



AVON



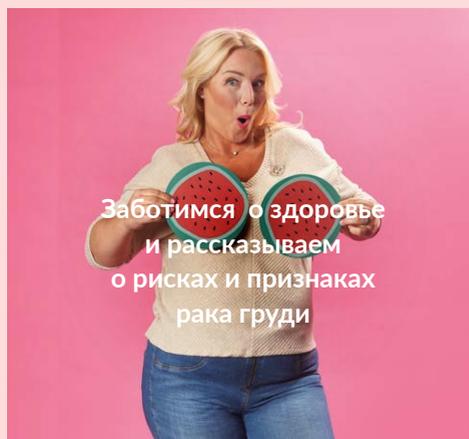
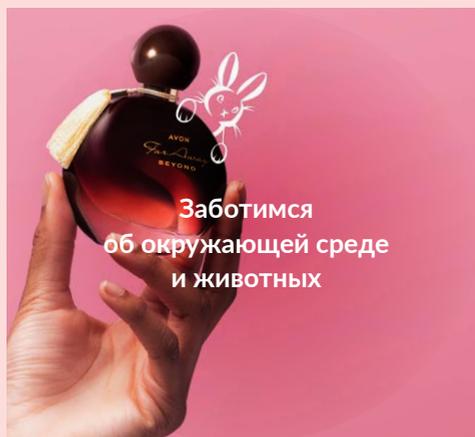
легкий старт

Гид нового Покупателя с приливегиями

Красота с мировым именем

Уже 137 лет наша компания объединяет людей, используя силу красоты для изменения жизни к лучшему. Сегодня Avon — часть бразильской группы компаний Natura & Co. В России мы работаем более 30 лет и имеем собственное производство в Московской области. За эти годы мы создали огромное сообщество активных, неравнодушных, вдохновляющих женщин. Вместе мы влюбили всех в нашу качественную продукцию и заботились о женщинах — перечислили 129 миллионов рублей на профилактику рака груди и борьбы с домашним насилием.

Спасибо, что разделяешь наши ценности и выбираешь Avon.



Хочешь узнать больше? [Скачай карточки с фактами об Avon](#)



Содержание

ТВОИ ВОЗМОЖНОСТИ

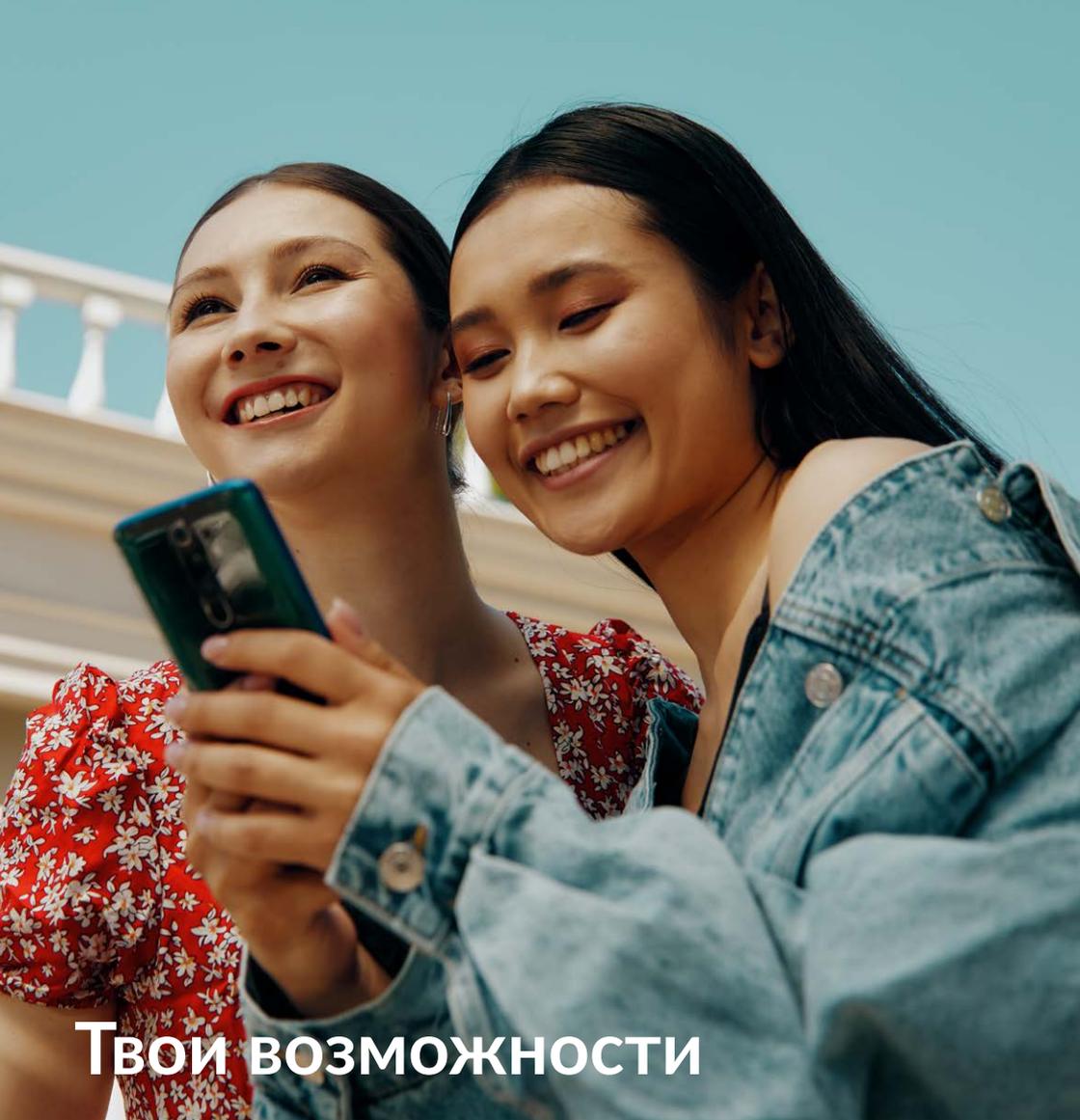
С чего начать?

Твои 5 шагов к успеху

**Как поддерживать
долгосрочные
отношения**

Твое будущее с Avon

**Дополнительные
материалы для печати**



ТВОИ ВОЗМОЖНОСТИ

Дорогой новый Покупатель с привилегиями, добро пожаловать!

Этот гид мы разработали специально, чтобы твое знакомство с Avon было максимально простым и понятным, а развитие легким и комфортным.

Все, что тебе нужно в начале твоего пути, — каждый месяц следовать 5 простым шагам, о которых ты узнаешь далее. Выбери удобный для тебя ритм, не торопись прочесть весь гид сразу — делай все постепенно.

Строй мир красоты по-своему!

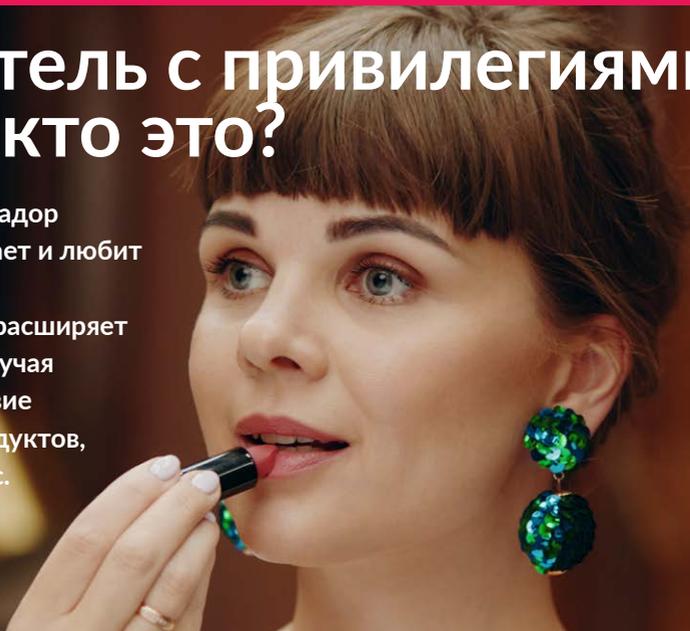
Смотреть приветствие Анны Марачевой, директора по продажам Avon Россия



Покупатель с привилегиями Avon — кто это?

Это эксперт и амбассадор красоты, который знает и любит продукты Avon.

Он всегда на связи и расширяет свою аудиторию, получая не только удовольствие от качественных продуктов, но и отличный сервис.



Твои возможности без границ

Строить свой день так, как хочется тебе? Приобретать качественную продукцию по приятной цене и получать призы? Быть успешной и окружить себя единомышленниками? В Avon мы используем силу красоты, чтобы менять жизни женщин к лучшему. **С Avon ты можешь:**



**ВЫБИРАТЬ
КАЧЕСТВЕННЫЕ
ПРОДУКТЫ**



**ПОЛУЧАТЬ
СЕРВИС
360°**



**УЧАСТВОВАТЬ
В ПРИЗОВЫХ
ПРОГРАММАХ**



**ПРОХОДИТЬ
БЕСПЛАТНОЕ
ОБУЧЕНИЕ**



**ПОЛУЧАТЬ
ВЫГОДУ**



**ПОЛЬЗОВАТЬСЯ
СИСТЕМОЙ СКИДОК**

Быть Покупателем с привилегиями — это красиво и выгодно!



Легкий старт

Программа для новых Покупателей с привилегиями, которая действует 3 месяца. Участвуй и получай бонусы: скидки на продукцию, кешбэк, скидку на доставку. [Подробнее на avon.ru](https://www.avon.ru)



Больше сумма заказов — больше выгоды

СКИДКА НОВОГО
ПОКУПАТЕЛЯ
С ПРИВИЛЕГИЯМИ
НА 1^й ЗАКАЗ ОТ 25%



КЕШБЭК 15%
+ И ДОСТАВКА
ЗА 1 Р



= ВЫГОДА



Пример расчета выгоды:

Каталог	1-й	2-й	3-й	Выгода за первые 3 каталога
Сумма заказа	2 500 Р	3 750 Р	5 000 Р	
Скидка 25%	625 Р	938 Р	1250 Р	
Кешбэк 15%	281 Р	423 Р	563 Р	

Онлайн-сервис 24/7

Ты можешь в любое удобное для тебя время воспользоваться всеми возможностями сервиса онлайн, получить помощь и ответы на свои вопросы.

Вопросы и ответы сервиса



Управляй заказами легко

Оплачивай

сразу или в течение 7 дней с даты получения удобным для тебя способом

Узнать подробнее о способах оплаты заказа



Корректируй

в чат-ботах Avon Russia, нажми и открой наш официальный канал в социальных сетях



Telegram



Viber



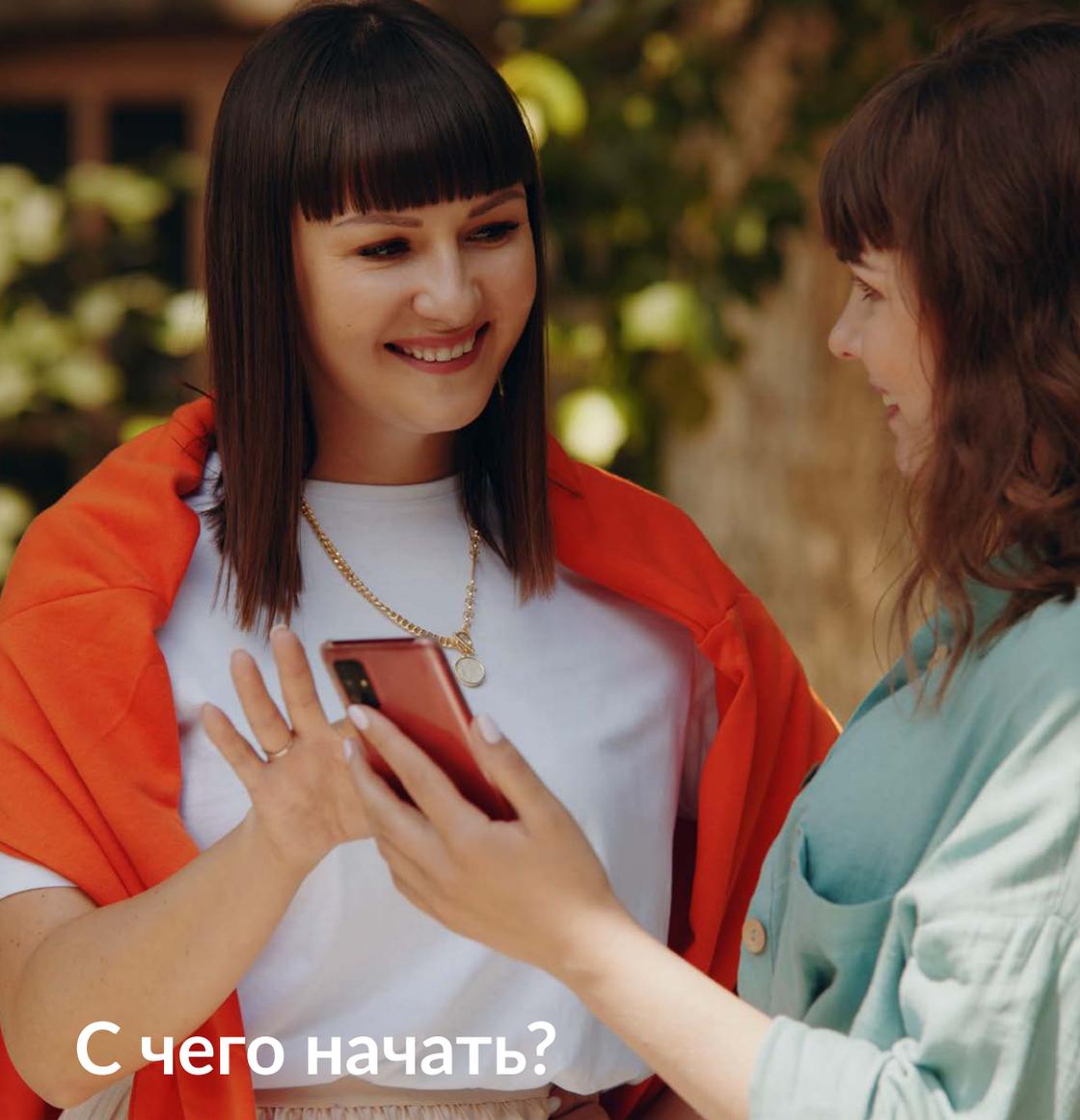
Получай заказы в Центрах Avon

- это больше, чем пункты выдачи:
 - продуктовые мастер-классы и консультации,
 - тестирование новинок, каталоги, общение
 - и атмосфера красоты
- выгодная стоимость доставки
- возможность оплаты при получении
- срок хранения — 14 дней



**ЦЕНТРЫ
AVON**

А также - в постаматах 5Post в магазинах «Пятерочка» или доставкой СДЭК



С чего начать?

Узнай, к кому обратиться за информацией, зачем быть на связи со своим Бизнес-партнером и где нас найти в социальных сетях.

А если ты хочешь еще больше подробностей о компании и своих первых шагах — воспользуйся нашим сайтом avon.ru



Будь на связи

Твой Бизнес-партнер и официальные группы Avon Россия — твоя поддержка, ведь наша компания — это дружное сообщество единомышленников. Если у тебя возникают вопросы на каком-то из этапов твоего пути, ты всегда можешь обратиться за помощью к своей команде.



Твой Бизнес-партнер

в качестве наставника помогает тебе на каждом этапе. Его контакты можно найти на сайте.

Территориальный менеджер,

управляющий территорией, на которой находишься ты и твой Бизнес-партнер, также может оказать тебе поддержку.

Команда обучения

поделится лучшими советами о продукции, чтобы покупать то, что интересует тебя с максимальной выгодой. А еще в удобной и доступной форме обучит всему необходимому для твоего простого и выгодного сотрудничества с Avon в роли Покупателя с привилегиями.

Присоединяйся к нам в соцсетях

Подпишись на официальные соцсети @Avon Россия

Полезный контент
от экспертов красоты
и популярных блогеров,
ежедневные конкурсы
с призами и прямые эфиры



[Telegram](#)



[ВКонтакте](#)



Развивайся с бизнес-сообществом @Avon Команда Мечты

Официальный бизнес-
аккаунт ДЛЯ и ПРО
Покупателей с
привилегиями Avon:
новости, освещение
мероприятий, подкасты,
истории успеха и побед



[Команда мечты](#)





AVON
ЛЕГКИЙ
СТАРТ

5 шагов к успеху — твой Легкий старт в Avon

Пользуйся многолетним успешным опытом миллионов Покупателей с привилегиями, проверенным на практике, и открывай все возможности. Что может быть проще, чем путь к успеху всего в 5 шагов?

Проходи и практикуй шаги последовательно. Повторяй их снова и снова, — и твоя выгода от сотрудничества с Avon будет расти.

Скачай все полезные материалы [здесь](#)





1 Постановка цели

На 1 шаге ты узнаешь, как рассчитать выгоду от сотрудничества с Avon, как поставить цель, которая тебя вдохновит, и превратить ее в план действий.

2 Твои помощники

На следующем шаге мы расскажем о всех бизнес-инструментах, которые помогут тебе двигаться к цели легко и с удовольствием.

3 Увеличение заказов

На 3 шаге ты изучишь важную информацию: как собирать большие заказы, увеличивать выгоду и быстрее достигать целей.

4 Фокус на продукт

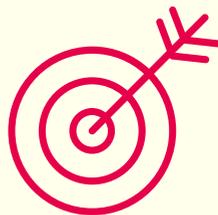
Чтобы профессионально рассказывать о продукции Avon и выбирать самое лучшее для себя, изучи 4 шаг.

5 Мессенджеры и соцсети

Современный мир невозможно представить без мессенджеров и социальных сетей. Как их использовать для своей выгоды, ты узнаешь на 5 шаге.

1

Твоя цель



На этом этапе важно поставить цель, которая будет тебя вдохновлять и поможет увидеть выгоду от сотрудничества с Avon.

Твоя цель — это ответ на вопросы: что ты хочешь и почему для тебя это важно? Она превращает абстрактную мечту в план действий. Чтобы тебе было легче ее сформулировать, воспользуйся нашими советами ниже.

- **Формулируй цель позитивно:** чего ты хочешь достичь, а не избежать.
- **Используй глаголы действия:** найти, увеличить, сократить, приобрести.
- **Устанавливай физически измеримые критерии достижения:** штуки, рубли, метры, количество заказов покупателей – что угодно, что можно увидеть, потрогать, посчитать.
- **Ставь сроки и не бойся их «просрочить».** Именно обозначенный срок исполнения отличает цель от мечты.
- **Записывай цели.** Используй бланк, который мы для тебя подготовили.

Узнать, как наши Покупатели с привилегиями ставят свои цели



2 Твои ПОМОЩНИКИ



Твой следующий шаг к успеху — это знакомство с инструментами, которые помогут тебе в достижении цели.

- Печатный каталог выходит каждый месяц, в нем есть изображения и описания всех продуктов, а еще — ароматизированные страницы. Приобрести его можно на сайте при размещении заказа.
Совет: ты можешь отметить цветными закладками самые интересные предложения каталога — это не только сэкономит твое время, но и поможет в беседе с покупателем.
- Онлайн-каталог на сайте avon.ru, который всегда в твоём смартфоне. Это расширенная версия печатного каталога, здесь ты найдешь дополнительные предложения на продукты и наборы со скидкой, а еще его ссылкой легко поделиться с близкими. Ее ты найдешь на панели инструментов наверху.
Совет: открой в меню раздел «Содержание», чтобы увидеть все разделы и категории продуктов, нажимая на них, ты сможешь быстро найти и добавить то, что ищешь.
- Изучив все возможности инструментов и применяя их каждый месяц, ты сможешь увеличить свою выгоду.



3 Увеличение заказов



Когда твоя цель поставлена, а инструменты, которые помогут ее достичь, изучены — подумай, кого из твоих знакомых может заинтересовать наша продукция.

Приобретай не только для себя, но и для своих близких. Вокруг тебя много людей, подумай о тех, кого ты знаешь.

Создай список всех своих друзей, родственников, коллег, подписчиков в социальных сетях, соседей, друзей твоих друзей, контактов из телефона. Буквально каждого, кого ты знаешь.

Используй заметки в телефоне, просто лист бумаги и ручку, или распечатай бланк

[Скачать бланк](#)

Все это позволит тебе увеличить свою выгоду, и ты быстрее достигнешь своих целей. Рекомендуй продукцию и компанию Avon своим новым друзьям и знакомым и пополняй свой список.



4

Фокус на продукт



Знание продукта — это ключ к успеху для каждого Покупателя с привилегиями, это поможет лучше ориентироваться и больше рассказывать о продукции.

У нас есть передовые технологии, лучшие ученые и доступ к самым качественным ингредиентам для создания наших удивительных продуктов. А еще у нас широкий выбор и приятные цены.

Познакомься с 3 основными категориями продуктов Avon: парфюмерия, макияж, уход для лица, тела и волос, следуя цветным маркерам на страницах каталога или в разделе «Содержание» на avon.ru.

В каждом каталоге обращай внимание на:

- новинки, которые выходят регулярно
- Культовые продукты, которые рекомендуют пользователи премиальных средств
- подарочные наборы, акции и спецпредложения

Накапливая знания о продукте, ты становишься более уверенной в себе и получаешь больше выгоды от Avon.

А чтобы ты могла легко подобрать конкретное средство, мы подготовили для тебя гиды по основному ассортименту Avon.

Узнать, как нашим Покупателям с привилегиями помогает знание продукта



5 Мессенджеры и соцсети



На финальном шаге ты узнаешь, как использовать все преимущества мессенджеров и социальных сетей, чтобы рассказывать о продуктах и находить **НОВЫХ ПОДПИСЧИКОВ.**

Мессенджеры — самый легкий способ рассказать о продукте. Отличное дополнение к общению лицом к лицу и поддержанию долгосрочных отношений.

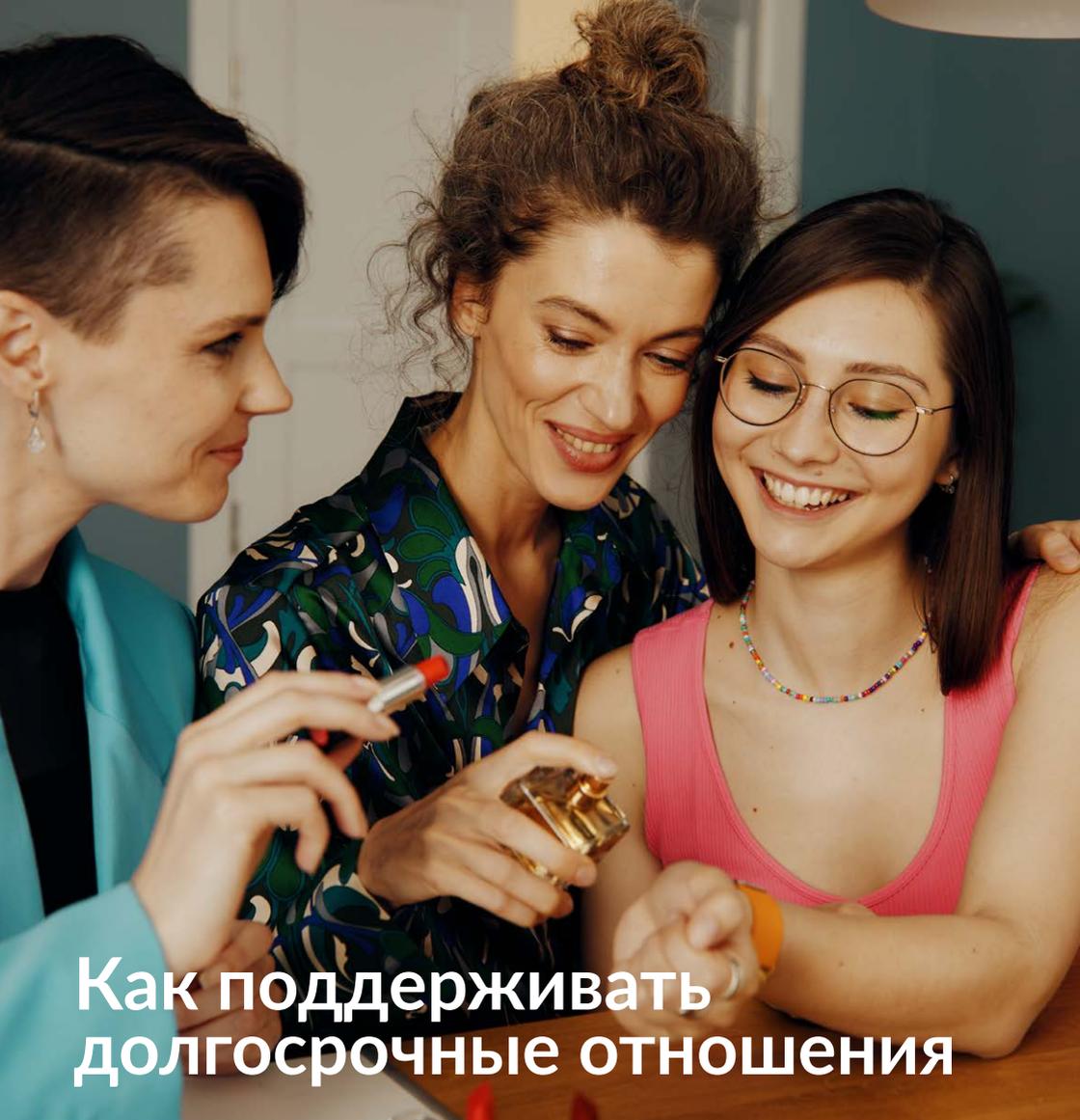
Совет: в начале каждого месяца отправляй знакомым ссылку на онлайн-каталог вместе с личным сообщением с рекомендацией их любимых продуктов.

Социальные сети — инструмент, в котором нет границ. Ты всегда можешь привлечь новую аудиторию, которой будет интересно узнать больше о продукте и попробовать его.

Совет: чтобы привлечь покупателей, публикуй видео с распаковкой заказа, обзоры твоих любимых продуктов, делись способами применения.

Твоя активность в соцсетях поможет тебе поддерживать интерес аудитории, быть с ней в контакте и делиться знанием о продукте.





Как поддерживать долгосрочные отношения

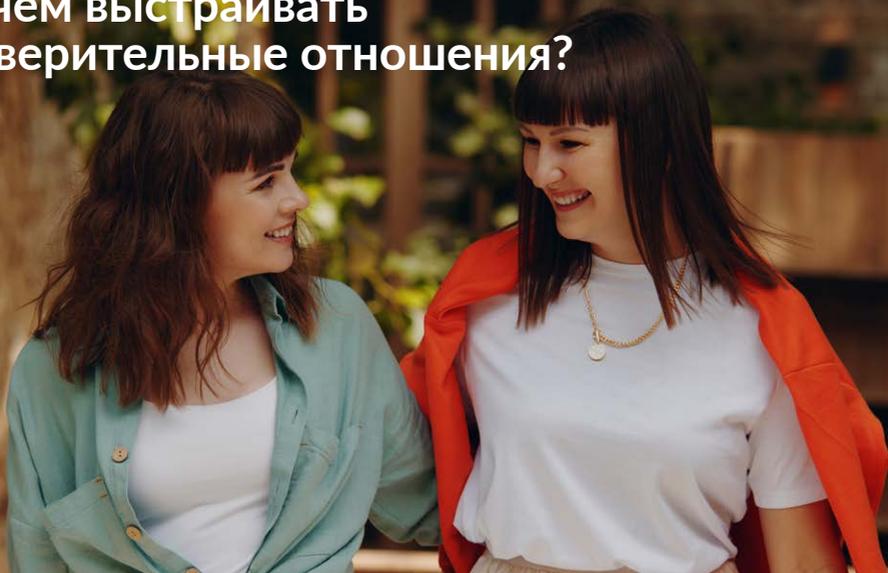
Наверняка, ты уже отлично консультируешь своих знакомых о нашей продукции, и число желающих приобрести ее заметно растет.

Далее ты узнаешь, зачем и как строить долгосрочные и доверительные отношения, и увеличивать интерес к нашим продуктам.

Узнать, что главное во взаимоотношениях с покупателями



Зачем выстраивать доверительные отношения?



Долгосрочные доверительные отношения — это основа твоего стабильного роста и дальнейшего развития как Покупателя с привилегиями

Такие отношения с твоими знакомыми и близкими не только помогут поддерживать постоянную активность и размещать заказы, но и будут увеличивать твою скидку Покупателя с привилегиями и выгоду.

Начни с простого — будь внимательна к каждому на всех этапах заказа, оказывай поддержку, будь на связи.

После каждого заказа

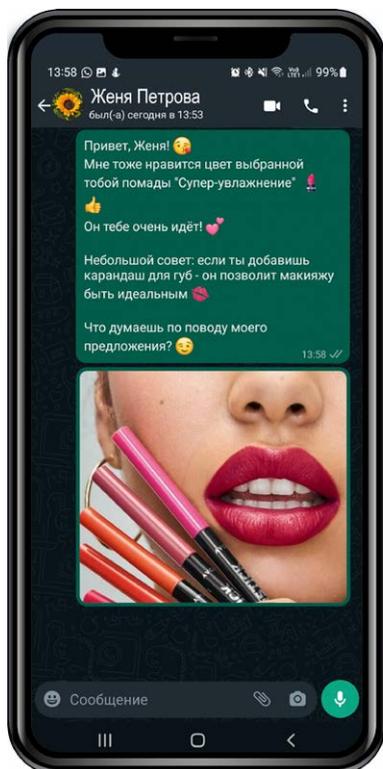
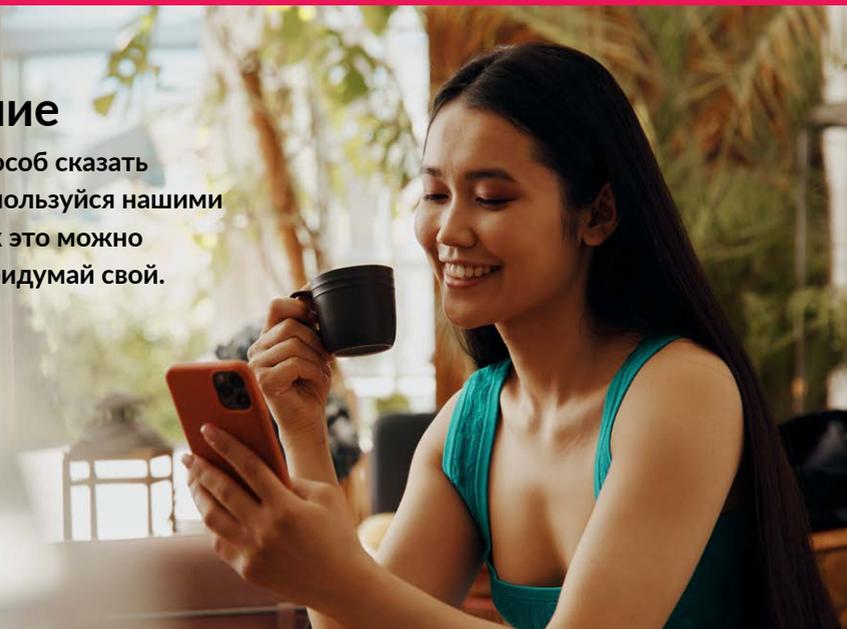
Сообщи, что заказ размещен, и назови срок его доставки

Поблаговари за сделанный заказ — далее ты найдешь пример, как это можно сделать

Всегда интересуйся, остались ли вопросы по продуктам, заказу

Личное сообщение

Это лучший способ сказать «спасибо». Воспользуйся нашими примерами, как это можно сделать, или придумай свой.



Как дальше поддерживать отношения

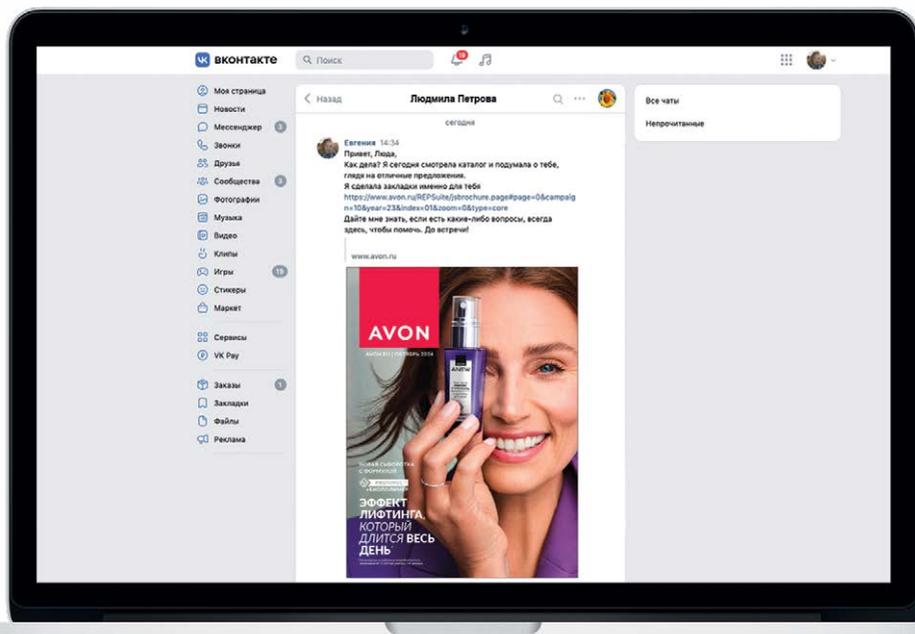
Через 1-2 недели после заказа спроси обратную связь по продукции, ответь на вопросы. Продемонстрируй свою заботу.

Каталоги разосланы, но от покупателей нет ответа? Дружески напони о сроке заказа. Люди заняты и, возможно, забыли сделать заказ.

Твое напоминание может быть именно той поддержкой и заботой, которая им нужна.

Используй разные каналы общения

Напони при следующей встрече или отправь сообщение через социальные сети или мессенджеры.



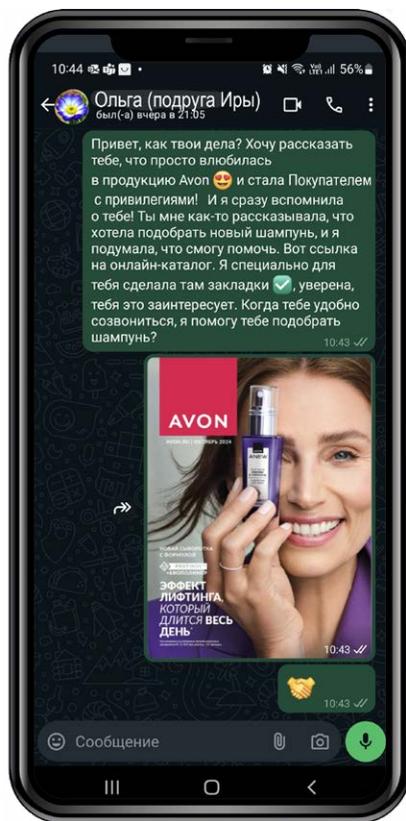
Как начать собирать большие заказы

Каталог поможет тебе в этом: посчитай, с кем ты поделиться печатной версией, а кому отправишь его онлайн. Закажи нужное количество каталогов, чтобы хватило всем твоим знакомым.

Пообщайся с людьми из списка, который ты создала на третьем шаге к успеху, и расскажи им о своих любимых продуктах. Покажи им лучшие предложения печатного каталога.

Спроси у своих близких, знакомых и друзей, кому еще ты сможешь помочь с выбором продукции. Например, так:

- Кому из твоих знакомых, также как и тебе, понравится этот аромат? Дай мне, пожалуйста, телефон этого человека!
- Кому из твоих подруг, также как и тебе, нравится красивый макияж? Дай мне, пожалуйста, их номера телефона! Я предложу им качественную косметику.
- Кто из твоих знакомых, также как и ты, любит ухаживать за собой? Дай мне, пожалуйста, их номера телефона! Я предложу им качественную косметику.



Узнай, с кем Покупатели с привилегиями делятся знаниями о продукте



КУЛЬТОВЫЕ ПРОДУКТЫ



Хиты продаж, которые рекомендуют пользователи премиальных средств. Попробовав их, даже самый требовательный покупатель останется доволен и вернется за повторным заказом.



Увеличить твою выгоду тебе всегда помогут наши Культовые продукты:

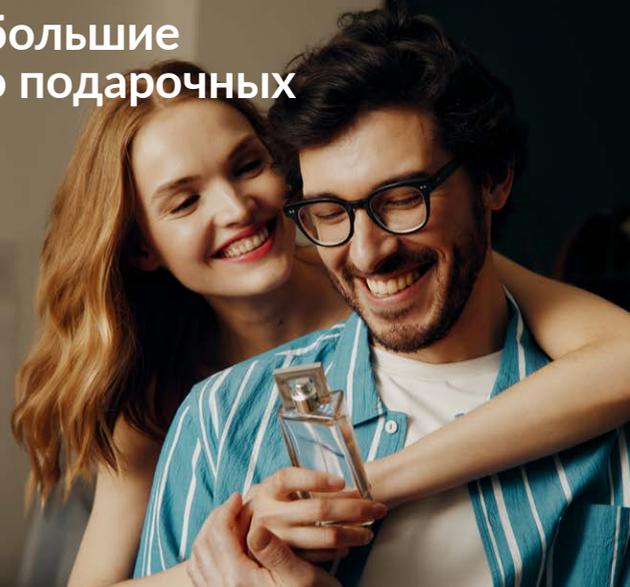
- Парфюмерная вода Today для нее
- Парфюмерная вода Incandessence для нее
- Ароматы Avon Attraction для него и для нее
- Сыворотка для волос «Абсолютное питание»
- Обновляющая сыворотка для лица «Энергия протинола»
- Тональный крем для лица «24 часа стойкости»
- Увлажняющая кремовая и матовая губные помады «Ультра»
- Духи Far Away Beyond для нее

Полную информацию о Культовых продуктах ты найдешь в специальных гидах.

А еще, чтобы узнать больше не только о Культовых, но и многих других наших продуктах, смотри прямые эфиры и мастер-классы от экспертов в наших официальных сообществах Avon Россия в ВКонтакте и Telegram. Не уппусти шанс познакомиться первой с новинками, получить интересные рекомендации по использованию и, конечно, узнать лайфхаки от наших бьюти-тренеров, кому и как правильно рекомендовать продукт.

Как планировать большие заказы с помощью подарочных предложений

С Avon каждый день есть повод для подарка — в нашем каталоге ты всегда найдешь много разных решений не только для праздников, но и для приятного сюрприза в обычный день.



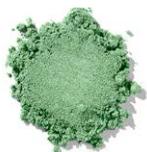
Создай календарь событий на год

Проявить внимание, любовь и заботу — это так просто. Начни со своих близких и постепенно добавляй памятные даты своих покупателей. Так, ты не только сможешь спланировать заказы на следующий месяц, но подготовить знакомым интересные варианты подарков для их круга общения.

Например, ты можешь заранее:

- В личном сообщении напомнить покупателю о его памятной дате, предложив варианты подарков на выбор.
- Каждый каталог формировать варианты подарков по универсальным поводам: день рождения, национальный или религиозный праздник, профессиональный праздник.

Воспользуйся этими советами, чтобы регулярно увеличивать заказы и получать выгоду



Отслеживай даты заказов своих близких, чтобы позаботиться о них, когда продукты заканчиваются.



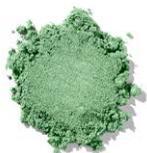
Расскажи о продуктах, дополняющих заказ, чтобы увеличить скидку. Например, можно добавить увлажняющий крем к сыворотке, карандаш для губ к помаде и т.д.



Делай процесс передачи заказа особенным: используй брендированные пакеты или упакуй в «надушенную» ароматом подарочную бумагу.



Делись каталогом со всеми каждый месяц, даже если они не делали заказ в предыдущей кампании. Поддерживай хорошие отношения, чтобы, когда им понадобится Avon, они пришли именно к тебе.



Собирай свои заказы в одни и те же даты каждый месяц, чтобы все привыкли и точно знали, когда можно разместить и получить заказ.



Расскажи о разных способах оплаты и доставки.



Твое будущее с Avon

Поздравляем! Ты почти подошла к концу своего путешествия в роли нового Покупателя с привилегиями. Сделай следующий шаг и поставь новые цели с программой «Avon привилегии», проходи обучение и становись экспертом красоты или создавай сильную команду в роли Бизнес-партнера или стань Мерчантом Avon. Строй мир красоты по-своему!

[Узнать подробнее о программе «Avon привилегии»](#)



Ставь новые цели и открывай больше возможностей Покупателей с привилегиями с программами поощрения и развивай свои навыки с бесплатным обучением



AVON ПРИВИЛЕГИИ

Новые шаги означают новые цели! После завершения первых трех месяцев ты автоматически присоединяешься к этой программе.

Что тебе нужно знать о ней:

- Твой уровень в ней определяется по сумме твоих заказов в прошлом квартале и присваивается на весь текущий квартал.
- У тебя есть гарантированная скидка на весь квартал на любую сумму заказа.
- Тебе доступны скидки на наборы каталогов, пробные образцы и другие предложения.
- Чем выше твой уровень привилегий, тем больше выгодных возможностей ты можешь получить.



АКАДЕМИЯ КРАСОТЫ

Хочешь получить опыт в области парфюмерии, макияжа и ухода за кожей, развить свои навыки работы с социальными сетями и увеличить экспертизу в построении долгосрочных отношений? Здесь ты найдешь все, что нужно, чтобы достичь этого! Обучение доступно с уровня Серебро и становится все более продвинутым с каждым новым уровнем привилегий. Оно абсолютно бесплатно, а после прохождения каждого этапа ты получаешь сертификат.

Ты можешь стать амбассадором красоты и вдохновлять других



БЬЮТИ-АМБАССАДОРЫ

Хочешь делиться своими навыками, обучать других Покупателей с привилегиями и получать больше выгоды? Программа «Avon амбассадоры красоты» — для тебя. Пройдя обучение, ты будешь мотивировать таких же, как и ты Покупателей с привилегиями, учиться и увеличивать свою выгоду.



БИЗНЕС-ПАРТНЕРЫ

Собрать вокруг себя дружную команду единомышленников и вместе достигать новых высот? Стань Бизнес-партнером Avon, управляй командой Покупателей с привилегиями и получай стабильный доход, а опытные наставники поддержат тебя.



Материалы для печати



Скачай и используй материалы для печати, о которых мы упоминали в разделе «5 шагов к успеху». Ты можешь как распечатать их, так и использовать как образец, чтобы быстрее достигать своих целей.

Скачать материалы для печати 

Мы рады ответить на твои вопросы

Круглосуточно

Автоматическая
Информационная
Система (АИС)
8 (800) 700 36 00

Онлайн-помощник на твоей
странице на avon.ru

- Ответы на часто задаваемые вопросы
- Письмо в компанию

Социальные сети



[Telegram](https://www.telegram.com)



[VK](https://vk.com)



[dreamteam](https://dreamteam.ru)



[OK](https://ok.ru)



Центр контактов +7 (495) 792-36-00

ПН-СБ с 9:00 до 18:00, ВС – выходной

Организатором всех представленных в данной брошюре программ является ООО «Эйвон Бьюти Продактс Компани», место нахождения: 143325, Московская обл., г. о. Наро-Фоминский, пос. Новая Ольховка, ул. Промышленная, д. 3, стр. 1, ОГРН 1037708067320. Источником информации о подробных условиях и критериях участия в программах является сайт avon.ru.

avon.ru

AVON