

Общая информация по оплате

ОПЛАТА ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Внимание! Просим не осуществлять оплату заказов Avon в сети салонов и терминалов Группы компаний “Мобил Элемент”, которые в основном расположены в г. Москва и Московской области.

Пожалуйста, используйте терминалы, банкоматы и салоны операторов, указанных на сайте www.avon.ru в разделе “Помощь”.

Если Вы ранее произвели платеж в терминалах Мобил Элемент, но денежные средства не были зачислены на Ваш компьютерный номер в течении 5 рабочих дней, пожалуйста, направьте на адрес электронной почты Группы дебиторской задолженности russia.debitor@avon.com заявление с приложением копии чека, подтверждающего прием платежа.

При совершении оплаты необходимо убедиться, что указана следующая информация:

ООО 'Эйвон Бьюти Продактс Компани' ИНН 7708234256
р/ сч № 40702810300000100256
к/ сч № 30101810400000000351 в 'Эйч-эс-би-си Банк (РР)'
БИК 044525351

Если для оплаты вы используете шаблоны в онлайн-клиентах или приложениях любых банков, просим вас обновить реквизиты банка и номер расчетного счета. Платежи по старым реквизитам на расчетный счет в Сбербанке 40702810800020105522 приниматься не будут!
В документах к заказу, а также на сайте avon.ru в разделе [«Скачать»](#) вы можете найти квитанции с корректными реквизитами.

*Внимание! Заказ необходимо оплатить в течение 7 календарных дней с даты фактического получения последней коробки заказа.
Подробнее смотри на сайте avon.ru в разделе 'Помощь → Оплата → Условия оплаты заказа'*

Условия оплаты заказа

ОПЛАТА УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

Условия оплаты заказа

Условия, сроки оплаты, а также порядок начисления пени определены в действующем договоре купли-продажи, заключенным между ООО 'Эйвон Бьюти Продактс Компани' (далее «Продавец») и физическим лицом (далее «Покупатель») Оплата продукции и платы за доставку (если предусмотрена Продавцом) осуществляется в соответствии с одним из следующих пунктов по усмотрению Продавца:

- а) в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения заказанной продукции Покупателем в сумме, указанной в документах, сопровождающих поставку продукции;
- б) до размещения Покупателем заказа на Сайте AVON в размере, равном стоимости заказанной продукции по ценам, установленным Продавцом на момент оформления

заказа (отправки заказа Продавцу), с учетом стоимости доставки (если предусмотрена Продавцом) и скидки; или

с) при получении продукции в месте её выдачи в сумме, указанной в документах, сопровождающих поставку продукции.

Датой оплаты считается:

а) дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца при осуществлении почтового перевода и оплаты квитанции через отделения предварительно согласованного с Продавцом банка;

б) дата внесения наличных денежных средств платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц без открытия банковского счета, за исключением случаев, оговоренных в подпункте 3.5.(а) настоящего договора (оплата через терминалы, банкоматы и т.д.);

с) дата подтверждения перевода денежных средств обслуживающей покупателя кредитной организацией при безналичном расчете (оплата через интернет: банковскими картами, онлайн банки и т.д.).

Все расходы по переводу денежных средств на расчетный счет Продавца несет Покупатель. Эти суммы не включены в документы, сопровождающие поставку, и уплачиваются Покупателем дополнительно. В

случае несвоевременной оплаты полученной продукции и сервисных услуг, если оплата продукции осуществляется после получения заказанной продукции Покупателем, Продавец вправе потребовать, а Покупатель обязан выплатить Продавцу пени в размере 0,5% от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки.

Ознакомиться с актуальным договором купли-продажи можно в разделе 'Скачать' >> 'Бланки, договоры, сертификаты' >> '[Договор с Представителем](#)'

Возмещение расходов Компании за невостребованный заказ

Невостребованный заказ - это коробка с заказом, невостребованная Представителем в течение установленного срока* хранения от первой официальной даты получения на пункте выдачи или при доставке курьером по домашней доставке.

По истечении срока* хранения невостребованный заказ возвращается в Компанию и поступает на расформирование.

После расформирования корректируется счет Представителя - стоимость невостребованного заказа списывается. Срок возврата невостребованного заказа и корректировка счета составляет 36 календарных дней от даты первого официального дня выдачи заказа.

Если заказ не был получен по неуважительной причине, Компания вправе требовать уплаты возмещения расходов, связанных с формированием и доставкой невостребованного заказа, в размере 400 рублей.

Оплата-возмещение расходов выставляется за заказ в целом. Сумма будет включена в следующий после проводки кредит-ноты заказ и отражена в счете-фактуре заказа отдельным кодом.

Сумма 400 руб. не входит в базу расчета скидки и не подлежит скидке заказа.

Если заказ не был получен по уважительной причине (например, по причине болезни), сообщите об этом в компанию, документально подтвердив данный случай, и счет на возмещение расходов такого заказа выставлен не будет.

Напоминаем, что в случае отсутствия возможности по личным причинам получить заказ Вы можете назначить Доверенное лицо.

Доверенным лицом может быть гражданин Российской Федерации, имеющий паспорт и не моложе 18 лет.

* - сроки хранения заказов по каждому виду доставки доступны в разделе Доставка

Оплата через терминалы и кассы

ОПЛАТА ЧЕРЕЗ ТЕРМИНАЛЫ И КАССЫ

Оплата через терминалы и кассы

Метод оплаты	Комиссия	Сумма платежа	Дополнительная информация
 Банкоматы Элекснет Подробнее	не более 1,7%	от 10 до 15 000 руб.	<u>Адреса банкоматов</u>
 Терминалы МТС, Связной, Евросеть, CyberPlat Подробнее	не более 2%	от 10 до 15 000 руб.	Размещены в магазинах, торговых и бизнес-центрах, кафе, рестораны, образовательных учреждениях, на улице и т.д.
 Салоны связи МТС 'Связной', 'Евросеть', РТК (дочерняя фирма МТС) Подробнее	не более 2%	от 10 до 15 000 руб.	Размещены в магазинах, торговых и бизнес-центрах, кафе, рестораны, образовательных учреждениях, на улице и т.д.
 Терминалы и	1 до 3%	от 1 руб.	<u>Размещение банкоматов</u>

банкоматы Сбербанка

[Подробнее](#)



СБЕРБАНК

от 2 до 3% от 1 руб. [Размещение отделений](#)

Отделения Сбербанка

[Подробнее](#)



Отделения ФГУП

Почта России

[Подробнее](#)



1,5%, но не менее 40руб. от 1 руб. [Размещение отделений](#)

Отделения Банков

[Подробнее](#)

По тарифу банка.

от 1 руб.

Банковский перевод по свободным реквизитам. Реквизиты для оплаты [здесь](#) Сроки зачисления до 5 банковских дней. Нет онлайн подтверждения платежа.

Оплата в терминалах МТС Связной Евросеть CyberPlat Элекснет

[ОПЛАТА В ТЕРМИНАЛАХ МТС СВЯЗНОЙ ЕВРОСЕТЬ CYBERPLAT И ДР](#)

Оплата в терминалах МТС, Связной, Евросеть, CyberPlat

Терминалы установлены в шаговой доступности во многих городах и населенных пунктах России.

Выберите любой удобно расположенный для Вас платежный терминал для совершения оплаты. Процесс занимает примерно 2-3 минуты

Порядок оплаты в терминалах МТС, CyberPlat:

- На главной странице интерфейса выберете «ДРУГИЕ УСЛУГИ»
- Выберете кнопку с логотипом компании Avon
- Введите Ваш компьютерный номер Представителя Avon
- Проверьте введенные данные и нажмите кнопку «ВПЕРЕД»
- Внесите денежные средства в купюроприемник терминала и нажмите «ОПЛАТИТЬ»
- Обязательно возьмите квитанцию и сохраните ее до отображения перечисленных денежных средств на Вашем балансе счета в Avon

Порядок оплаты в терминалах Связной:

- На главной странице интерфейса выберете «ОПЛАТА УСЛУГ»
- Выберете подкатегорию «ТОВАРЫ ПО КАТАЛОГАМ»
- Выберете кнопку с логотипом компании Avon
- Введите Ваш компьютерный номер Представителя Avon
- Проверьте введенные данные и нажмите кнопку «ВПЕРЕД»

- Внесите денежные средства в купюроприемник терминала и нажмите «ОПЛАТИТЬ»
- Обязательно возьмите квитанцию и сохраните ее до отображения перечисленных денежных средств на Вашем балансе счета в Avon

Порядок оплаты в терминалах Евросеть:

- На главной странице интерфейса выберете «ПОИСК»
- Нажмите на кнопку 'Смена языка' и введите слово avon на латинском алфавите
- Нажмите на появившуюся кнопку с логотипом компании Avon
- Введите Ваш компьютерный номер Представителя Avon
- Введите Ваш номер мобильного телефона и нажмите «ДАЛЕЕ»
- Проверьте введенные данные и нажмите кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ»
- Внесите денежные средства в купюроприемник терминала и нажмите «ОПЛАТИТЬ»
- Обязательно возьмите квитанцию и сохраните ее до отображения перечисленных денежных средств на Вашем балансе счета в Avon

Информация о совершенном платеже (подтверждение платежа) поступает в Avon в течение 1 - 2 часов. Фактическое поступление платежа на счет компании происходит в среднем в течение 5 рабочих дней.

Максимальная сумма оплаты через терминалы не может превышать 15 000 рублей. Терминалы принимают только суммы кратные 10 и сдачу не выдают. Сумма переплаты будет зачислена на Ваш счет. Размер комиссии за услугу составляет не более 2% от суммы каждого платежа. Максимальная сумма оплаты через терминалы не может превышать 15 000 руб.

Внимание! Если терминал не выдал квитанцию об оплате или по какой-либо причине платеж не прошел, звоните в круглосуточную поддержку. Телефоны службы поддержки указаны на терминалах в верхней части экрана.

Оплата через банкоматы Элекснет

Адреса банкоматов «Элекснет» в Вашем городе Вы можете найти на сайте www.elecsnet.ru

Процесс оплаты через банкомат «Элекснет» занимает 2-3 минуты:

Шаг	Описание
1	Выберите любой удобно расположенный для Вас банкомат «Элекснет»
2	Зайдите в меню «Интернет-магазины» на главной странице интерфейса
3	Выберите кнопку с логотипом компании Avon
4	Введите Ваш компьютерный номер Представителя Avon
5	Проверьте данные и нажмите кнопку «ВПЕРЕД»
6	Внесите необходимую сумму в купюроприемник и нажмите «ОПЛАТИТЬ»
7	Обязательно возьмите квитанцию и сохраните ее до отображения перечисленных денежных средств на Вашем балансе счета в Avon

Информация о совершенном платеже (подтверждение платежа) поступает в Avon в течение 1 - 2 часов. Фактическое поступление платежа на счет компании происходит в среднем в течение 3 рабочих дней. Максимальная сумма оплаты через банкоматы не может превышать 15 000 рублей

Размер комиссии за услугу составляет не более 1,7% от суммы каждого платежа

Банкоматы принимают только суммы кратные 10 и сдачу не выдают. Сумма переплаты будет зачислена на Ваш счет в Avon

Внимание! Если банкомат не выдал квитанцию об оплате или по какой-либо причине платеж не прошел, звоните в круглосуточную поддержку. Телефоны службы поддержки указаны на банкоматах и соответствующих страницах городов на сайте www.elecsnet.ru

Оплата через кассы салонов МТС Связной Евросеть РТК

ОПЛАТА ЧЕРЕЗ КАССЫ САЛОНОВ МТС СВЯЗНОЙ ЕВРОСЕТЬ РТК

Оплата через кассы салонов МТС, 'Связной', 'Евросеть', РТК (дочерняя фирма МТС)

Оплатить заказ Avon можно в кассах салонов розничных сетей МТС, Связной, Евросеть, РТК

Процесс оплаты занимает примерно 2-3 минуты:

- В ближайшем для Вас салоне подойдите к кассе и назовите оператору номер лицевого счета в Avon
- Осуществите оплату
- Обязательно возьмите квитанцию и сохраните ее до отображения перечисленных денежных средств на Вашем балансе счета в Avon

Размер комиссии за услугу составляет не более 2% от суммы каждого платежа

Информация о совершенном платеже (подтверждение платежа) поступает в Avon в течении 1 - 2 часов. Фактическое поступление платежа на счет компании происходит в среднем в течение 5 рабочих дней.

Оплата через Сбербанк

ОПЛАТА ЧЕРЕЗ СБЕРБАНК

Оплата через банкомат Сбербанка

Сервис доступен держателям кредитных/ дебетовых пластиковых карт Сбербанка РФ: MasterCard, Visa, Visa Electron, Maestro.

Процесс оплаты заказа с помощью банкомата занимает 2-3 минуты:

Шаг	Описание
1	Вставьте карту в банкомат
2	Выберите язык
3	Введите Пин-код
4	Выберите раздел «Оплата услуг» - Разное - AVON
5	Введите «№ ДОГОВОРА»
6	Подтвердите введенную информацию
7	Введите сумму платежа
8	Подтвердите введенную информацию
9	Получите квитанцию

* - «№ ДОГОВОРА» - это Ваш компьютерный номер. Вводить нужно только цифры!

Размер комиссии устанавливается Банком в зависимости от региона и составляет от 1 до 3% от суммы каждого платежа (максимум 2 000 рублей). Консультацию можно получить по телефону горячей линии Сбербанка 900 или +7 495 500 55 50, а также в отделениях Сбербанка.

Оплата в отделениях Сбербанка

В отделениях Сбербанка оплату заказа можно совершить наличными или с использованием банковской карты Сбербанка.

При оплате через кассы, размер комиссии устанавливается банком в зависимости от региона и составляет от 2 до 3% от суммы каждого платежа (максимум 2 500 рублей). Консультацию о размере комиссии можно получить по телефону горячей линии Сбербанка 900 или +7 495 500 55 50, а также в отделениях Сбербанка.

Способ оплаты	Касса	Терминал	Банкомат
Оплата наличными (без открытия счета в Сбербанке)	2% -3% от суммы (не более 2500 руб.)	1%-3% от суммы (не более 2000 руб.)	1%-3% от суммы (не более 2000 руб.)
Оплата по карте (со счета Сбербанка)	2% -3% от суммы (не более 1500 руб.)	1%	1%

При оплате в кассе Сбербанка достаточно сказать оператору, что это платеж в Avon и сообщить компьютерный номер Представителя.

Информация о платеже (подтверждение платежа) поступает в Avon в течении часа с момента оплаты. Фактическое поступление платежа на счет компании происходит в среднем в течение 3 рабочих дней.

Оплата в отделениях ФГУП Почта России

[ОПЛАТА В ОТДЕЛЕНИЯХ ФГУП ПОЧТА РОССИИ](#)

Оплата в отделениях ФГУП 'Почта России'

В каждый заказ вкладывается бланк для оплаты заказа через отделения ФГУП 'Почта России'. Он содержит всю необходимую информацию: адрес почтового перевода, Ф.И.О. и адрес плательщика.

Перед оплатой достаточно просто внести сумму и дату платежа.

Обратите внимание, что для получения бланка квитанции в составе документов к заказу необходимо при размещении интернет-заказа, на Шаге 4 поставить отметку в соответствующем поле

В случае утраты бланка Вы можете:

- Скачать чистый бланк почтового денежного перевода в разделе Скачать - Бланки
- [Бланк почтового денежного перевода](#)
- Обратиться к оператору почтового отделения с просьбой предоставить Вам чистый бланк для почтового денежного перевода.

- С инструкцией по заполнению полученного или скачанного бланка Вы можете ознакомиться в разделе Скачать - Оплата - '[Инструкция по заполнению бланка почтового перевода](#)'

Внимание! Комиссия за один почтовый денежный перевод составляет 1,5%, но не менее 40 рублей. Взимается дополнительно сверх суммы перевода.

Важно!

В бланк почтового перевода в строке «сообщение или идентификатор перевода» после цифры 380 необходимо внести свой номер заказа. Некорректно введенный номер заказа может привести к ошибкам при зачислении платежа.

Информация о платеже (подтверждение платежа), произведенном через отделения Почты России, поступает в Avon и отражается на Вашем счете в течение суток с момента оплаты. Фактическое поступление платежа на счет компании происходит в среднем в течение 7 рабочих дней.