

Инструкция по информированию Торговых Представителей о статусе почтовой посылки

Опция 1

Клиент может пройти регистрацию на сайте Почты России, ввести трек-номер посылки, и информация о прохождении посылки будет отправляться на указанный e-mail.

1. Зайти на сайт Почты России по ссылке <https://www.pochta.ru/> .
2. В правом верхнем углу нажать на ссылку «Войти»
3. В открывшемся окне нажать ссылку «Зарегистрироваться».
4. В открывшемся окне заполнить поля: Имя, Отчество, Фамилия, Электронная почта, Мобильный телефон, Адрес, Пароль (ввести новый), Повторите пароль, нажать «Далее».
5. К вам на телефон придет код подтверждения, ввести его в нужное поле в открывшемся окне, нажать «Далее».
6. Вы зарегистрированы!
7. В открывшемся окне личного кабинета нажать ссылку «Отследить».
8. В открывшемся окне нажать ссылку «Настройка уведомлений», выбрать нужную опцию из: «Все передвижения» (будут приходить емейлы о всех передвижениях посылки), «Только прибытие» (будет приходить емейл только по прибытию посылки на почту), нажать ссылку «Сохранить изменения».
9. Войти на главную страницу личного кабинета по ссылке справа сверху (указаны Ваши ФИО).
10. В открывшемся окне вести трек номер посылки, нажать на значок поиска: Статусы о передвижении посылки отобразятся под треком, изменения статуса будут приходить на указанный адрес электронной почты.

Опция 2

Клиент может скачать мобильное приложение, пройти регистрацию, ввести трек-номер посылки, далее информация о прохождении посылки будет отображаться сообщением в мобильное приложение.

1. Скачать мобильное приложение в Play Маркет, или App Store
2. После установки приложения открыть его, нажать ссылку «Регистрация».
3. Ввести адрес электронной почты и корректный номер мобильного телефона.
4. На указанный номер мобильного телефона придет код подтверждения, ввести его в нужное поле в открывшемся окне.
5. Вы зарегистрированы!
6. Зайти в меню и выбрать опцию «Уведомления».
7. Включить нужные опции: «Получать уведомления по электронной почте», «Уведомлять о приближении к отделению, где ожидает вручение отправление»
8. Зайти в меню и выбрать опцию «Отправления», нажать крестик внизу и ввести трек номер посылки, нажать ввод (птичка справа сверху).
9. Статус о передвижении посылки отобразится на экране, изменения статуса будут отображаться на телефоне сообщением в приложение и приходить на указанный адрес электронной почты.