



AVON

ЛЕГКИЙ СТАРТ

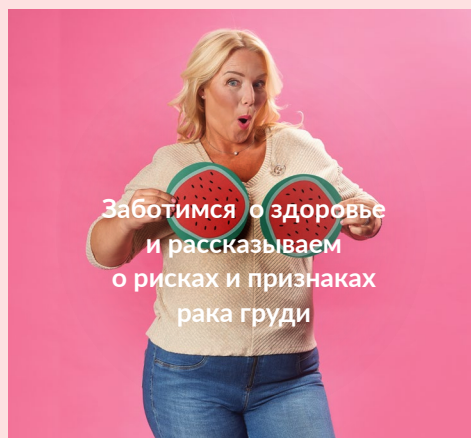
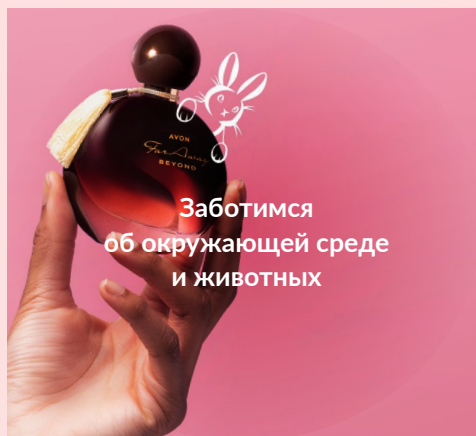
Гид нового Представителя

Красота с мировым именем

Уже 137 лет наша компания объединяет людей, используя силу красоты для изменения жизни к лучшему. Сегодня Avon — часть бразильской группы компаний Natura & Co. В России мы работаем 30 лет и имеем собственное производство в Московской области. За эти годы мы создали огромное сообщество активных, неравнодушных, вдохновляющих женщин.

Вместе мы влюбляли всех в нашу качественную продукцию и заботились о женщинах — перечислили 129 миллионов рублей на профилактику рака груди и борьбы с домашним насилием.

Спасибо, что разделяешь наши ценности и выбираешь Avon.



Хочешь узнать больше? [Скачай карточки с фактами об Avon](#)



Содержание

ТВОИ ВОЗМОЖНОСТИ

С чего начать?

Твои 5 шагов к успеху

**Как поддерживать
долгосрочные
отношения**

Твое будущее с Avon

**Дополнительные
материалы для печати**



ТВОИ ВОЗМОЖНОСТИ

Дорогой новый Представитель, добро пожаловать!

Этот гид мы разработали специально, чтобы твое знакомство с Avon было максимально простым и понятным, а развитие легким и комфортным.

Все, что тебе нужно в начале твоего пути, — каждый месяц следовать 5 простым шагам, о которых ты узнаешь далее. Выбери удобный для тебя ритм, не торопись прочесть весь гид сразу — делай все постепенно.

Строй мир красоты по-своему!

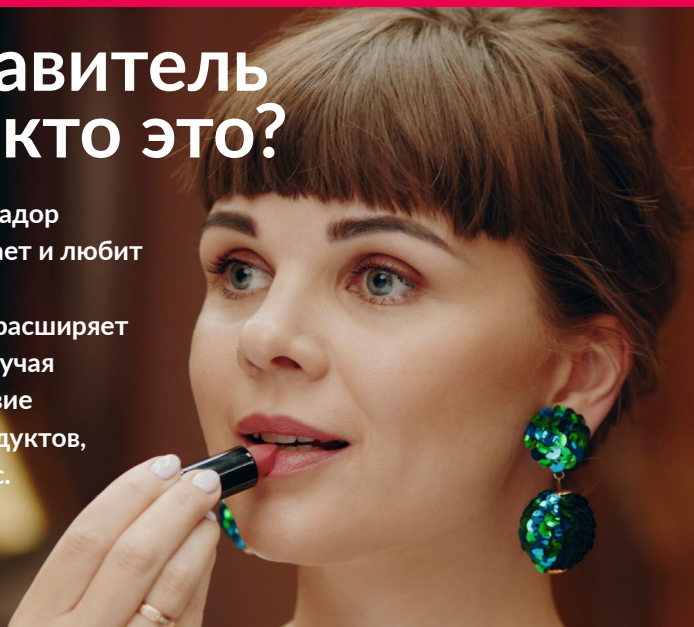
Смотреть приветствие Анны Марачевой, директора по продажам Avon Россия



Представитель Avon — кто это?

Это эксперт и амбассадор красоты, который знает и любит продукты Avon.

Он всегда на связи и расширяет свою аудиторию, получая не только удовольствие от качественных продуктов, но и отличный сервис.



Твои возможности без границ

Строить свой день так, как хочется тебе, чтобы всегда было время на близких? Быть успешной и окружить себя единомышленниками? В Avon мы используем силу красоты, чтобы менять жизни женщин к лучшему. **С Avon ты можешь:**



ВЫБИРАТЬ
КАЧЕСТВЕННЫЕ
ПРОДУКТЫ



ПОЛУЧАТЬ
СЕРВИС
360°



УЧАСТВОВАТЬ
В ПРИЗОВЫХ
ПРОГРАММАХ



ПРОХОДИТЬ
БЕСПЛАТНОЕ
ОБУЧЕНИЕ

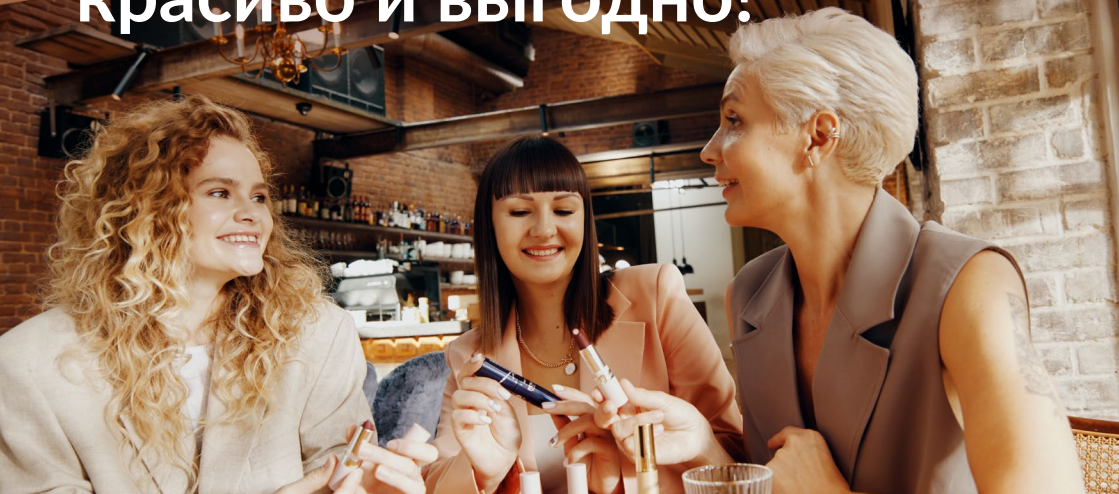


ПОЛУЧАТЬ
ВЫГОДУ



ПОЛЬЗОВАТЬСЯ
СИСТЕМОЙ СКИДОК

Быть Представителем Avon красиво и выгодно!



**AVON
ЛЕГКИЙ
СТАРТ**

Изучи и участвуй в программе «Легкий Старт» для новых Представителей, которая позволяет не просто приобретать продукцию для себя и своих друзей со скидкой, но и получать за это призы в зависимости от суммы заказов. **Размещай заказы каждый месяц и получай призы*** от Avon.

Подробнее на avon.ru



Больше сумма заказов — больше выгоды

**СКИДКА НОВОГО
ПРЕДСТАВИТЕЛЯ
НА ПЕРВЫЙ ЗАКАЗ**



+

**ПРИЗЫ
ЛЕГКОГО
СТАРТА**



= **ВЫГОДА**



Пример расчета выгоды:

1й каталог 1 337 Р** + 2й каталог 1 399 Р + 3й каталог 1 999 Р = **За первые 3 каталога 4 735 Р**

Точные суммы расчетов ты можешь узнать у своего Бизнес-Партнера

* Приз - призовой товар / набор товаров со скидкой к цене, определенной в каталоге.

** Выгода = скидка Представителя + приз программы «Легкий старт»

Онлайн-сервис 24/7

Ты можешь в любое удобное для тебя время воспользоваться всеми возможностями сервиса онлайн, получить помощь и ответы на свои вопросы.

Вопросы и ответы сервиса



Оплачивай

сразу или в течение 7 дней с даты получения удобным для тебя способом

Узнать подробнее о способах оплаты заказа



Корректируй

в чат-ботах Avon Russia, нажми и открой наш официальный канал в соцсетях



Telegram



Viber



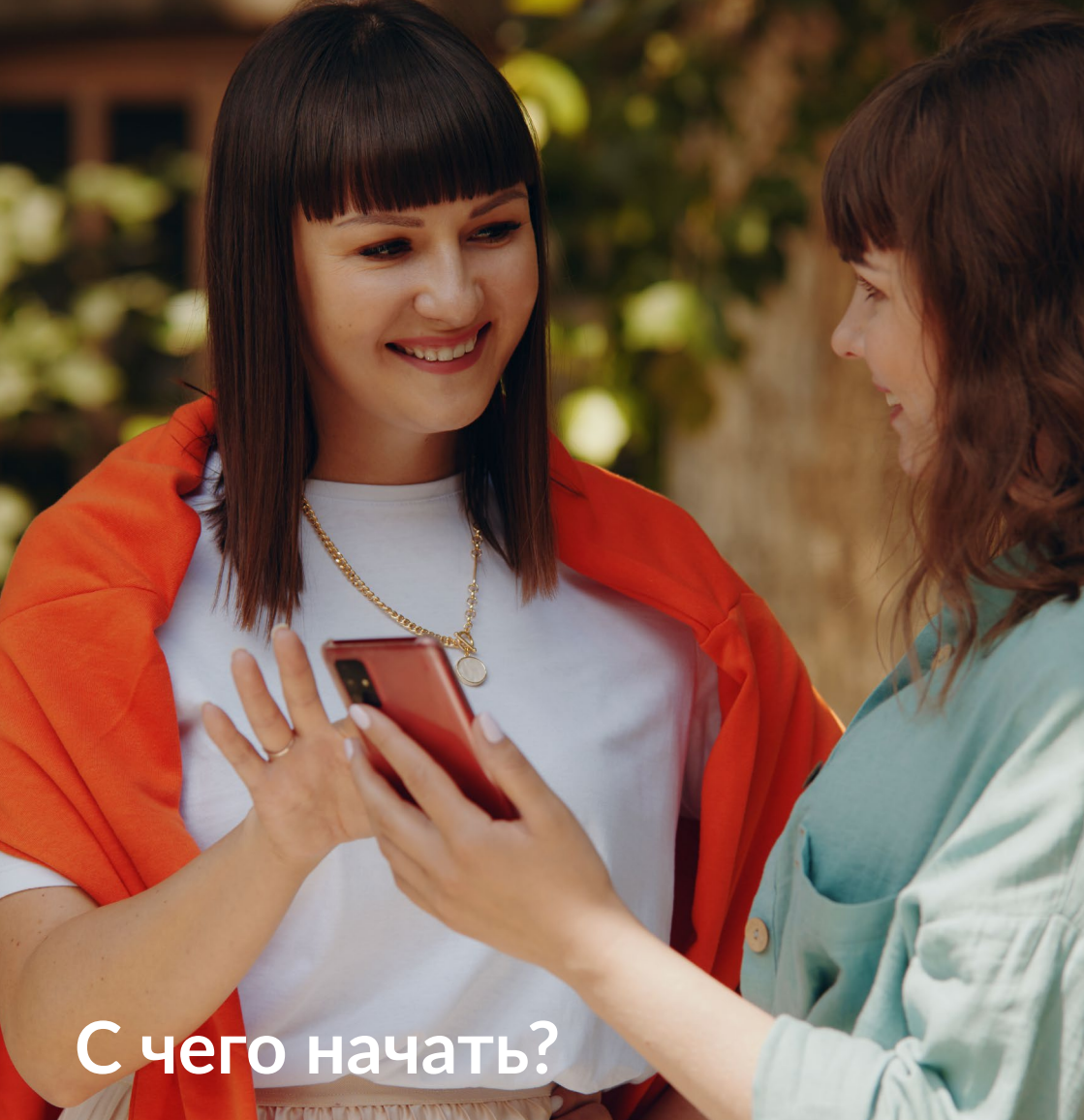
Получай заказы в Центрах Avon

- это больше, чем пункты выдачи: продуктовые мастер-классы и консультации, тестирование новинок, каталоги, общение и атмосфера красоты
- выгодная стоимость доставки и оплата при получении
- срок хранения — 14 дней



**ЦЕНТРЫ
AVON**

А также в постаматах 5Post в магазинах «Пятерочка» или доставкой СДЭК



С чего начать?

Узнай, какое приложение нужно скачать, зачем быть на связи со своей командой и где нас найти в социальных сетях.

А если ты хочешь еще больше подробностей о компании и своих первых шагах — воспользуйся нашим сайтом avon.ru



Будь на связи

Твоя команда — твоя поддержка, ведь Avon — это дружное сообщество единомышленников. Если у тебя возникают вопросы на каком-то из этапов твоего пути, ты всегда можешь обратиться за помощью к своей команде.



Твой Бизнес-Партнер

в качестве наставника помогает тебе на каждом этапе. Его контакты можно найти в Avon ON и на сайте Представителя в Меню — Мой профиль — Баланс счета.

Территориальный Менеджер,

управляющий территорией, на которой находишься ты и твой Бизнес-Партнер, также может оказать тебе поддержку.

Команда обучения

поделится лучшими советами по построению твоего бизнеса.

Обучающая платформа Skill Cup

Все знания, необходимые Представителям Avon, ты всегда можешь получить на образовательной платформе Skill Cup. Она доступна бесплатно 24/7.



Скачать приложение



Присоединяйся к нам в соцсетях

Подпишись на официальные соцсети @Avon Россия

Полезный контент
от экспертов красоты
и популярных блогеров,
ежедневные конкурсы
с призами и прямые эфиры



[Telegram](#)



[ВКонтакте](#)



Развивайся с бизнес-сообществом @Avon Команда Мечты

Официальный бизнес-
аккаунт ДЛЯ и ПРО
Представителей Avon.
Новости, освещение
мероприятий, подкасты,
истории успеха и побед



[Команда мечты](#)





AVON
ЛЕГКИЙ
СТАРТ

5 шагов к успеху — твой Легкий старт в Avon

Пользуйся многолетним успешным опытом миллионов Представителей Avon, проверенным на практике, и открывай все возможности. Что может быть проще, чем путь к успеху всего в 5 шагов? Проходи и практикуй шаги последовательно. Повторяй их снова и снова — и твоя выгода от сотрудничества с Avon будет расти.



Все 5 шагов доступны на платформе Skill Cup. Проходи обучение на компьютере или скачай приложение, чтобы все полезные материалы были всегда под рукой.

[Перейти к обучению](#)





1 Постановка цели

На 1 шаге ты узнаешь, как рассчитать выгоду от сотрудничества с Avon, как поставить цель, которая тебя вдохновит, и превратить ее в план действий.

2 Твои помощники

На следующем шаге мы расскажем о всех бизнес-инструментах, которые помогут тебе двигаться к цели легко и с удовольствием.

3 Увеличение заказов

На 3 шаге ты изучишь важную информацию, как собирать большие заказы, увеличивать выгоду и быстрее достигать целей.

4 Фокус на продукт

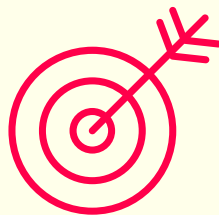
Чтобы профессионально рассказывать о продукции Avon и выбирать самое лучшее для себя, изучи 4 шаг.

5 Мессенджеры и соцсети

Современный мир невозможно представить без мессенджеров и социальных сетей. Как их использовать для своей выгоды, ты узнаешь в 5 шаге.

1

Твоя цель



На этом этапе важно поставить цель, которая будет тебя вдохновлять и поможет увидеть выгоду от сотрудничества с Avon.

Твоя цель — это ответ на вопросы: что ты хочешь и почему для тебя это важно? Она превращает абстрактную мечту в план действий.

Ты можешь визуализировать свои цели и всегда держать их на видном для себя месте. Например, завести специальную доску со стикерами, планнер или придумать свой собственный способ, который поможет тебе.

А еще, если ты не знаешь, с чего начать воплощение своей цели, ты всегда можешь обратиться к своему Бизнес-Партнеру — он поможет тебе ее достичь.

Помни, что важно напоминать себе о своей цели и использовать ее в качестве мотивации каждый месяц.



[Узнать, как наши Представители ставят свои цели](#)



2 Твои ПОМОЩНИКИ



Твой следующий шаг к успеху — это знакомство с инструментами, которые помогут тебе в достижении цели.

- **Печатный каталог**, который выходит каждый месяц, в нем есть изображения и описания всех продуктов, а еще — ароматизированные страницы.
- **Онлайн-каталог на сайте avon.ru**, который всегда в твоём смартфоне. Это расширенная версия печатного каталога, здесь ты найдешь дополнительные предложения на продукты и наборы со скидкой.
- **Онлайн-журнал «Фокус» для Представителей**, который выходит каждый месяц на сайте Представителя. В нем ты найдешь больше информации о продуктах, новинках и много интересных предложений для себя.

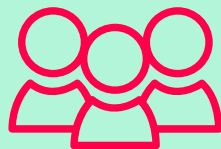
Изучив все возможности инструментов и применяя их регулярно каждый месяц, ты сможешь увеличить свою выгоду.



[Смотреть советы Представителей Avon об инструментах](#)



3 Увеличение заказов



Когда твоя цель поставлена, а инструменты, которые помогут ее достичь, изучены — подумай, кого из твоих знакомых может заинтересовать наша продукция.

Приобретай не только для себя, но и для своих близких. Вокруг тебя много людей, подумай о тех, кого ты знаешь.

Создай список всех своих друзей, родственников, коллег, подписчиков в социальных сетях, соседей, друзей твоих друзей, контактов из телефона. Буквально каждого, кого ты знаешь.

Используй заметки в телефоне, просто лист бумаги и ручку, или распечатай бланк

[Скачать бланк](#)



Все это позволит тебе увеличить свою выгоду, и ты быстрее достигнешь своих целей. Не забывай постоянно рассказывать своим новым друзьям и знакомым и пополнять свой список.



[Узнать, как наши Представители увеличивают заказ](#)



4

Фокус на продукт



Знание продукта — это ключ к успеху для каждого Представителя, это поможет лучше ориентироваться и больше рассказывать о продукте.

У нас есть передовые технологии, лучшие ученые и доступ к самым качественным ингредиентам для создания наших удивительных продуктов. А еще у нас широкий выбор и приятные цены.

Познакомься с основными категориями продуктов Avon.

В каждом каталоге обращай внимание на:

- Новинки, которые выходят регулярно
- Культовые продукты, которые рекомендуют пользователи премиальных средств
- Подарочные наборы и предложения
- Акции и спецпредложения

Накапливая знания о продукте, ты становишься более уверенной в себе и получаешь больше выгоды от Avon.



Узнать, как нашим Представителям помогает знание продукта



5 Мессенджеры и соцсети



На финальном шаге ты узнаешь, как использовать все преимущества мессенджеров и социальных сетей, чтобы рассказывать о продуктах и найти новых друзей.

Мессенджеры — самый легкий способ для того, чтобы рассказать о продукте. Отличное дополнение к общению лицом к лицу и поддержанию долгосрочных отношений.

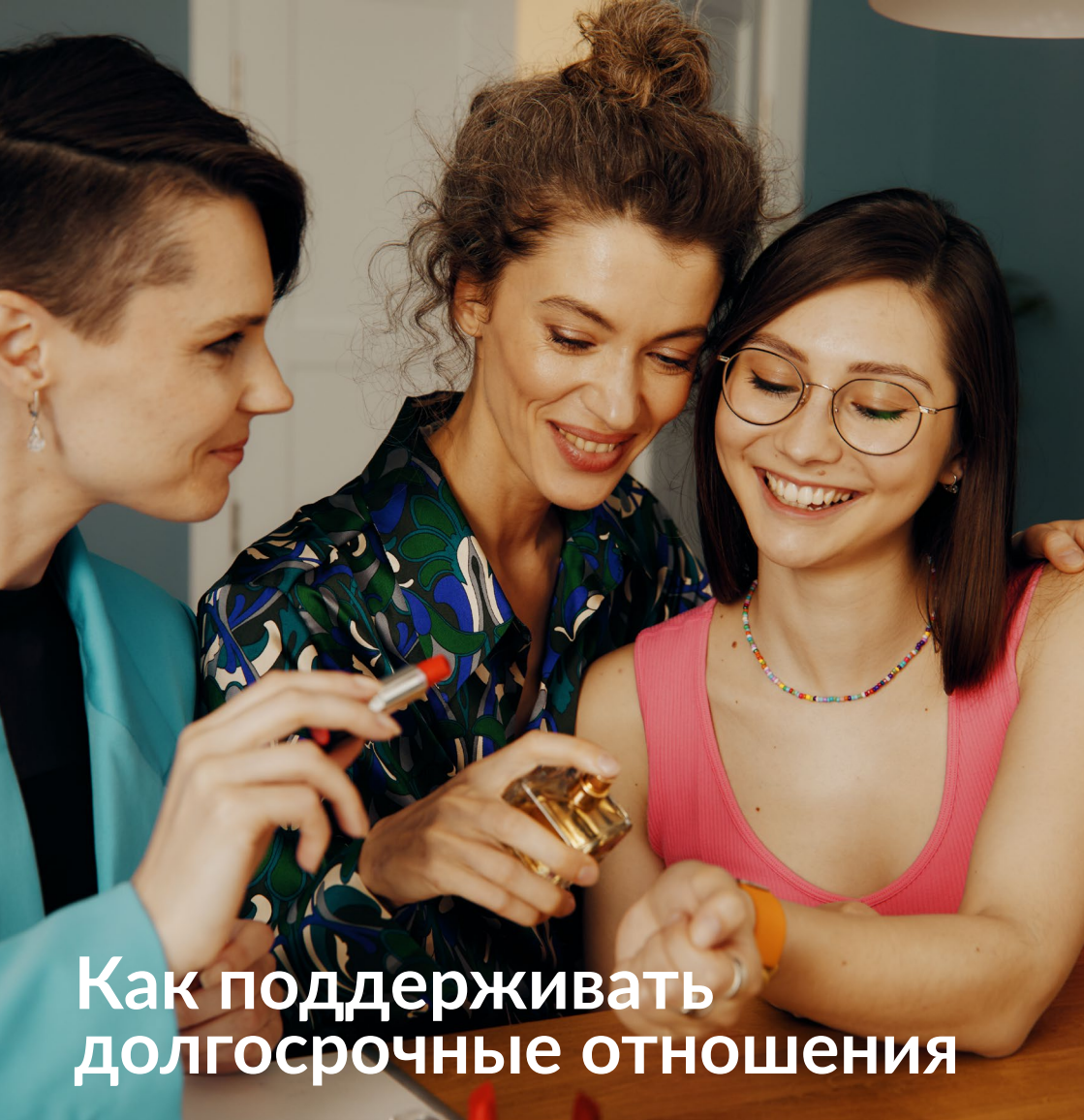
Социальные сети — инструмент, в котором нет границ. Ты всегда можешь привлекать новую аудиторию, которой будет интересно узнать больше о продукте и попробовать его.

Твоя активность в соцсетях поможет тебе поддерживать интерес аудитории, быть с ней в контакте и делиться знанием о продукте.



[Узнать, как наши Представители используют соцсети](#)



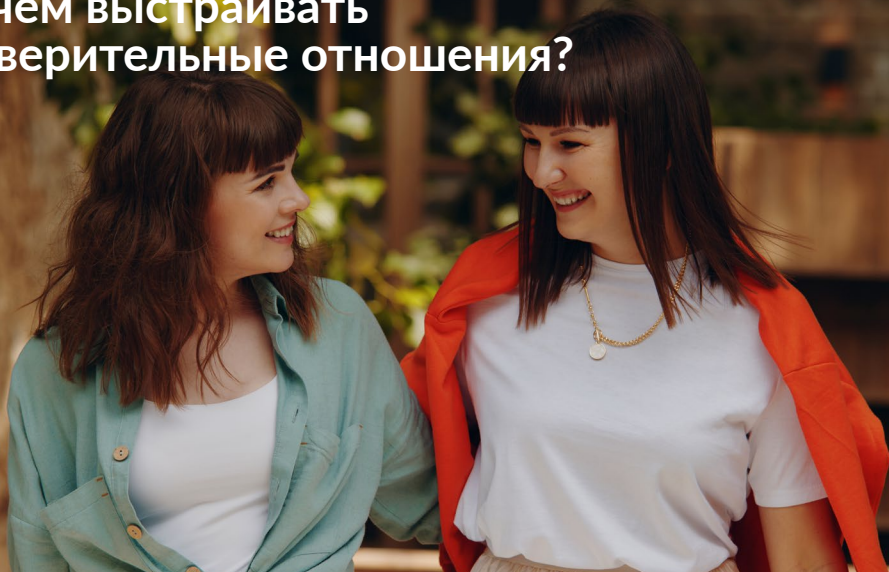


Как поддерживать долгосрочные отношения

Наверняка, ты уже отлично консультируешь своих знакомых о нашей продукции, и число желающих приобрести ее заметно растет.

Далее ты узнаешь, зачем и как строить долгосрочные и доверительные отношения и увеличивать интерес к нашим продуктам.

Зачем выстраивать доверительные отношения?



Долгосрочные доверительные отношения — это основа твоего стабильного роста и дальнейшего развития как Представителя.

Это не только поможет поддерживать постоянную активность и размещать заказы, но и будет увеличивать твою скидку Представителя и выгоду.

Начни с простого — будь внимательна к каждому на всех этапах заказа, оказывай поддержку, будь на связи.

После каждого заказа

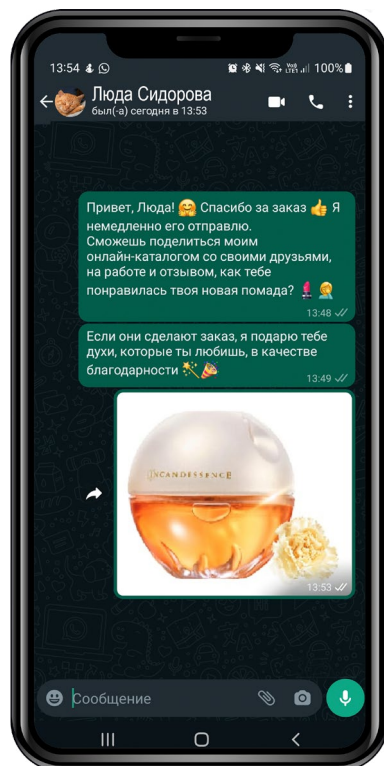
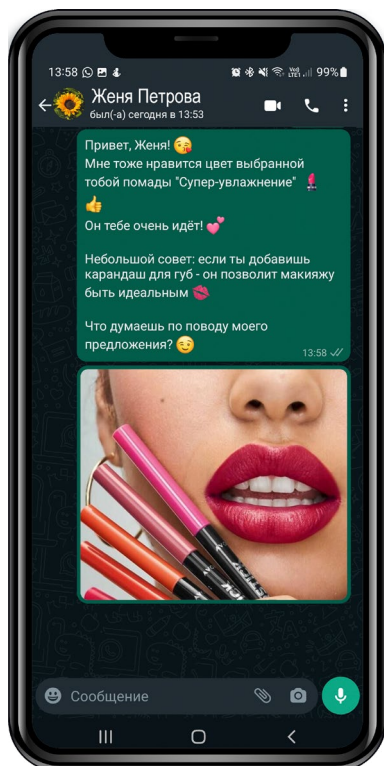
Сообщи, что заказ размещен и о сроке его доставки

Поблагодари за сделанный заказ — далее ты найдешь пример, как это можно сделать

Всегда интересуйся, остались ли вопросы по продуктам, заказу

Личное сообщение

Это лучший способ сказать «спасибо». Воспользуйся нашими примерами, как это можно сделать, или придумай свой.



Как дальше поддерживать отношения

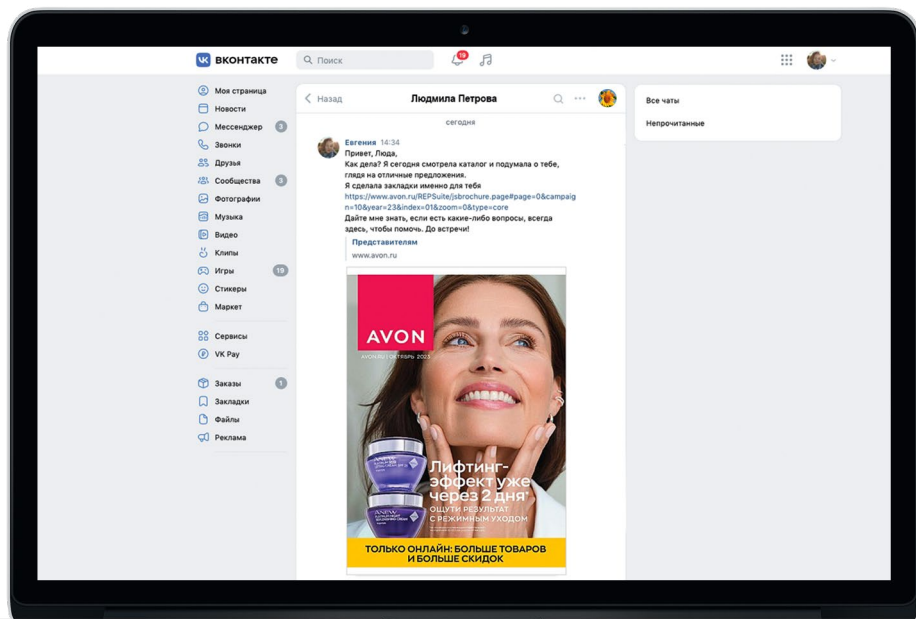
Через 1-2 недели после заказа спроси обратную связь по продукции, ответь на вопросы. Продемонстрируй свою заботу.

Если ты разослала каталоги и не получила ответа, дружески напomini о сроке заказа. Люди заняты и, возможно, забыли сделать заказ.

Твое напоминание может быть именно той поддержкой и заботой, которая им нужна.

Используй разные каналы общения

Напomini при следующей встрече или отправь сообщение через социальные сети или мессенджеры



Воспользуйся нашими советами, чтобы увеличивать заказы и получать выгоду



Отслеживай даты заказов своих близких, чтобы позаботиться о них, когда продукты заканчиваются.



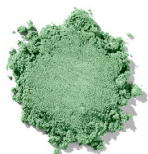
Расскажи о продуктах, дополняющих заказ, чтобы увеличить скидку. Например, можно добавить увлажняющий крем к сыворотке, карандаш для губ к помаде и т.д.



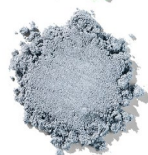
Делай процесс передачи заказа особенным: используй брендированные пакеты или упакуй в «надушенную» ароматом подарочную бумагу.



Делись каталогом со всеми каждый месяц, даже если они не делали заказ в предыдущей кампании. Поддерживай хорошие отношения, чтобы, когда им понадобится Avon, они пришли именно к тебе.



Собирай свои заказы в одни и те же даты каждый месяц, чтобы все привыкли и точно знали, когда можно разместить и получить заказ.



Расскажи о разных способах оплаты и доставки.



Твое будущее с Avon

Поздравляем! Ты почти подошла к концу своего путешествия в роли нового Представителя. Сделай следующий шаг и поставь новые цели с программой «Avon Привилегии», проходи обучение и становись экспертом красоты или создавай сильную команду в качестве Бизнес-Партнера. Строй мир красоты по-своему!

Узнать подробнее о программе «Avon Привилегии»



Ставь новые цели и открывай больше возможностей Представителя Avon с программами поощрения и развивай свои навыки с бесплатным обучением



AVON ПРИВИЛЕГИИ

Новые шаги означают новые цели! После завершения первых трех месяцев ты автоматически присоединяешься к этой программе.

Что тебе нужно знать о ней:

- Твой уровень в ней определяется по сумме твоих заказов в текущем квартале и присваивается на весь следующий квартал, и твои квартальные продажи будут определять твой уровень Представителя.
- У тебя есть гарантированная скидка на весь квартал на любую сумму заказа.
- Тебе доступны скидки на наборы каталогов, пробные образцы и другие предложения.
- Чем выше твой уровень привилегий, тем больше выгодных возможностей ты можешь получить.



АКАДЕМИЯ КРАСОТЫ

Хочешь получить опыт в области парфюмерии, макияжа и ухода за кожей, развить свои навыки работы с социальными сетями и увеличить экспертизу в построении долгосрочных отношений. Здесь ты найдешь все, что нужно, чтобы достичь этого! Обучение доступно с уровня Серебро и становится все более продвинутым с каждым новым уровнем привилегий. Оно абсолютно бесплатно, а после прохождения каждого этапа ты получаешь сертификат.

Ты можешь стать амбассадором красоты и вдохновлять своих покупателей



AVON БЬЮТИ- АМБАССАДОРЫ

Хочешь стать Бьюти экспертом? Это программа для Представителей, достигших уровня привилегий "Золото" и выше. Амбассадоры получают уникальные экспертные знания и навыки по продукту Avon, увеличивают свою выгоду с Avon и участвуют в программе поощрения.

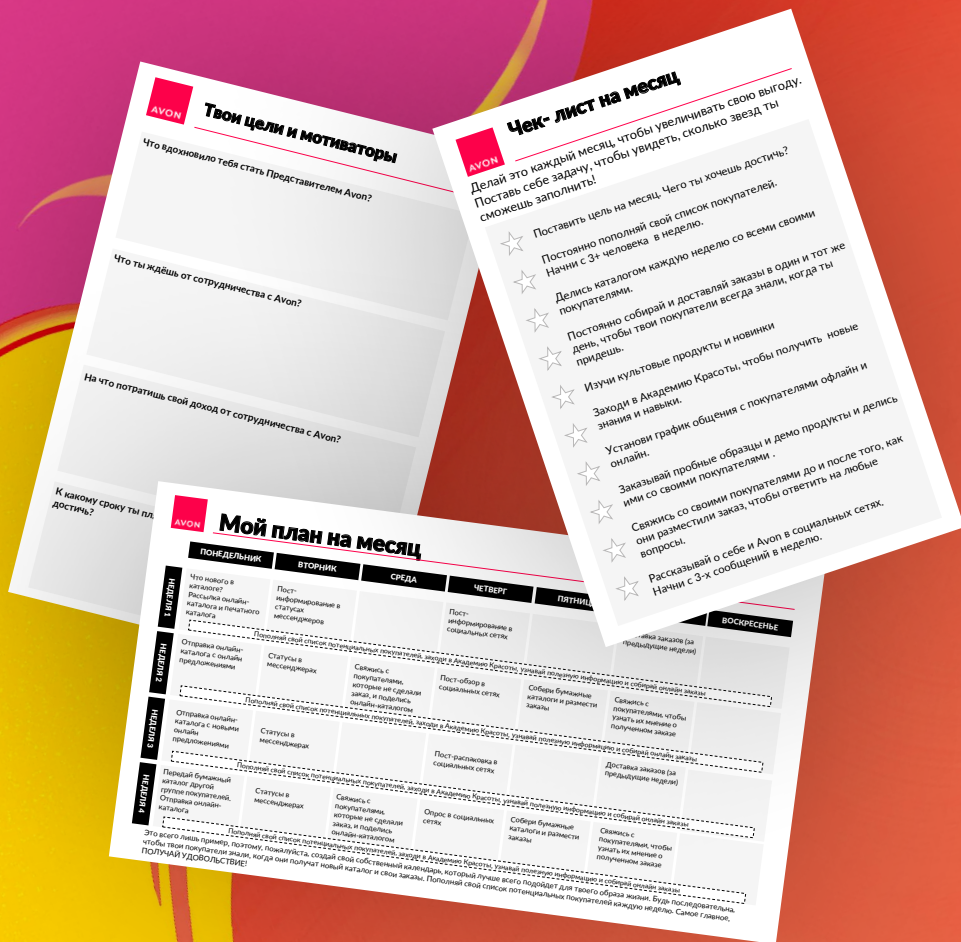


БИЗНЕС- ПАРТНЕРЫ

Собрать вокруг себя дружную команду единомышленников и вместе достигать новых высот? Стань Бизнес-Партнером Avon, управляй командой Представителей и получай стабильный доход, а опытные наставники поддержат тебя.



Материалы для печати



Скачай и используй материалы для печати, о которых мы упоминали в курсе «5 шагов к успеху» в Skill Cup. Ты можешь как распечатать их, так и использовать как образец, чтобы быстрее достигать своих целей.

[Скачать материалы для печати](#)

Мы рады ответить на твои вопросы

Круглосуточно

Автоматическая
Информационная
Система (АИС)
8 (800) 700 36 00

Онлайн-помощник на твоей
странице на avon.ru

- Ответы на часто задаваемые вопросы
- Письмо в компанию

Чат-боты



[Telegram](#)



[Viber](#)



Социальные сети



[Telegram](#)



[VK](#)



[dreamteam](#)



[OK](#)



Центр контактов +7 (495) 792-36-00

ПН-СБ с 9:00 до 18:00, ВС – выходной

Организатором всех представленных в данной брошюре программ является ООО «Эйвон Бьюти Продактс Компани», место нахождения: 143325, Московская обл., г. о. Наро-Фоминский, пос. Новая Ольховка, ул. Промышленная, д. 3, стр. 1, ОГРН 1037708067320. Источником информации о подробных условиях и критериях участия в программах является сайт avon.ru.