

по обучающему приложению AVON Skill Cup





Оглавление

У меня нет такого приложения, где я могу его взять?	3
Не могу установить приложение. Что мне делать?	3
Я не понимаю, как мне попасть в приложение?	4
Я не могу войти со своим компьютерным номером и паролем. Что мне делать?	5
Я авторизовалась в приложении, что делать дальше?	7
Я в приложении. Что здесь делать?	3
У меня некорректно отображается или пропал рейтинг прохождения тренировки. Что делать?	C
Как сохранить понравившийся материал, чтобы не искать его в Ленте или других разделах?	2
Могу ли я поделиться карточкой или тренировкой с коллегами в мессенджерах/соцсетях?22	2
Как показать, что материал Вам понравился?24	4
Могу ли я увеличить, сохранить изображение каточки?25	5
Как пригласить коллег в приложение?	3
Я открываю приложение, а у меня везде картинка с грустным стаканчиком, который говорит, что Здесь пока пусто28	8
Приложение не открывается/ не запускается/ закрывается произвольно при попытке что-либо сделать	9

Q – У меня нет такого приложения, где я могу его взять?

A – 1. Приложение Skill Cup доступно для свободного скачивания в Apple Store (для iPhone) и Play Market (для смартфонов на платформе Android)



- 2. Вы можете скачать его по ссылке http://skillcup.ru/appdownload
- 3. Или перейдите на страницу для скачивания приложения через QR-код



Q – Не могу установить приложение. Что мне делать?

А – 1. Проверьте наличие связи с сетью Интернет. Если сигнал слабый, отложите скачивание до того момента, когда Вы будете уверены в качестве связи.

2. Если связь хорошая, а приложение не устанавливается, проверьте версию Вашей операционной системы на смартфоне. Приложение совместимо с версией 10.0 и выше для iPhone и 4.4 – для Android.

3. Проверьте, есть ли на Вашем смартфоне свободное место для установки приложения. Если нет, очистите место, удалив ненужные файлы, и после этого повторите попытку установки.

4. Если ничего из перечисленного не помогло, пожалуйста, обратитесь к Вашему Наставнику (Бизнес-партнеру, Территориальному менеджеру), в Центр Контактов или непосредственно в поддержку Skill Cup по адресу support@skillcup.ru@s killcup.ru ВНИМАНИЕ. Для оказания Вам оперативной помощи, будьте готовы предоставить ФИО, компьютерный номер, контактный телефон, точные данные о модели телефона, скрин экрана с данными об ОС, наличии места на устройстве

Q – Я не понимаю, как мне попасть в приложение?

A – 1. Нажмите на телефоне скаченное приложение – иконка Skill Cup.

2. Для авторизации в приложении Вам понадобятся компьютерный номер и пароль, которые Вы используете при входе в личный кабинет на сайте avon.ru

Нажмите на экране "Вход по коду компании"



3. Введите код компании латинскими буквами: AVON

13:07 • <td< th=""><th>13:09 О ПО КОДУ КОМПАНИИ Вход по коду компании А V О N С С</th></td<>	13:09 О ПО КОДУ КОМПАНИИ Вход по коду компании А V О N С С
	Войти

4. Далее введите Ваш компьютерный номер, пароль и нажмите кнопку Войти.

важно

Представители входят в приложение под своим компьютерным номером с или без приставки R

Бизнес-партнеры входят в приложение только под С-номером

Территориальные менеджеры входят в приложение только под М-номером

Сотрудники входят в приложение под S-номером или по email в зависимости от условий регистрации в приложении. По вопросам входа для сотрудников можно обращаться по адресу contentsc@avon.ru

Q – Я не могу войти со своим компьютерным номером и паролем. Что мне делать?

A – 1. Проверьте корректность вводимых данных. Для проверки поля Пароль нажмите на иконку с изображением глаза – вместо звездочек Вы увидите введенные символы.





2. Если данные корректны, убедитесь, что Вы приняли условия договора и соглашения при первичной авторизации на сайте avon.ru. Если потребуется, обратитесь за помощью к Вашему Наставнику или в Центр контактов. Для входа в приложение Вы должны пройти полную авторизацию в личном кабинете.

3. Если Ваши данные внесены в систему, но авторизация не удается, Вы можете обратиться в поддержку по адресу skillcup.ru или через раздел на стартовом экране приложения.



ВНИМАНИЕ. Для оказания Вам оперативной помощи, будьте готовы предоставить ФИО, компьютерный номер, контактный телефон, точные данные о модели телефона, скрин экрана с данными об ОС, наличии места на устройстве Q – Я авторизовалась в приложении, что делать дальше?

A – 1. На Вашем экране появился приветственный слайд Skill Cup. Ознакомьтесь с ним и нажмите кнопку Дальше



2. Пролистайте следующие 4 слайда, которые знакомят вас с функционалом приложения и нажмите Приступить



3. Когда увидите картинку с надписью Практикуйтесь, нажмите на кнопку Приступить

Q – Я в приложении. Что здесь делать? А – В нижней части экрана находятся кнопки разделов приложения:



Приложение автоматически открывается на вкладке Лента.



1. В разделе Профиль Вы можете:

- отслеживать прогресс обучения



- просматривать сохраненные в Избранное материалы





Связаться	а с техподде	ержкой		
Связаться	а с техподде	ержкой	<u>69</u>	

Начните с загрузки своей фотографии. Для этого нажмите на иконку фотоаппарата в окне изображения.



2. Во вкладке **События** появляются пуш-уведомления о новых публикациях в приложении. Жмите на сообщения и переходите сразу на интересующий Вас материал.



3. Во вкладке **Лента** Вы найдете новости, полезные статьи, информацию о продуктах, видео, тесты, опросы, кейсы и многое другое. Лента устроена как лента Facebook, Instagram, ВКонтакте. Смело листайте ее и открывайте заинтересовавшие карточки.

Для открытия карточки нужно нажать на фото обложки. Какие бывают карточки? Их несколько видов. Вид карточки указан в верхнем левом углу.

- "Фото" – это небольшая новостная карточка с изображением и текстом. Нажмите на картинку и прочитайте текст до конца, после нажмите на крестик и закройте карточку.



- "**Аудио**" содержит запись и небольшой поясняющий текст. Нажмите на картинку, чтобы открыть карточку, прочитайте текст и нажмите на "плей". Прослушайте аудио до конца, затем нажмите на крестик в правом верхнем углу.



- "Видео" содержит видео-записи мастер-классов, прямых эфиров, обзоров каталогов и т.п. и небольшой поясняющий текст. Откройте карточку, нажав на картинку, прочитайте текст и нажмите на "плей" на видео. Видео откроется отдельно от текста, чтобы развернуть его на весь экран – поверните смартфон в горизонтальное положение. Досмотрите видео до конца и закройте карточку.



- "**Лонгрид**" – аналог журнальной статьи или большого поста в соцсети. Лонгриды могут быть длинными, с большим количеством фото. Нажмите на картинку и листайте карточку вниз, чтобы просмотреть все фото и прочитать весь текст.



- "Таймлайн" – это формат карточки с несколькими шагами внутри. Нажимайте на картинку и после открывайте каждый шаг кнопкой «Читать далее», чтобы ознакомиться с его полным содержанием. Как только прочитаете до конца последний шаг – можете закрывать карточку. Важно: чтобы таймлайн считался прочтенным важно прочитать все карточки внутри.



- "**Кейс**" состоит из нескольких частей и теста в 1 вопрос. Нажмите на картинку и далее знакомьтесь с текстами и картинками каждого слайда, смахивая их справа налево или используя кнопку далее. Когда слайды закончатся, появится тест – ответьте на вопрос и нажмите кнопку Далее, чтобы узнать результат. Затем закройте карточку. При желании Вы можете пройти эту карточку еще раз.



- "**Tect**" состоит из несложных вопросов по пройденному материалу. Откройте его, нажав на картинку, и отвечайте на вопросы, выбирая ответ из предложенных вариантов ниже. Варианты ответа могут быть в виде текста и в виде картинок. Правильным может быть только один ответ. Ответьте на все вопросы и узнайте свой результат. Если Вас не устроил результат теста, Вы можете пройти его бесконечное количество раз. Закройте карточку, чтобы выйти из нее.



- "Фотометка" – аналог игры «Найди спрятанные объекты». Нажмите на картинку и ознакомьтесь с заданием. Нажмите Начать и выберите необходимые объекты на картинке – для этого нужно просто нажать пальцем на подходящие образы, продукты и т.п.





- "Открытый вопрос" состоит из вопроса и его подробного описания. Нажмите на картинку, ознакомьтесь с текстом до конца, далее нажмите кнопку «Добавить комментарий» и напишите свой ответ. На экране смартфона появится кнопка «Отправить», после ее нажатия Ваш ответ будет отправлен, а Вы сможете ознакомиться с ответами коллег.



4. Во вкладке **Дуэли** Вы можете сразиться в знаниях с другими пользователями приложения в формате игры. Нажимайте на интересную Вам дуэль и отвечайте на вопросы – соперника приложение подберет Вам автоматически. Результаты появятся в пушуведомлениях, когда соперник пройдет дуэль.



5. Во вкладке **Тренировки** находятся тематические обучающие курсы по разным темам: о продуктах, как их подбирать и использовать, как искать клиентов, как развивать бизнес с Avon и так далее.

первых Предс	первых Предс	перво	
Ø 20 5%	10	12	03:50 О Пренировки
			StartUp Модуль I: Создавай ко
StartUp+ : Сп	особы поиска но	13 >	
		180	1. Поиск полник Прадос 2. Авторизация полник Прадос
Шагов	NOVELLAND	Cox Cox	0 20 63 0 10
1. Техника	2.	3. Pa6	StartUp+ : Способы поиска но
		A .	
			UMOS INFORMATION IN THE INFORMATION INTERVALUE INTERV
			1. Техника 2. продаж Определение
StartUp Моду	ль II: Развивай к	13 >	011 08
Fo	6	10 A	StartUp Модуль II: Развивай к
Tol	A CONTRACTOR		
* * *	E	<u> </u>	
Тренировки Дуэли	Лента События	Профиль	Тренировки Дузли Лента Собития Г

Все курсы расположены сверху вниз, листайте и выбирайте нужный по теме:

ДЛЯ ВСЕХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Легкий старт. Ваши первые шаги с Avon в первые 13 недель сотрудничества для эффективного развития: знакомимся с продукцией, размещаем первые заказы, привлекаем первых клиентов и побеждаем в программе поощрения Легкий старт вместе

Твои возможности дохода с Avon. Узнайте, какие неограниченные возможности дохода может предложить Вам Avon. Не случайно миллионы женщин по всему миру следуют девизу компании: #Я значу больше с Avon.

Работа с покупателями онлайн. В этом курсе Вы узнаете, как открыть свой онлайнмагазин Avon, создать персональный каталог и усовершенствовать свой бизнес с помощью других бесплатных онлайн-инструментов Avon.

Академия PowerStay. Этот курс посвящен самой стойкой линии декоративной косметики Avon. Познакомься с продуктами и научись делать роскошный макияж на весь день.

Школа блогеров: Социальные сети. Изучаем социальные сети с нуля, учимся азам оформления, наполнения и продвижения бизнес-странички.

Школа блогеров: Фото. В этом курсе Тимур Родригез научит Вас делать красивые фото для соцсетей, яркие продающие картинки и формировать стильную притягательную ленту.

Школа блогеров: Лайфхаки. В этом курсе Вы познакомитесь с самыми эффективными инструментами для раскрутки своей странички в соцсетях и привлечения покупателей и новых людей в собственные команды.

Школа блогеров: YouTube! В этом курсе легко и увлекательно рассказано как запустить свой канал в YouTube и стать бьюти-блогером. Используйте готовые сценарии и записывай первые видео по подробным инструкциям и советам от топовых блогеров.

Академия Косметологии. Этот курс посвящен профессиональному изучению типов и проблем кожи, а также средствам для ухода за ней.

Distillery - Чистая Красота. Первый эко-бренд Avon Distillery стал настоящим хитом продаж. Узнайте все о философии глобального косметического тренда Чистая Красота и познакомься с эффективной уходовой линией и яркой декоративной косметикой на минеральной основе.

Академия Протинола. Этот курс посвящен инновационной омолаживающей сыворотке Протинол – о суперэффективном продукте Avon и том как эффективно с помощью него поддерживать молодость и красоту кожи, рассказывают наши эксперты.

Академия Парфюмерии. В этом курсе Вы узнаете историю рождения искусства Парфюмерии, где и как создаются парфюмерные шедевры Avon и как правильно подбирать и носить ароматы.

Академия Макияжа. В этом курсе каждая тренировка посвящена разным видам профессионального макияжа – изучайте техники, продукты и их правильные сочетания.

Академия Стиля. В этом разделе Вы познакомитесь с актуальными коллекциями Avon из категории Мода и Стиль и разберетесь в особенностях подбора одежды. Хит продаж! В этом разделе Вы найдете всю необходимую информацию о самых продаваемых продуктах Avon.

Макияж: гид по продуктам. В этом курсе каждая тренировка посвящена продуктам для отдельного вида макияжа: глаз, губ, лица. А также топовый уход и покрытия для ногтей.

Парфюмерия: гид по продуктам. В этом курсе Вы найдете описания популярных ароматов Avon.

Уход: гид по продуктам. В этом курсе расположены описания уходовых линеек для разных типов кожи.

Продажа бьюти-средств. В этом разделе пока находится одна, но очень полезная и популярная тренировка о Потребительской корзине – как правильно формировать набор продуктов.

ДЛЯ БИЗНЕС-ПАРТНЕРОВ, ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ МЕНЕДЖЕРОВ И СОТРУДНИКОВ

StartUp Модуль I: Создавай команду – это первый из шести модулей обучающего курса для начинающих Бизнес-партнеров. В нем Вы можете познакомиться с бизнесом Avon, освоить первые шаги в создании своей группы Представителей и достигнуть первых StartUp Бонусов

StartUp+: Способы поиска новых Представителей и Бизнес-партнеров – в этом модуле подробно разбираются основные способы набора Представителей, в нем много конкретных примеров, советов, а также аудиозаписей диалогов

StartUp Модуль II: Развивай команду – во втором модуле курса Вы узнаете как развивать свою команду Бизнес-партнеров, как их найти среди Представителей, как обучить и сформировать настоящих лидеров.

StartUp+: Обучение Бизнес-партнеров – чтобы команда была всегда на пике успеха важно не только найти достойных соратников, но и правильно их обучить. Avon предлагает проверенную годами систему обучения Бизнес-партнеров, с которой можно познакомиться в этом модуле.

StartUp Модуль III: Продвигай команду – это модуль для настоящих лидеров и тех, кто стремиться быть первым во всем. Здесь собраны самые продвинутые методики управления командой и выстраивания стратегий для достижения самых смелых целей.

StartUp+: Академия менеджмента – это практический блок к модулю Продвигай команду. В нём собраны когерентные инструменты, инструкции, шаблоны и описание пошаговой работы с ними для реализации задуманных планов и задач

Новая система дохода Avon. В этом курсе подробно рассматривается из чего состоит и как рассчитывается доход в Avon и предлагается оптимальный план эффективного роста и получения заработка.

Элит клуб и Avon Бренд-Адвокаты. Узнай, как получить особый статус в компании Avon и стать профи в одном из направлений: визажист, косметолог-эстетист или стилист по ароматам.

Обучение для руководителей ЦА. В этом курсе Вы узнаете, какие возможности открываются перед владельцами Центров Avon, как эффективно ими управлять и привлекать посетителей.

Все тренировки курса расположены под его названием, их можно пролистать справа налево. Чтобы начать изучение, нажмите на первую тренировку и далее кнопку «Начать».



Внутри тренировки материал представлен последовательно. Это значит, что вторая карточка с информацией откроется только после того, как будет полностью изучена первая. Третья только после второй и т.д. Закрытые карточки обозначены иконкой замочка на обложке. Как только предыдущая карточка будет прочитана, замочек на следующей карточке пропадет.



Чтобы полностью открыть карточку, нажмите на фото обложки и просмотрите весь текст или видео до конца, если это тест – ответьте на все вопросы, если открытый вопрос – оставьте под ним комментарий и т.д. Закрыть карточку можно с помощью крестика или кнопки Закрыть.



Завершив одну тренировку, Вы можете переходить к следующей. На каждой тренировке высвечивается % прохождения – рейтинг.



Q – У меня некорректно отображается или пропал рейтинг прохождения тренировки. Что делать?

A – 1. Убедитесь, что Вы зашли под своим компьютерным номером и паролем в разделе Профиль



2. Если аккаунт верный, проверьте обновлено ли у Вас приложение? Если нет, то обновите его до последней версии

3. Если приложение обновлено, то выйдите из приложения, воспользовавшись выходом в разделе Профиль. И зайдите под компьютерным номером и паролем снова



Если проблема не ушла, то воспользуйтесь обращением в поддержку через раздел Профиль

Q – Как сохранить понравившийся материал, чтобы не искать его в Ленте или других разделах?

А – Нажмите на карточке, тренировке или дуэли флажок под картинкой. Таким образом Вы сохраните материал и сможете легко найти его во вкладке Профиль в разделе Избранное.





Q – Могу ли я поделиться карточкой или тренировкой с коллегами в мессенджерах/соцсетях?

А – Для того, чтобы поделиться любым материалом из Skill Cup достаточно нажать стрелочку или значок Поделиться под картинкой справа.



В открывшемся окне можно выбрать мессенджер, соцсеть и конкретный чат: нажмите на адресата, и ссылка автоматически отправится ему.



Также Вы можете скопировать ссылку на материал, а кому и как ее отправить, Вы уже можете решить сами.



ВАЖНО. Просмотреть карточку по ссылке могут только Представители, Бизнеспартнеры, Территориальные менеджеры и Сотрудники компании, у которых установлено приложение.

Если приложение не установлено, то при переходе по ссылке им вначале будет предложено установить приложение. Далее им также понадобится в него войти. Для лиц, не относящихся к вышеперечисленным, контент приложения будет недоступен.

Q – Как показать, что материал Вам понравился?

A – Как и в соцсетях, в Skill Cup можно выразить свое мнение о материале, нажав на сердечко под картинкой и добавив ее в избранное.



Оценить тренировку можно при ее завершении, поставим желаемое количество звездочек.



Q – Могу ли я увеличить, сохранить изображение каточки?

А – Да, абсолютно все изображения материалов в Skill Cup Вы можете увеличивать, сохранять и использовать с своих соцсетях, рассылках, презентациях и т.п. Чтобы увеличить картинку нажмите на нее, она откроется отдельно от текста. Поверните смартфон, чтобы она масштабировалась на весь экран. Раздвигайте картинку пальцами в разные стороны, чтобы увеличить и рассмотреть детали.









Чтобы сохранить картинку, нажмите на нее. Она откроется отдельно от текста. Нажмите на иконку со стрелочкой в правом верхнем углу, далее нажмите Сохранить в появившемся внизу окне.



Q – Как пригласить коллег в приложение?

А – Очень просто. Пришлите им ссылку на любой понравившийся материал. Для того, чтобы поделиться любым материалом из Skill Cup достаточно нажать стрелочку или значок Поделиться под картинкой справа.



В открывшемся окне можно выбрать мессенджер, соцсеть и конкретный чат: нажмите на адресата, и ссылка автоматически отправится ему.



Также Вы можете скопировать ссылку на материал, а кому и как ее отправить, Вы уже можете решить сами.



ВАЖНО. Просмотреть карточку по ссылке могут только Представители, Бизнес-партнеры, Территориальные менеджеры и Сотрудники компании, у которых установлено приложение. Если приложение не установлено, то при переходе по ссылке им вначале будет предложено установить приложение. Далее им также понадобиться в него войти.

Для лиц, не относящихся к вышеперечисленным контент приложения будет недоступен.

Q – Я открываю приложение, а у меня везде картинка с грустным стаканчиком, который говорит, что Здесь пока пусто.

А – Если во всех разделах приложения, кроме профиля, Вы видите на экране картинку

	13:38 С С
	Здесь пока пусто Но это временно! Ознакомътесь с другими разделами приложения, и не забудьте вернуться!
\searrow	сентровскі Дулли Лента Себитан Пробиль

Проверьте качество соединения с сетью Интернет. Чаще всего такое случается именно в зоне, где нет связи.

Если со связью все в порядке, Вам необходимо обратиться в техподдержку приложения и подробно описать проблему. Для этого перейдите в раздел Профиль, нажмите на раздел Связаться с техподдержкой внизу экрана. В письме подробно опишите ситуацию и отправьте. Служба поддержки свяжется с Вами для уточнения деталей.



Обратите внимание! При формировании письма автоматически указывается Ваша модель телефона, версия операционной системы и версия Skill Cup. ОБЯЗАТЕЛЬНО сохраните в письме эти данные! Они необходимы для корректной обработки Вашего запроса.

ВНИМАНИЕ. Для оказания Вам оперативной помощи, будьте готовы предоставить ФИО, компьютерный номер, контактный телефон, точные данные о модели телефона, скрин экрана с данными об ОС, наличии места на устройстве

Q – Приложение не открывается/ не запускается/ закрывается произвольно при попытке что-либо сделать.

А – Проверьте наличие связи с сетью Интернет. Если связь есть, остановите и перезапустите приложение. Если после этого проблем не устранилась, удалите приложение, очистите кэш Вашего смартфона (актуально только для Android-устройств) и установите приложение заново. Дополнительно попробуйте перезагрузить телефон. Если все указанные действия не помогают, обратитесь в техподдержку. При этом подробно опишите ситуацию: что именно происходит, какие действия и в какой последовательности Вы совершали, сообщите Ваш логин и пароль, укажите модель Вашего смартфона, версию операционной системы, по возможности – версию Skill Cup.