

Правила присвоения уровней квалификации представителей в программе лояльности «Avon Привилегии», 2022-2023

Организатором Программы является ООО «Эйвон Бьюти Продактс Компани», место нахождения: 143325, Московская область, Наро-Фоминский городской округ, поселок Новая Ольховка, улица Промышленная, дом 3, строение 1, ОГРН 1037708067320 (далее- «Организатор»)

1. **Участники:** все покупатели, которые заключили с договор купли-продажи с Организатором программы¹, начиная с первой кампании сотрудничества и более
2. **Период действия программы:** 10/2022-10/2023
3. **Критерии цикла квалификации:**

Уровень	Объем продаж ¹ за Кампании Календарного квартала, руб.	Допустимое отклонение при невыполнении объема продаж за Кампании Календарного квартала, руб.
Бронза	0 – 7 499,99	-
Серебро	7 500 – 14 999,99	до 35
Золото	15 000 – 29 999,99	до 75
Платина	30 000 – 99 999,99	до 150
VIP-Платина	100 000+	до 500

4. **Порядок и срок предоставления вознаграждения за квалификационный цикл:**

По результатам квалификационного цикла (календарного квартала), представителю предоставляется гарантированная скидка, которая применяется ко всем заказам в следующем периоде (календарном квартале) на любую сумму в соответствии с достигнутым за предыдущий период уровнем:

Уровень	Предоставляемая минимальная гарантированная скидка, %
Бронза	15
Серебро	20
Золото	25
Платина	30
VIP-Платина	35

Дополнительно Организатор осуществляет перевод Представителя на более высокий уровень при соблюдении следующих условий:

¹ **Объем продаж** - это стоимость товаров, заказанных участником по ценам каталога в течение календарного квартального периода за вычетом стоимости возвращенных в этот период товаров (какие-либо печатные материалы Организатора Программы не относятся к товару Организатора Программы). Заказы должны быть оплачены. Днем оплаты заказа считается день поступления денежных средств на расчетный счет Организатора Программы.

- 4.1. обращение Представителя в Центр Контактв в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента окончания соответствующего Календарного квартала;
- 4.2. подтверждение Организатором наличия у Представителя допустимого отклонения в недостижении объема продаж Компании в соответствующем Календарном квартале (п. 3 настоящих Правил).
- 4.3. Отсутствие задолженности по оплате заказов, оформленных представителем в предыдущих Кампаниях, сроком более 90 (девяносто) календарных дней.

Максимальный срок рассмотрения такого обращение Представителя - 14 (четырнадцать) календарных дней от даты обращения. Решение об изменении уровня принимается Организатором на основании результатов проверки.

Обращение должно содержать:

- Компьютерный номер
- ФИО

5. Описание Программы:

5.1. Общие правила квалификации представителей:

Представители квалифицируются по уровням в конце 03, 06, 09 и 12 Кампаний на основании итоговой календарной квартальной суммы продаж по базе для расчета скидки. Всего в течение года проходит 4 квалификационных цикла в соответствии с календарными кварталами:

- Q1 – Январь, Февраль, Март (01, 02, 03 кампании);
- Q2 – Апрель, Май, Июнь (04, 05, 06 кампании);
- Q3 – Июль, Август, Сентябрь (07, 08, 09 кампании);
- Q4 – Октябрь, Ноябрь, Декабрь (10, 11, 12 кампании).

База для расчета скидки рассчитывается по проведенным заказам. Проведенные возвраты вычитаются из суммы заказов для квалификации на уровень. Например:

Если в Марте (03 кампания) был размещен заказ на 3000 руб., то его стоимость учитывается в квалификации за 1й квартал (Q1).

Если часть стоимости заказа (например, на 1000 руб.) была возвращена в Апреле (кампания04) / Мае (кампания 05), то эта стоимость (1000 руб.) будет вычтена из суммы продаж за 2й квартал (Q2), так как финансовая операция была проведена во 2м квартале (Q2).

Стоимость продуктов с серым флагом показателя наличия заказанного товара («Светофор», расположенный на странице оформления заказа Представителя на сайте my.avon.ru) (и КД 1)² не входит в базу для расчета квалификационного уровня.

² Описание кодов действия (КД):

1 - Извините, товар закончился. Новых поступлений не будет. Пожалуйста, больше не заказывайте.

Если по итогу квартала у представителя была некорректно рассчитана база для расчета скидки по следующим причинам:

- некорректная обработка заказа
- представитель не получил заказ/часть заказа/товар не по вине представителя
- не учтен заказ Клиента
- некорректная обработка возврата
- возврат (по причине брак, недовложение, пересортица)

и это оказало влияние на квалификацию уровня, то представитель может обратиться к Организатору с просьбой о корректировке базы для расчета скидки в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента окончания соответствующего квартала. Обращение рассматривается в течение 14 (четырнадцати) календарных дней от даты обращения. Решение о пересчете принимается Организатором на основании результатов проверки.

Обращение должно содержать:

- Компьютерный номер

- ФИО

- Номер заказа(с/ф) и/или возврата и/или код товара, причину и сумму расхождения, которые оказали влияние на квалификацию уровня в программе Avon Привилегии.

Новые представители³:

Стартовая квалификация новых представителей с LOA1 – LOA3 осуществляется в конце месяца/Кампании, в котором представителю присваивается LOA3. Присваиваемый уровень квалификации определяется соответствием совокупного объема продаж за 3 (три) первые Кампании критериям квалификационного уровня. Например:

Если представитель начал свою деятельность в Феврале (02 кампания), то первую квалификацию ему присвоят в конце Апреля (04 кампания).

Следующая квалификация этого представителя пройдет вместе со всеми представителями – в конце Кампания 06 (по закрытии 2 календарного квартала) и по суммарному объему продаж в кампаниях 04, 05 и 06 по базе для расчета скидки.

Все последующие квалификации представителя проходят в соответствии календарными кварталами по общим правилам квалификации представителя.

³ **Новый Представитель** - покупатель, который заключил с Организатором Программы договор купли-продажи в период действия данной Программы, а также разместил в период действия Программы первый заказ на товар (какие-либо печатные материалы Организатора Программы не относятся к товару Организатора Программы) и оплатил этот заказ. Днем оплаты заказа считается день поступления денежных средств на расчетный счет Организатора Программы.

5.2. Восстановленные представители⁴:

Восстановленные представители будут отнесены к самому низкому уровню квалификации (Бронза) в текущем квартале и квалифицироваться в новый сегмент в конце этого календарного квартала согласно общим правилам квалификации представителей, если только они не достигли более высокого уровня квалификации в предыдущем квартале и не присоединились в текущем квартале, в этом случае они будут квалифицированы на основе объема продаж предыдущего квартала согласно общим правилам квалификации представителей.

6. Права и обязанности Организатора Программы:

Организатор Программы имеет вправе проверить результаты участников Программы. В случае обнаружения отстранить Участника Программы от участия в Программе в любой момент, если возникли подозрения, что Участник (или кто-то другой за него) в ходе Программы пытается изменить результаты Программы посредством технических, программных или других средств, кроме способов, описанных в настоящих Правилах.

Информация с отстранением от участия в Программе Участнику Программы направляется Организатором Программы в письменном виде на электронный почтовый адрес, предоставленный Участником Организатору Программы.

Организатор не несет ответственность за неполучение от Участника Программы необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничество в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Программы, а также за невозможность осуществления связи с Участником Программы из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе в случае отправки призов по неправильному адресу или ненадлежащему адресату, вследствие ошибки Участника Программы в написании адреса.

7. Заключительные положения:

Организатор не несет ответственности за возможные проблемы технического характера, которые могут повлиять на участие в Программе.

Организатор оставляет за собой право изменения настоящих Правил по собственному усмотрению с публикацией этих изменений на сайте www.avon.ru.

Настоящие Правила доступны для просмотра на сайте www.avon.ru в период действия Программы.

Если по какой-либо причине любой аспект Программы не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами,

⁴ **Восстановленный Представитель** – покупатель, который заключил с Организатором Программы договор купли-продажи и который не приобрел товары Организатора Программы от 3-х до 11 Кампаний подряд и разместил в период действия Программы заказ на товар (какие-либо печатные материалы Организатора Программы не относятся к товару Организатора Программы) на сумму более 0 руб. по базе для расчета скидки. Сумма заказа(ов) Представителя при этом должна быть больше суммы возвратов.

манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает, или затрагивает исполнение, честность, целостность или надлежащее проведение Программы, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Программы, или же признать недействительными результаты настоящей Программы.