



AVON

# ЛЕГКИЙ СТАРТ

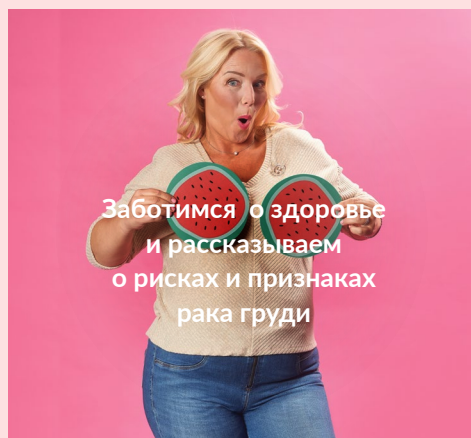
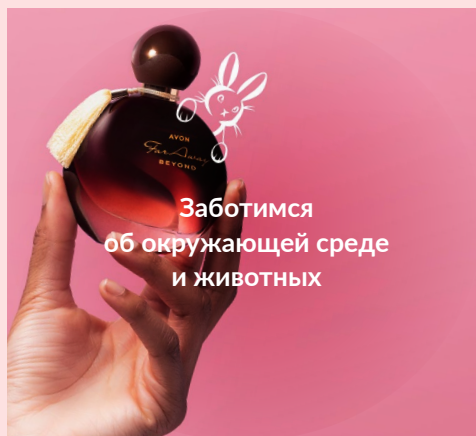
Гид нового Представителя

# Красота с мировым именем

Уже 137 лет наша компания объединяет людей, используя силу красоты для изменения жизни к лучшему. Сегодня Avon — часть бразильской группы компаний Natura & Co. В России мы работаем 30 лет и имеем собственное производство в Московской области. За эти годы мы создали огромное сообщество активных, неравнодушных, вдохновляющих женщин.

Вместе мы влюбляли всех в нашу качественную продукцию и заботились о женщинах — перечислили 129 миллионов рублей на профилактику рака груди и борьбы с домашним насилием.

**Спасибо, что разделяешь наши ценности и выбираешь Avon.**



Хочешь узнать больше? [Скачай карточки с фактами об Avon](#)



# Содержание

**ТВОИ ВОЗМОЖНОСТИ**

---

**С чего начать?**

---

**Твои 5 шагов к успеху**

---

**Как поддерживать  
долгосрочные  
отношения**

---

**Твое будущее с Avon**

---

**Дополнительные  
материалы для печати**





# ТВОИ ВОЗМОЖНОСТИ

**Дорогой новый Представитель, добро пожаловать!**

Этот гид мы разработали специально, чтобы твое знакомство с Avon было максимально простым и понятным, а развитие легким и комфортным.

Все, что тебе нужно в начале твоего пути, — каждый месяц следовать 5 простым шагам, о которых ты узнаешь далее. Выбери удобный для тебя ритм, не торопись прочесть весь гид сразу — делай все постепенно.

**Строй мир красоты по-своему!**

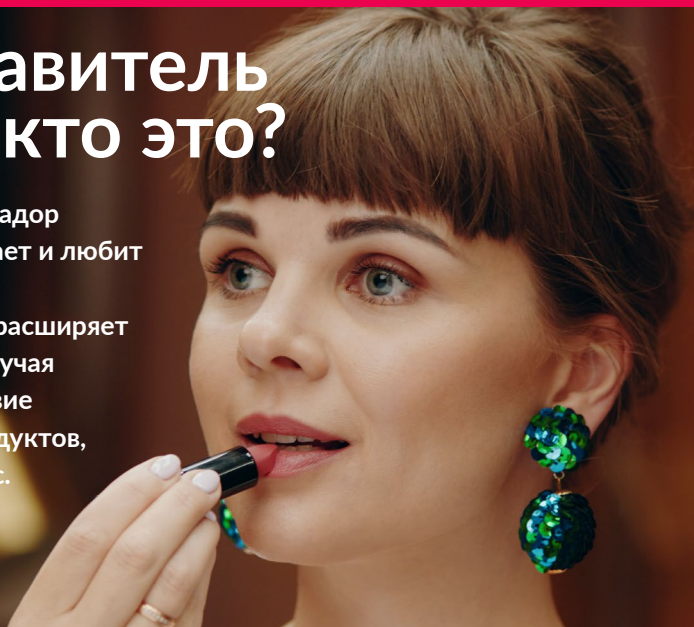
**Смотреть приветствие Анны Марачевой, директора по продажам Avon Россия**



# Представитель Avon — кто это?

Это эксперт и амбассадор красоты, который знает и любит продукты Avon.

Он всегда на связи и расширяет свою аудиторию, получая не только удовольствие от качественных продуктов, но и отличный сервис.



## Твои возможности без границ

Строить свой день так, как хочется тебе, чтобы всегда было время на близких? Быть успешной и окружить себя единомышленниками? В Avon мы используем силу красоты, чтобы менять жизни женщин к лучшему. **С Avon ты можешь:**



ВЫБИРАТЬ  
КАЧЕСТВЕННЫЕ  
ПРОДУКТЫ



ПОЛУЧАТЬ  
СЕРВИС  
360°



УЧАСТВОВАТЬ  
В ПРИЗОВЫХ  
ПРОГРАММАХ



ПРОХОДИТЬ  
БЕСПЛАТНОЕ  
ОБУЧЕНИЕ

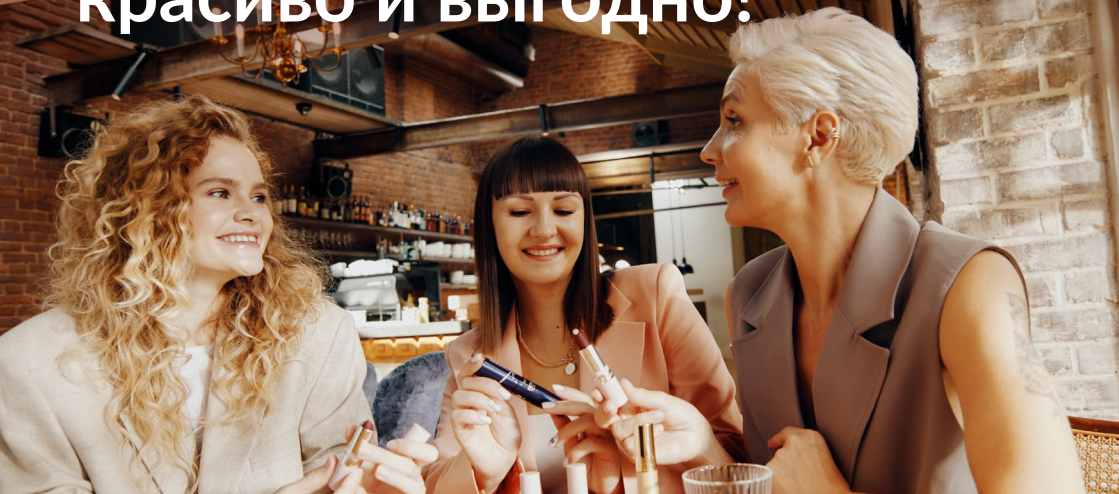


ПОЛУЧАТЬ  
ВЫГОДУ



ПОЛЬЗОВАТЬСЯ  
СИСТЕМОЙ  
СКИДОК

# Быть Представителем Avon красиво и выгодно!



**AVON  
ЛЕГКИЙ  
СТАРТ**

Изучи и участвуй в программе «Легкий Старт» для новых Представителей, которая позволяет не просто приобретать продукцию для себя и своих друзей со скидкой, но и получать за это призы в зависимости от суммы заказов. **Размещай заказы каждый месяц и получай призы\*** от Avon.

Подробнее на [avon.ru](http://avon.ru)



## Больше сумма заказов — больше выгоды

**СКИДКА НОВОГО  
ПРЕДСТАВИТЕЛЯ  
НА ПЕРВЫЙ ЗАКАЗ**



+

**ПРИЗЫ  
ЛЕГКОГО  
СТАРТА**



= **ВЫГОДА**



**Пример расчета выгоды:**

1й каталог 1 337 Р\*\* + 2й каталог 1 399 Р + 3й каталог 1 999 Р = **За первые 3 каталога 4 735 Р**

**Точные суммы расчетов ты можешь узнать у своего Бизнес-Партнера**

\* Приз - призовой товар / набор товаров со скидкой к цене, определенной в каталоге.

\*\* Выгода = скидка Представителя + приз программы «Легкий старт»

# Онлайн-сервис 24/7

Ты можешь в любое удобное для тебя время воспользоваться всеми возможностями сервиса онлайн, получить помощь и ответы на свои вопросы.

Вопросы и ответы сервиса



## Управляй заказами легко

### Размещай и отслеживай

- через мобильное приложение Avon ON
- на сайте [my.avon.ru](https://my.avon.ru)



## Оплачивай

сразу или в течение 7 дней с даты получения удобным для тебя способом

Узнать подробнее о способах оплаты заказа



## Корректируй

в чат-ботах Avon Russia, нажми и открой наш официальный канал в соцсетях



[Telegram](#)



[Viber](#)



## Получай заказы в Центрах Avon

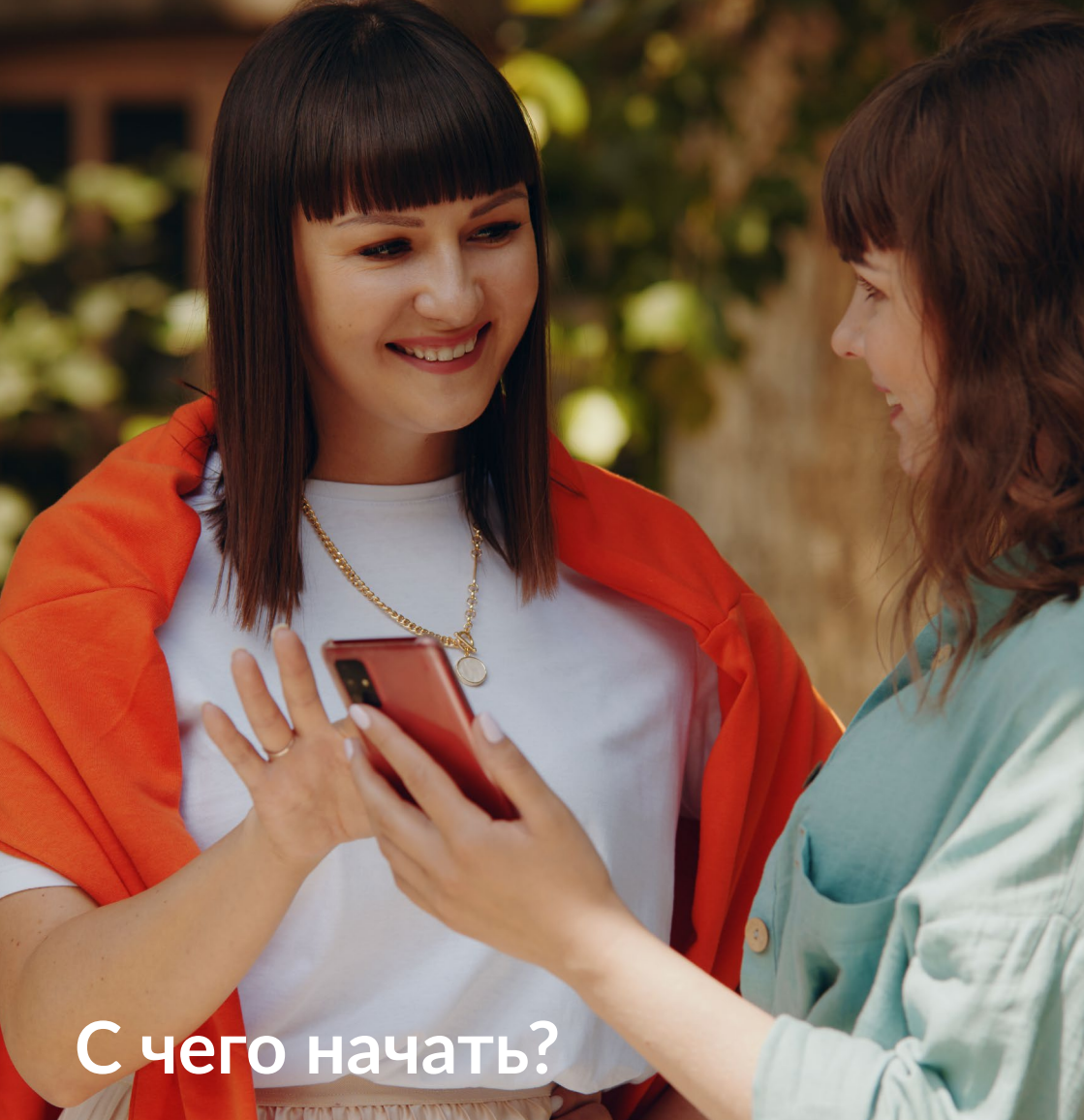
- это больше, чем пункты выдачи: продуктовые мастер-классы и консультации, тестирование новинок, каталоги, общение и атмосфера красоты
- выгодная стоимость доставки и оплата при получении
- срок хранения — 14 дней



**ЦЕНТРЫ  
AVON**

А также в постаматах 5Post в магазинах «Пятерочка» или доставкой СДЭК





## С чего начать?

**Узнай, какое приложение нужно скачать, зачем быть на связи со своей командой и где нас найти в социальных сетях.**

А если ты хочешь еще больше подробностей о компании и своих первых шагах — воспользуйся нашим сайтом [avon.ru](https://avon.ru)





С ЧЕГО НАЧАТЬ?

# Скачай Avon ON

Это мобильное приложение — твой помощник и удобный инструмент для комфортного сотрудничества с Avon.



App Store



Google Play



AppGallery



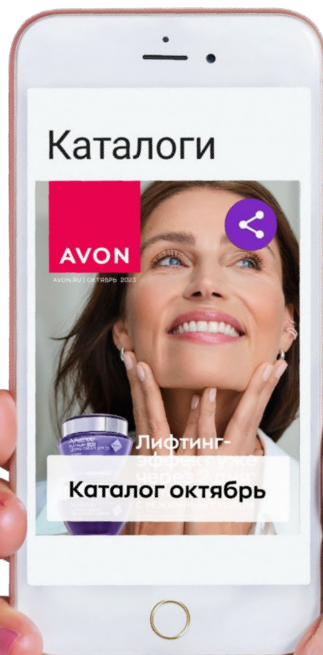
Зарегистрируйся в нем под своим номером и паролем Представителя Avon и наслаждайся его преимуществами.

## С его помощью ты сможешь:

- Делиться ссылкой на онлайн-каталог со знакомыми и увеличивать свой заказ
- Узнавать первой о новинках и акциях
- Размещать, оплачивать и отслеживать заказы
- Создавать контент, делиться им в соцсетях и получать больше выгоды
- Получать дополнительные скидки при размещении заказа через приложение

## Тебя ждут:

- Специальные предложения, которые обновляются два раза в месяц каждую кампанию: 1 и 15 числа
- Онлайн-предложения — это твои дополнительные заказы и выгода



Видишь желтый ценник — поделись со всеми, чтобы увеличить заказ!

# Будь на связи

Твоя команда — твоя поддержка, ведь Avon — это дружное сообщество единомышленников. Если у тебя возникают вопросы на каком-то из этапов твоего пути, ты всегда можешь обратиться за помощью к своей команде.



## Твой Бизнес-Партнер

в качестве наставника помогает тебе на каждом этапе. Его контакты можно найти в Avon ON и на сайте Представителя в Меню — Мой профиль — Баланс счета.

## Территориальный Менеджер,

управляющий территорией, на которой находишься ты и твой Бизнес-Партнер, также может оказать тебе поддержку.

## Команда обучения

поделится лучшими советами по построению твоего бизнеса.

## Обучающая платформа Skill Cup

Все знания, необходимые Представителям Avon, ты всегда можешь получить на образовательной платформе Skill Cup. Она доступна бесплатно 24/7.



Скачать приложение



# Присоединяйся к нам в соцсетях

## Подпишись на официальные соцсети @Avon Россия

Полезный контент  
от экспертов красоты  
и популярных блогеров,  
ежедневные конкурсы  
с призами и прямые эфиры



[Telegram](#)



[ВКонтакте](#)



## Развивайся с бизнес-сообществом @Avon Команда Мечты

Официальный бизнес-  
аккаунт ДЛЯ и ПРО  
Представителей Avon.  
Новости, освещение  
мероприятий, подкасты,  
истории успеха и побед



[Команда мечты](#)







AVON  
ЛЕГКИЙ  
СТАРТ

# 5 шагов к успеху — твой Легкий старт в Avon

Пользуйся многолетним успешным опытом миллионов Представителей Avon, проверенным на практике, и открывай все возможности. Что может быть проще, чем путь к успеху всего в 5 шагов? Проходи и практикуй шаги последовательно. Повторяй их снова и снова — и твоя выгода от сотрудничества с Avon будет расти.



Все 5 шагов доступны на платформе Skill Cup. Проходи обучение на компьютере или скачай приложение, чтобы все полезные материалы были всегда под рукой.

[Перейти к обучению](#)





## 1 Постановка цели

На 1 шаге ты узнаешь, как рассчитать выгоду от сотрудничества с Avon, как поставить цель, которая тебя вдохновит, и превратить ее в план действий.

## 2 Твои помощники

На следующем шаге мы расскажем о всех бизнес-инструментах, которые помогут тебе двигаться к цели легко и с удовольствием.

## 3 Увеличение заказов

На 3 шаге ты изучишь важную информацию, как собирать большие заказы, увеличивать выгоду и быстрее достигать целей.

## 4 Фокус на продукт

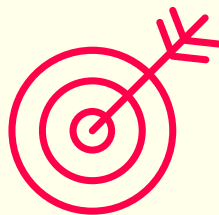
Чтобы профессионально рассказывать о продукции Avon и выбирать самое лучшее для себя, изучи 4 шаг.

## 5 Мессенджеры и соцсети

Современный мир невозможно представить без мессенджеров и социальных сетей. Как их использовать для своей выгоды, ты узнаешь в 5 шаге.

# 1

## Твоя цель



**На этом этапе важно поставить цель, которая будет тебя вдохновлять и поможет увидеть выгоду от сотрудничества с Avon.**

Твоя цель — это ответ на вопросы: что ты хочешь и почему для тебя это важно? Она превращает абстрактную мечту в план действий.

Ты можешь визуализировать свои цели и всегда держать их на видном для себя месте. Например, завести специальную доску со стикерами, планнер или придумать свой собственный способ, который поможет тебе.

А еще, если ты не знаешь, с чего начать воплощение своей цели, ты всегда можешь обратиться к своему Бизнес-Партнеру — он поможет тебе ее достичь.

**Помни, что важно напоминать себе о своей цели и использовать ее в качестве мотивации каждый месяц.**



[Узнать, как наши Представители ставят свои цели](#)





# 2 Твои ПОМОЩНИКИ



**Твой следующий шаг к успеху — это знакомство с инструментами, которые помогут тебе в достижении цели.**

- **Печатный каталог**, который выходит каждый месяц, в нем есть изображения и описания всех продуктов, а еще — ароматизированные страницы.
- **Онлайн-каталог в Avon ON**, который всегда в твоём смартфоне. Это расширенная версия печатного каталога, здесь ты найдешь дополнительные предложения на продукты и наборы со скидкой. Онлайн-каталог обновляется 1 и 15 числа каждого месяца.
- **Мобильное приложение Avon ON**, которое поможет тебе легко делиться онлайн-каталогом и рассказывать о нашем продукте в любом месте и в любое время.
- **Онлайн-журнал «Фокус» для Представителей**, который выходит каждый месяц на сайте Представителя. В нем ты найдешь больше информации о продуктах, новинках и много интересных предложений для себя.

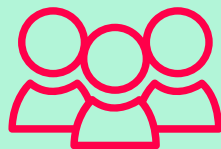
**Изучив все возможности инструментов и применяя их регулярно каждый месяц, ты сможешь увеличить свою выгоду.**



**Смотреть советы Представителей Avon об инструментах**



# 3 Увеличение заказов



**Когда твоя цель поставлена, а инструменты, которые помогут ее достичь, изучены — подумай, кого из твоих знакомых может заинтересовать наша продукция.**

Приобретай не только для себя, но и для своих близких. Вокруг тебя много людей, подумай о тех, кого ты знаешь.

Создай список всех своих друзей, родственников, коллег, подписчиков в социальных сетях, соседей, друзей твоих друзей, контактов из телефона. Буквально каждого, кого ты знаешь.

Используй заметки в телефоне, просто лист бумаги и ручку, или распечатай бланк

[Скачать бланк](#)



Все это позволит тебе увеличить свою выгоду, и ты быстрее достигнешь своих целей. Не забывай постоянно рассказывать своим новым друзьям и знакомым и пополнять свой список.



[Узнать, как наши Представители увеличивают заказ](#)



# 4

## Фокус на продукт



**Знание продукта — это ключ к успеху для каждого Представителя, это поможет лучше ориентироваться и больше рассказывать о продукте.**

У нас есть передовые технологии, лучшие ученые и доступ к самым качественным ингредиентам для создания наших удивительных продуктов. А еще у нас широкий выбор и приятные цены.

**Познакомься с основными категориями продуктов Avon.**

**В каждом каталоге обращай внимание на:**

- Новинки, которые выходят регулярно
- Культовые продукты, которые рекомендуют пользователи премиальных средств
- Подарочные наборы и предложения
- Акции и спецпредложения

**Накапливая знания о продукте, ты становишься более уверенной в себе и получаешь больше выгоды от Avon.**



**Узнать, как нашим Представителям помогает знание продукта**





# 5 Мессенджеры и соцсети



**На финальном шаге ты узнаешь, как использовать все преимущества мессенджеров и социальных сетей, чтобы рассказывать о продуктах и найти новых друзей.**

**Мессенджеры** — самый легкий способ для того, чтобы рассказать о продукте. Отличное дополнение к общению лицом к лицу и поддержанию долгосрочных отношений.

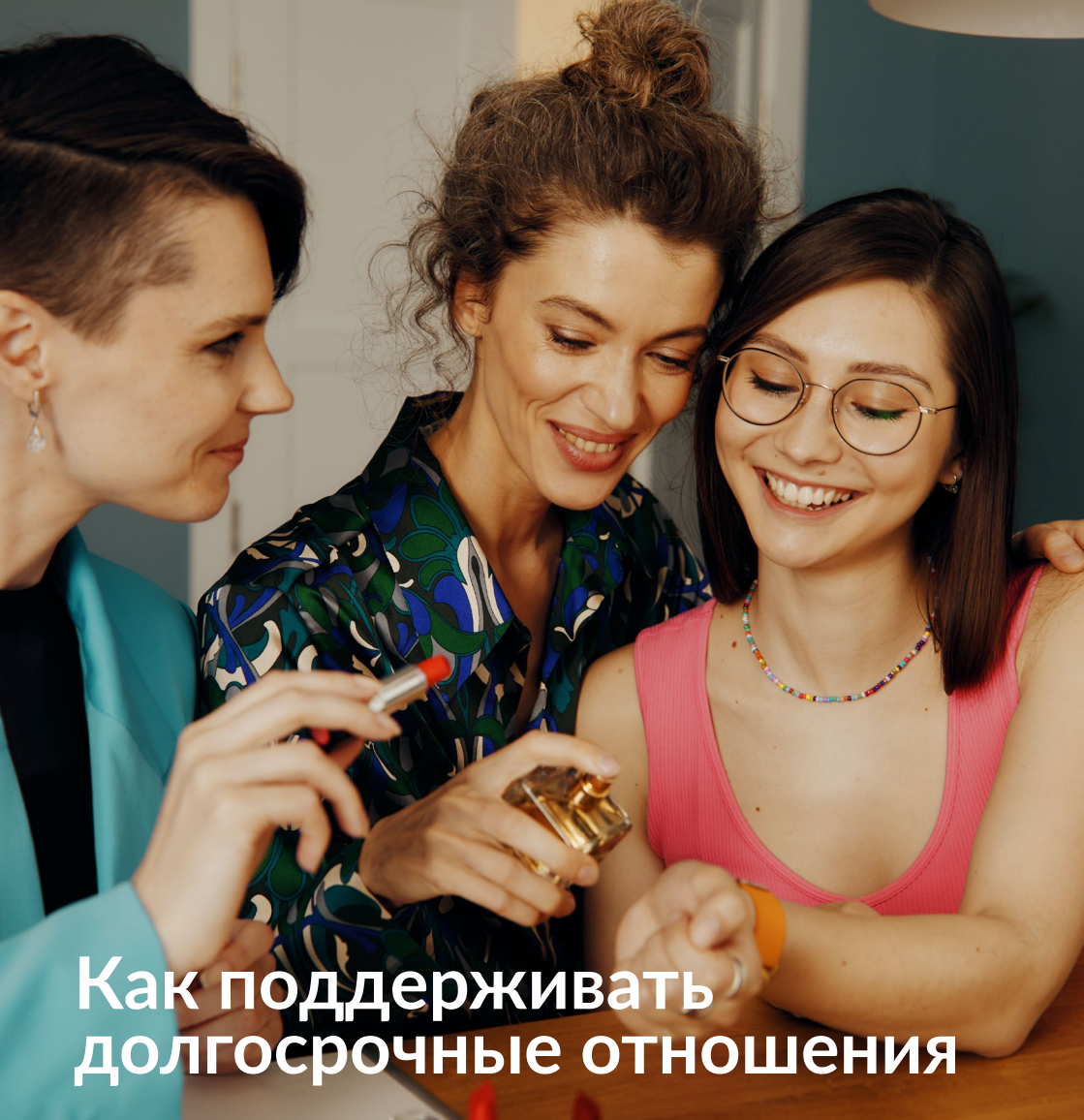
**Социальные сети** — инструмент, в котором нет границ. Ты всегда можешь привлекать новую аудиторию, которой будет интересно узнать больше о продукте и попробовать его.

**Твоя активность в соцсетях поможет тебе поддерживать интерес аудитории, быть с ней в контакте и делиться знанием о продукте.**



[Узнать, как наши Представители используют соцсети](#)



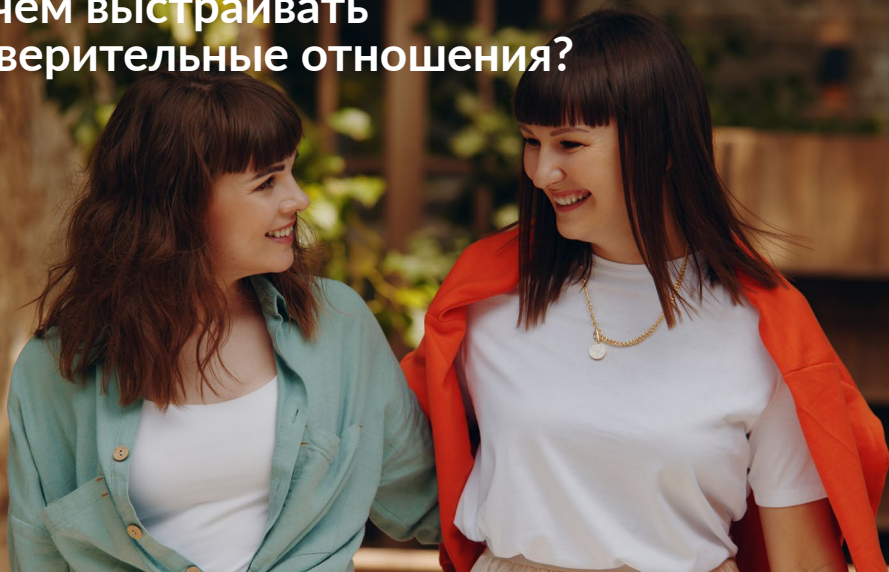


## Как поддерживать долгосрочные отношения

Наверняка, ты уже отлично консультируешь своих знакомых о нашей продукции, и число желающих приобрести ее заметно растет.

Далее ты узнаешь, зачем и как строить долгосрочные и доверительные отношения и увеличивать интерес к нашим продуктам.

### Зачем выстраивать доверительные отношения?



**Долгосрочные доверительные отношения — это основа твоего стабильного роста и дальнейшего развития как Представителя.**

Это не только поможет поддерживать постоянную активность и размещать заказы, но и будет увеличивать твою скидку Представителя и выгоду.

Начни с простого — будь внимательна к каждому на всех этапах заказа, оказывай поддержку, будь на связи.

### После каждого заказа

Сообщи, что заказ размещен и о сроке его доставки

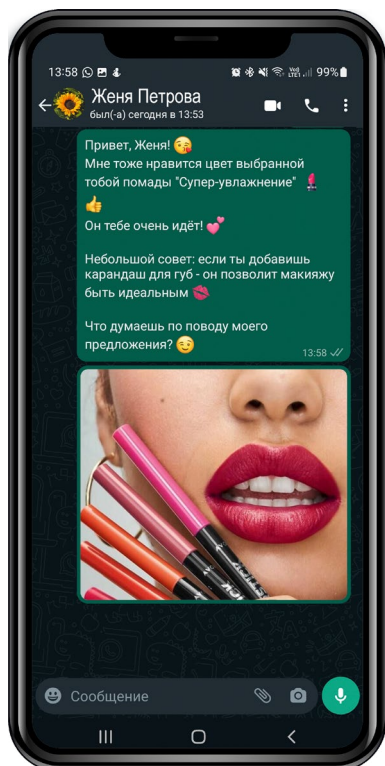
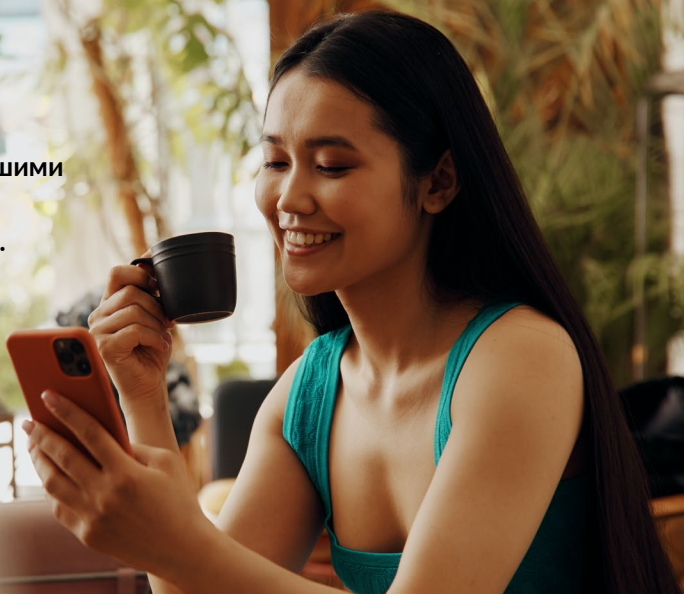
Поблагодари за сделанный заказ — далее ты найдешь пример, как это можно сделать

Всегда интересуйся, остались ли вопросы по продуктам, заказу



## Личное сообщение

Это лучший способ сказать «спасибо». Воспользуйся нашими примерами, как это можно сделать, или придумай свой.



## Как дальше поддерживать отношения

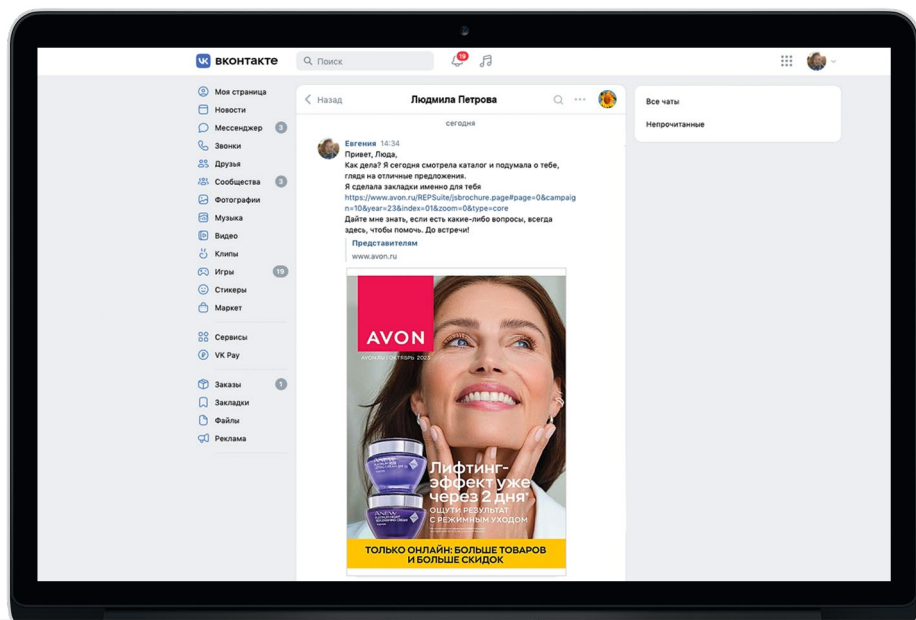
Через 1-2 недели после заказа спроси обратную связь по продукции, ответь на вопросы. Продемонстрируй свою заботу.

Если ты разослала каталоги и не получила ответа, дружески напomini о сроке заказа. Люди заняты и, возможно, забыли сделать заказ.

Твое напоминание может быть именно той поддержкой и заботой, которая им нужна.

## Используй разные каналы общения

Напomini при следующей встрече или отправь сообщение через социальные сети или мессенджеры



## Воспользуйся нашими советами, чтобы увеличивать заказы и получать выгоду



Отслеживай даты заказов своих близких, чтобы позаботиться о них, когда продукты заканчиваются.



Расскажи о продуктах, дополняющих заказ, чтобы увеличить скидку. Например, можно добавить увлажняющий крем к сыворотке, карандаш для губ к помаде и т.д.



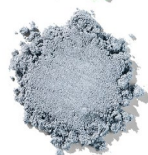
Делай процесс передачи заказа особенным: используй брендированные пакеты или упакуй в «надушенную» ароматом подарочную бумагу.



Делись каталогом со всеми каждый месяц, даже если они не делали заказ в предыдущей кампании. Поддерживай хорошие отношения, чтобы, когда им понадобится Avon, они пришли именно к тебе.



Собирай свои заказы в одни и те же даты каждый месяц, чтобы все привыкли и точно знали, когда можно разместить и получить заказ.



Расскажи о разных способах оплаты и доставки.





# Твое будущее с Avon

**Поздравляем! Ты почти подошла к концу своего путешествия в роли нового Представителя. Сделай следующий шаг и поставь новые цели с программой «Avon Привилегии», проходи обучение и становись экспертом красоты или создавай сильную команду в качестве Бизнес-Партнера. Строй мир красоты по-своему!**

**Узнать подробнее о программе «Avon Привилегии»**





## Ставь новые цели и открывай больше возможностей Представителя Avon с программами поощрения и развивай свои навыки с бесплатным обучением



### AVON ПРИВИЛЕГИИ

Новые шаги означают новые цели! После завершения первых трех месяцев ты автоматически присоединяешься к этой программе.

Что тебе нужно знать о ней:

- Твой уровень в ней определяется по сумме твоих заказов в текущем квартале и присваивается на весь следующий квартал, и твои квартальные продажи будут определять твой уровень Представителя.
- У тебя есть гарантированная скидка на весь квартал на любую сумму заказа.
- Тебе доступны скидки на наборы каталогов, пробные образцы и другие предложения.
- Чем выше твой уровень привилегий, тем больше выгодных возможностей ты можешь получить.



### АКАДЕМИЯ КРАСОТЫ

Хочешь получить опыт в области парфюмерии, макияжа и ухода за кожей, развить свои навыки работы с социальными сетями и увеличить экспертизу в построении долгосрочных отношений. Здесь ты найдешь все, что нужно, чтобы достичь этого! Обучение доступно с уровня Серебро и становится все более продвинутым с каждым новым уровнем привилегий. Оно абсолютно бесплатно, а после прохождения каждого этапа ты получаешь сертификат.

**Ты можешь стать амбассадором красоты и вдохновлять других. Создать свою дружную команду Представителей, управлять и достигать новых целей**



**AVON  
БЬЮТИ-  
АМБАССАДОРЫ**



**AVON  
ДИДЖИТАЛ-  
АМБАССАДОРЫ**

Хочешь делиться своими навыками, обучать других Представителей и получать больше выгоды? Программа «Avon амбассадоры красоты» — для тебя. Пройдя обучение, ты будешь мотивировать таких же, как и ты Представителей, учиться и увеличивать свою выгоду.

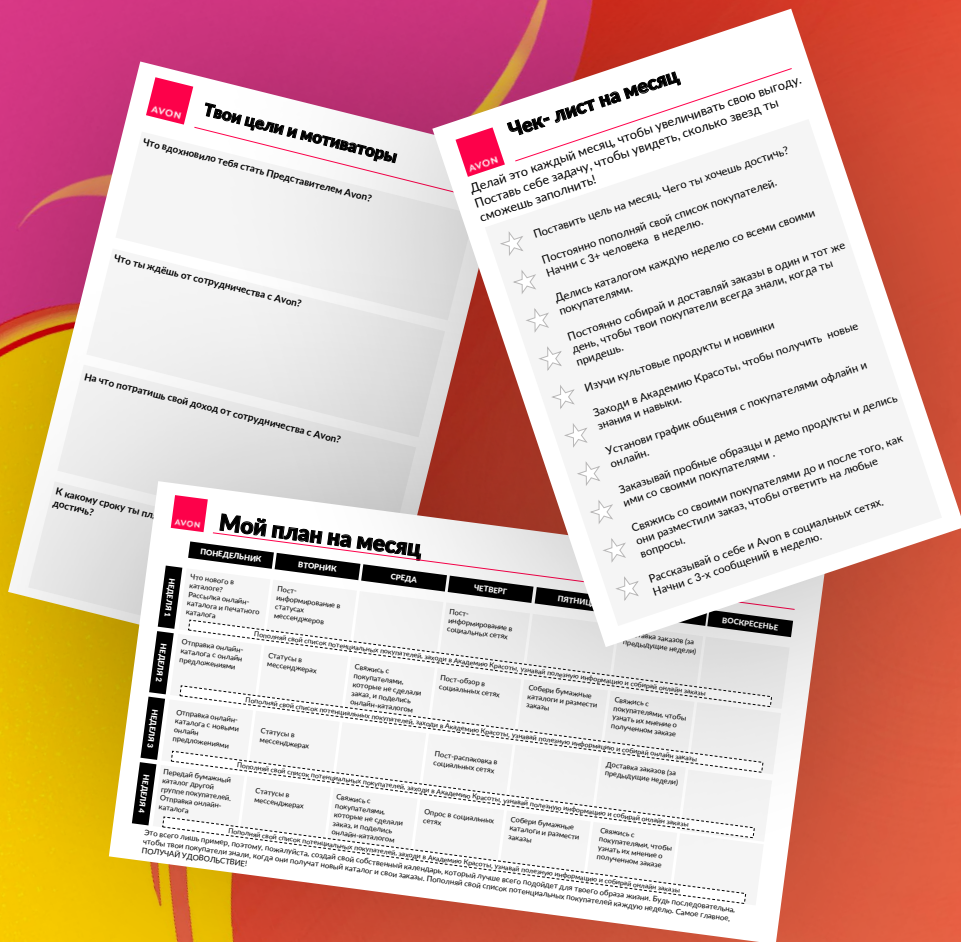


**БИЗНЕС-  
ПАРТНЕРЫ**


Собрать вокруг себя дружную команду единомышленников и вместе достигать новых высот? Стань Бизнес-Партнером Avon, управляй командой Представителей и получай стабильный доход, а опытные наставники поддержат тебя.



# Материалы для печати



Скачай и используй материалы для печати, о которых мы упоминали в курсе «5 шагов к успеху» в Skill Cup. Ты можешь как распечатать их, так и использовать как образец, чтобы быстрее достигать своих целей.

Скачать материалы для печати 

# Мы рады ответить на твои вопросы

## Круглосуточно

Автоматическая  
Информационная  
Система (АИС)  
8 (800) 700 36 00

Онлайн-помощник на твоей  
странице на avon.ru

- Ответы на часто задаваемые вопросы
- Письмо в компанию

Мобильное  
приложение  
Avon ON



## Чат-боты



[Telegram](#)



[Viber](#)



## Социальные сети



[Telegram](#)



[VK](#)



[dreamteam](#)



[OK](#)



## Центр контактов +7 (495) 792-36-00

ПН-СБ с 9:00 до 18:00, ВС – выходной

Организатором всех представленных в данной брошюре программ является ООО «Эйвон Бьюти Продактс Компани», место нахождения: 143325, Московская обл., г. о. Наро-Фоминский, пос. Новая Ольховка, ул. Промышленная, д. 3, стр. 1, ОГРН 1037708067320. Источником информации о подробных условиях и критериях участия в программах является сайт avon.ru.