

ДОСТАВКА НА ПУНКТАХ ВЫДАЧИ

	ЦЕНТРЫ AVON	ПУНКТЫ ВЫДАЧИ	ПОСТАМАТЫ
КОМПАНИЯ	Avon	Связной, Сдэк, Пик Поинт, Почта РФ	ПикПоинт, Почта РФ
КОДЫ ВЫДАЧИ	Да	Да, кроме почты РФ и СДЭК	Да
ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПАСПОРТА	Да, для нового Представителя	Да, кроме Связного и ПикПоинта	Нет
СРОК ХРАНЕНИЯ	21 день	3 дня- ПикПоинт 5 дней - Связной 7 дней- Сдэк 30 дней - Почта РФ	3 дня



KAK PA3MECTUTЬ 3AKA3

НА ШАГЕ 4 ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ДОСТАВКИ:

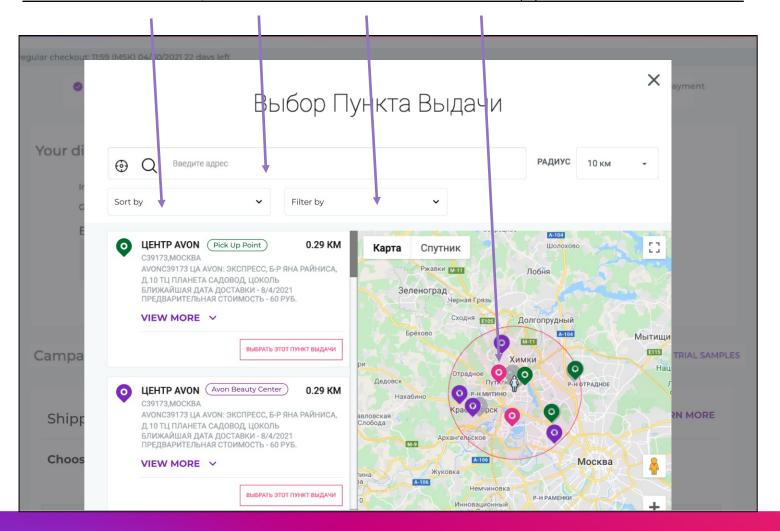


ПЕРЕД РАЗМЕЩЕНИЕМ ЗАКАЗА УБЕДИТЕСЬ В КОРРЕКТНОСТИ НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА, УКАЗАННОГО В ВАШЕМ ПРОФИЛЕ НА САЙТЕ <u>WWW.AVON.RU</u>. НА ЭТОТ НОМЕР ТЕЛЕФОНА ВЫ ПОЛУЧИТЕ SMS С ПРИГЛАШЕНИЕМ ПОЛУЧИТЬ ЗАКАЗ.

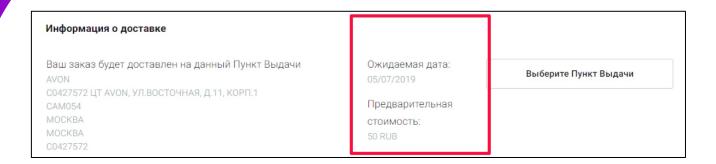


ВЫБОР ПУНКТА ВЫДАЧИ

<u>ЧТОБЫ ВЫБРАТЬ ПУНКТ ВЫДАЧИ, НЕОБХОДИМО ВВЕСТИ АДРЕС И</u> ОТФИЛЬТРОВАТЬ/ОТСОРТИРОВАТЬ ПО НЕОБХОДИМЫМ КРИТЕРИЯМ:







Обязательно проверьте «Детали доставки», где будет указан адрес и предполагаемая дата доставки Заказа

График сдачи и получения на Пунктах выдачи для каждого города индивидуален.

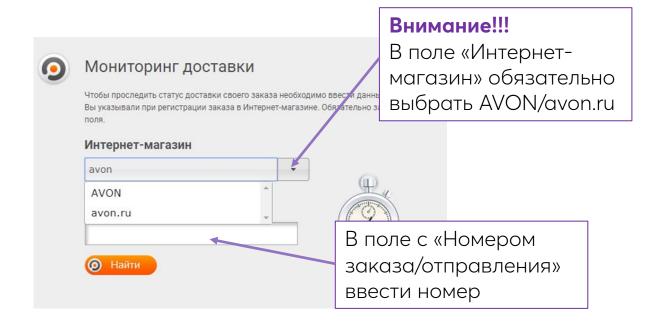
Со списком доступных пунктов на территории России можно ознакомиться в разделе «Скачать – Размещение и получение заказа»

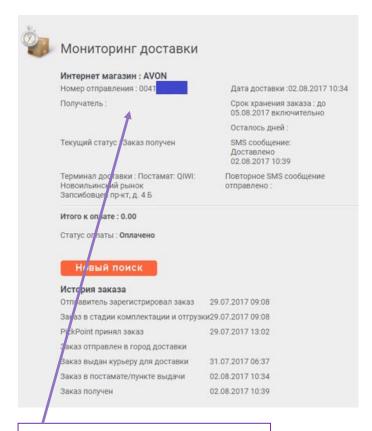




PICKPOINT

На сайте PICKPOINT можно отследить движение своего заказа:



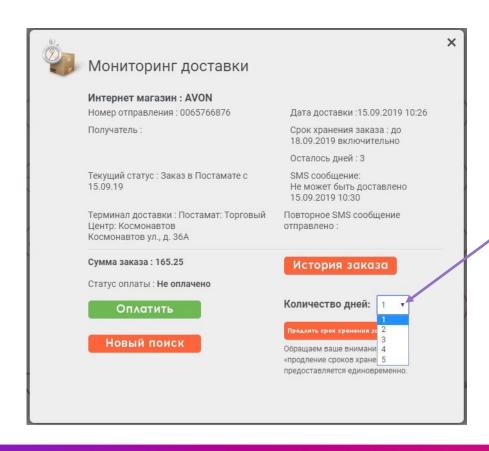


После ввода данных будет отображена «История заказа»



PICKPOINT

В меню отслеживания заказа также можно продлить срок хранения Заказа, если он уже доставлен в Постамат или ПВ. Продлить срок можно только один раз.



Выбрать количество дней и нажать кнопку «Продлить срок хранения заказа»



СДЭК

На сайте CDEK можно отследить движение своего заказа по ссылке: https://www.cdek.ru/track.html



Номер заказа	Отследить	ı	Номер заказа	54291144	Отследить
		1	Накладная № 10958	27623	Дата создания: 18.10.2018
В поле необходимо		ı	∰ Плановая дата <i>д</i>	цоставки: 22.10.2018	
внести номер заказа AVON			🤼 Не вруче	н	u.
			Откуда: Москва		Куда: Домодедово
	После ввода данных будут отображены «Детали доставки»		Текущее состоян → Детали доставки	ние: Не вручен, Домоде	едово, 24.10.2018

В случае возникновения вопросов по обслуживанию в ПВЗ Представители могут обратиться: https://www.cdek.ru/



Как отслеживать свою посылку по Трек-номеру?

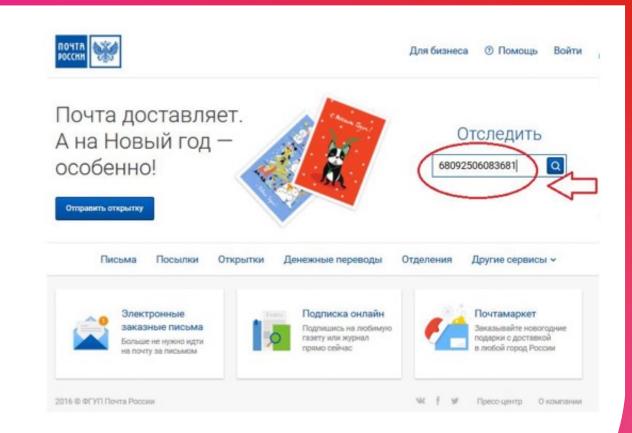
Трек-номер (номер для отслеживания посылки, 14 знаков) - это уникальный почтовый идентификатор, по которому можно отследить этапы передвижения посылки.

Трек-номер будет указан для каждой коробки из заказа.



Как применить Трек-номер?

Чтобы определить, где находится посылка, нужно перейти на сайт Почты России www.pochta.ru, внести Трек-номер и нажать поиск.

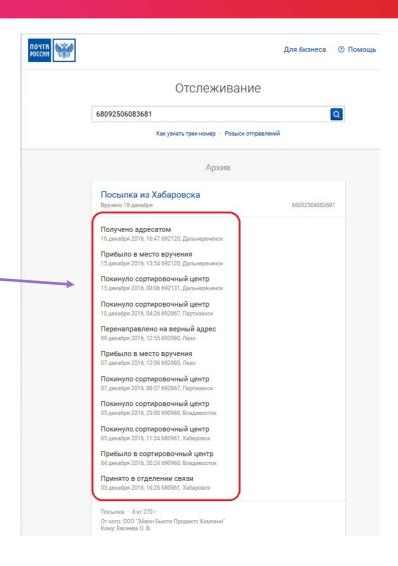




Как отслеживать свою посылку по Трек-номеру?

Весь путь прохождения посылки будет отражаться в этом окне. —

Статусы будут появляться постепенно по мере продвижения посылки к пункту выдачи.





Основные статусы Трек-уведомлений

посылка востребована

Принято в отделение связи

03 марта 2021, 16:26 680961, Хабаровск

Статус обозначает, что посылка была обработана, передана для доставки в Почтовую сеть. Это статус информационного характера, Вам необходимо принять его только к сведению.

Покинуло сортировочный центр

05 марта 2021, 11:24 680961, Хабаровск

Досыл почты

05 марта 2021, 08:00 680961, Хабаровск

Перенаправлено на верный адрес 05 марта 2021, 08:00 680961, Хабаровск

Прибыло в сортировочный центр 03 марта 2021, 16:26 680961, Хабаровск

Статус показывает внутренние Почтовые процессы, на которые не надо реагировать.

Статусы, выделенные красным шрифтом, обозначают один и тот же процесс.

Прибыло в место вручения

15 марта 2021, 13:54 692120, Дальнереченск

Ожидает адресата в месте вручения

15 марта 2021, 13:54 692120, Дальнереченск

Статус обозначает, что посылка прибыла на твой пункт выдачи. Тебе или доверенному лицу можно приходить за посылкой. Статус может быть в 2х формулировках, как это представлено здесь.

Внимание! Обязательно убедись, что индекс пункта выдачи твой!!!

Статус обозначает, что посылка будет храниться на пункте выдачи до твоего прихода в течение 30 дней. Тебе или доверенному лицу необходимо получить посылку.

Хранение

15 марта 2021, 16:26 692120, Дальнереченск

Получено адресатом

15 марта 2021, 16:26 692120, Дальнереченск

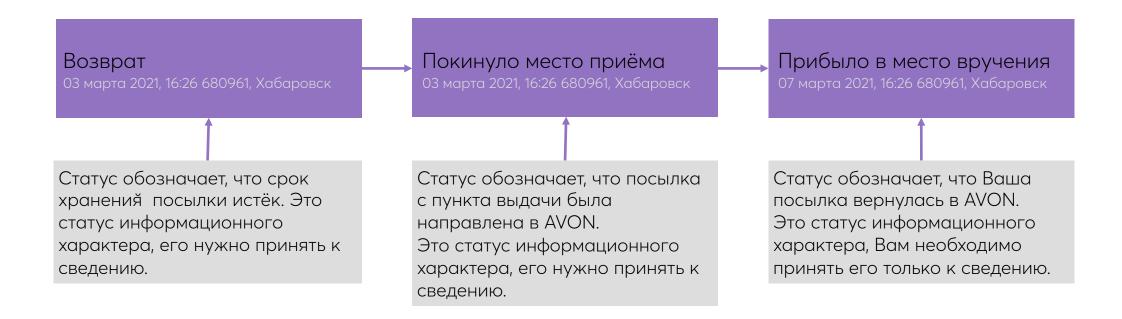
Статус обозначает, что посылка выдана либо тебе, либо твоему доверенному лицу. Необходимо принять эту информацию к сведению.



Посылка возвращается в AVON

Основные статусы Трек-уведомлений

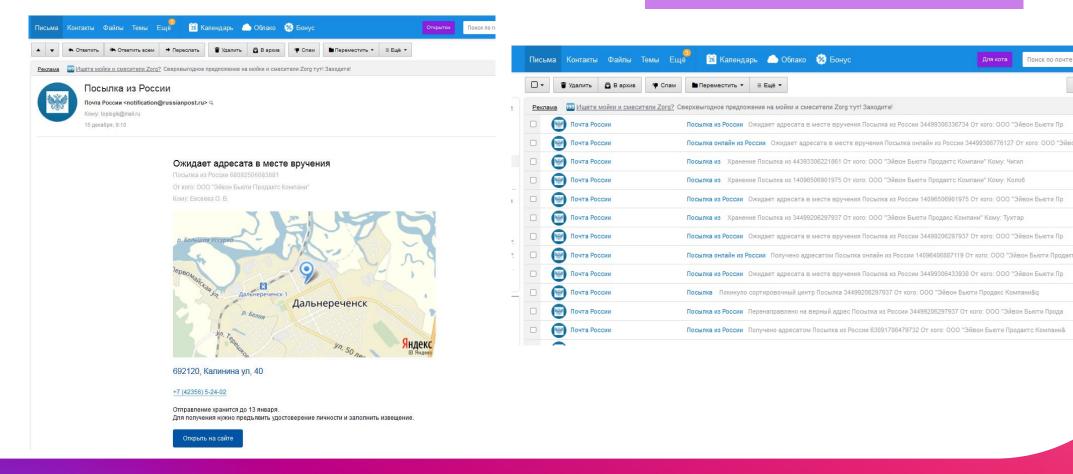
посылка не востребована





Статусы Трек-уведомлений можно получать на электронную почту

Для этого нужно зарегистрироваться на сайте Почты России.





23 дек

23 дек

23 дек 22 дек

21 дек

21 дек

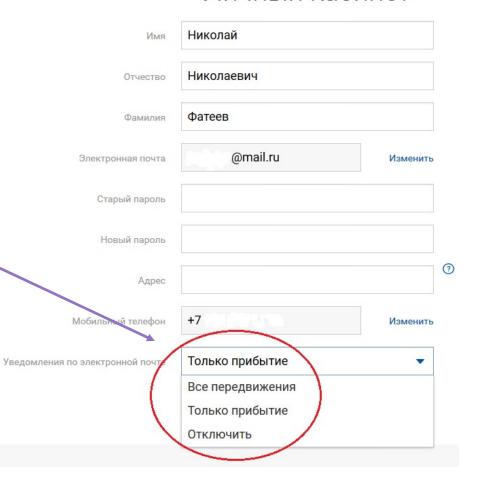
21 дек

21 дек

Настройка Трек-уведомлений только о прибытии

В личном кабинете можно настроить тип уведомлений и получать только избранные уведомления на электронную почту

Личный кабинет

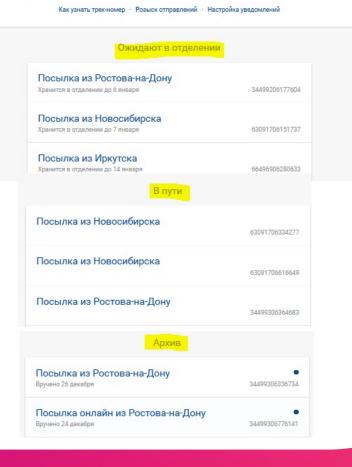




Отслеживание

Статистика мониторинга заказов

В личном кабинете на сайте Почты России будут собираться все отслеживаемые посылки



Для бизнеса ① Помощь 📵 Николай Николаевич Фатеев



Инструкция по получению заказов

1.Общие положения

Заказ может состоять из нескольких посылок. Каждой посылке присваивается уникальный **трек-номер.** От высылается по SMS и по e-mail (нужно зарегистрироваться на сайте Почты России) после обработки заказа.

125430 94 10001 0

По **трек-номеру** на сайте Почты России https://www.pochta.ru/tracking можно отследить путь посылки до Отделения Почтовой Связи (ОПС), где происходит выдача.

При поступлении посылки на Отделение Почтовой Связи (ОПС) для выдачи Представителю приходит вторая SMS и e-mail с трек-номером и уведомлением о возможности получить посылку в ОПС.

Внимание! Один заказ может состоять из нескольких посылок. Поступление посылок на ОПС может происходить в течение нескольких дней. Перед посещением ОПС дождитесь всех SMS уведомлений о приходе посылок на ОПС.



Инструкция по получению заказов

1.Общие положения

При получении посылки нужно предъявлять документ, удостоверяющий личность. Для удостоверения личности гражданина РФ, можно предъявить следующие документы:

- •паспорт гражданина РФ или СССР образца 1974 года;
- •паспорт (удостоверение личности) моряка;
- •удостоверение личности военнослужащего РФ;
- •военный билет;
- •служебное удостоверение работника прокуратуры.

При получении посылки с наложенным платежом:

- •для граждан РФ обязательно наличие паспорта гражданина РФ с действующей пропиской или документом о временной регистрации.
- •Представителям нерезидентам (иностранным гражданам), кроме документа, удостоверяющего личность, обязательно наличие миграционной карты.



Инструкция по получению заказов



1.Общие положения

Далее нужно сообщить почтовому сотруднику 14-значный трек-код который ты получишь в SMS или по e-mail, либо сообщить ФИО.

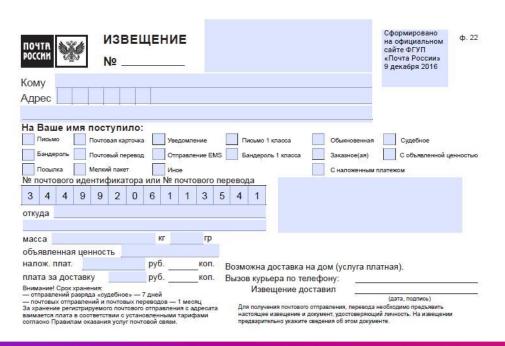


Инструкция по получению заказов

Перед получением посылки сотрудник Почты распечатает форму 22 и предложит заполнить паспортными данными.

Можно заполнить форму 22 на сайте https://www.pochta.ru/form?type=F22 и распечатать её заранее. Внимание! На одну посылку оформляется одна форма 22. Если несколько посылок, нужно заполнить форму на каждую посылку.

Образец формы номер 22:



Внесите данные Вашего паспорта (или другого документа, удостоверяющего личность; список выше), дату, подпись.

при несовпадении места регистрации Почтовое отправление, указанное на лицевой стороне извещения, с верным весом, исправными оболочкой, печатями, пломбами, перевязью, почтовый перевод получил.	« _	м	20	
Почтовое отправление, указанное на лицевой стороне извещения, с верным весом, исправными оболочкой, печатями, пломбами,	2000	85	20_	
Почтовое отправление, указанное на лицевой стороне извещения, с верным весом,	2000	85	20	
Почтовое отправление, указанное на	2000	85	20	
DO PROGRAMMA DO POR ANTIGO DE PORTO DE LA COMPANSA DE PORTO DE LA COMPANSA DEL COMPANSA DE LA COMPANSA DE LA COMPANSA DEL COMPANSA DE LA COMPANSA DEL COMP	2000	85	20_	
при несовпадении места регистрации	и с указанным а,	цресом)		
адресованных «до востребования», на а/	я, по месту рабо	оты (учебы),		
(указать при получении поч	товых отправле	ний и денежных пер	реводов,	
Зарегистрирован				
(наименование учреждения,	выдавшего доку	мент)		
Кем				
Предьявлен Паспорт РФ Серия 1	Nº	выдан «>	» 20	
	Mo			_
П				



Инструкция по получению заказов

1.Общие положения

На почтовых отделениях получить почтовое отправление теперь можно и с помощью СМС за 7 шагов (список задействованных отделений расширяется каждый день, лучше уточнить предоставление данной услуги на твоем почтовом пункте выдачи):

- 1. Распечатать и заполнить Заявление на регистрацию (ссылка на заявление на сайте www.avon.ru).
- Указать паспортные данные и номер мобильного телефона
- 2. Передать Заявление на регистрацию оператору ОПС
- 3. Предъявить паспорт для подтверждения личности
- 4. При получении посылки показать или назвать оператору трек номер (например, с экрана телефона)
- 5. Клиенту в течение нескольких секунд придет СМС с кодом подтверждения
- 6. Назвать полученный код оператору ОПС
- 7. Получить посылку (посылки)



Инструкция по получению заказов



1.Общие положения

Обязательно проверь соответствие фактического веса весу, указанному на ярлыке посылки (допустимая погрешность расхождения 50 грамм).

Если вес правильный, подпиши форму 22 и забирай посылку. Расхождение веса на 50 грамм - возможная погрешность. Если расхождение составляет более 50 грамм, то это повод для вскрытия посылки в присутствии сотрудников Почты.

Внимание! Не рекомендуется подписывать форму 22 и ставить дату получения, пока не сверены вес и внешнее состояние посылки.

Если есть повреждение коробки при получении заказа:

Сделай несколько фото (одно обязательно с этикеткой), опиши проблему, пришли нам на dostavka@avon.com

В теме письма укажи:

- 1. Название службы доставки (Почта России)
- 2. Свой компьютерный номер
- 3. Номер заказа

В теле письма опишите проблему своими словами и прикрепите фото.



Инструкция по получению заказов

2. Получение посылки с дефектом: повреждена упаковка, имеются следы вскрытия или заклеенные разрывы.

Можно потребовать проверить соответствие веса на ярлыке фактическому весу.

- Если хочешь получить посылку, в форме 22 ставится отметка «Претензий не имею», посылка выдается;
- Если отказываешься получить посылку, в форме 22 ставится отметка об отказе от получения, составляется Акт по форме 51В (акт есть у оператора), один экземпляр Акта передается тебе. Посылка возвращается в AVON.

В данном случае необходимо сообщить об отказе получения в Контакт Центр AVON.

Бланки для составления акта ф. 51В должны в обязательном порядке находиться в каждом отделении Почты России.

Если отказывают в составлении акта, обратись к начальнику отделения или на горячую линию Почты России по телефону 8 800 100 00 00



Инструкция по получению заказов

3. Куда жаловаться?

В случае нарушения:

- твоих прав;
- правил и обязанностей операторов почтовой связи;
- отказа от выполнения регламентированных Правилами обязанностей;

Ты имеешь право оставить жалобу на сотрудников и отделение Почты России. Для этого можно использовать Книгу жалоб и предложений с примечанием о скорейшем ответе, по телефонам горячей линии и Центрального отделения, в службу поддержки клиентов посредством электронной почты.

Действующие контакты

Служба поддержки клиентов: client@russianpost.ru Справочная служба (бесплатная горячая линия): 8 800 100 00 00



Инструкция по получению заказов

4. Хранение посылки

Посылки будут храниться в ОПС в течение 30 дней со дня поступления и регистрации в отделение почтовой связи.

Компания AVON рекомендует забрать свою посылку в течение 5 дней со дня поступления посылки на ОПС для выдачи.

Если по какой-то причине тебе не удалось прийти за посылкой в течение пяти дней с момента поступления, ОПС имеет право по имеющимся тарифам установить ежедневное начисление платы за хранение свыше 5 дней.

Если не удалось забрать свою посылку в течение 30 дней, то она возвращается в AVON. Тебе будет выставлена компенсация почтовых расходов в размере 400 рублей.

Горячая линия Почты России 8 800 100 00 00 Официальный сайт Почты России - www.pochta.ru



СВЯЗНОЙ

Инструкция по получению заказов

- 1. Обратись к сотруднику пункта выдачи для получения заказа
- 2. Сообщи сотруднику код , который пришел тебе в СМС

PICKPOINT

Инструкция по получению заказов

- 1. Обратись к сотруднику пункта выдачи для получения заказа
- 2. Сообщи сотруднику код , который пришел тебе в СМС или по email
- 3. Оплати заказ наличными или картой (в случае оплаты после получения) и получи чек оплаты, расписавшись в товарной накладной в получении заказа

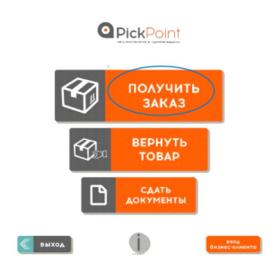


ПОСТАМАТЫ

Инструкция по получению заказов



1. Подойди к постамату и нажми кнопку «получение/отправка заказов»



2. Нажми кнопку «Получить заказ»



3. Введи код заказа из СМС или email от PickPoint



СДЭК

Инструкция по получению заказов

- 1. Обратись к сотруднику пункта выдачи для получения заказа
- 2. Предъяви паспорт для получения заказа
- 3. Распишись в товарной накладной в получении заказа



ЦЕНТРЫ AVON

Инструкция по получению заказов

- 1. Обратись к сотруднику пункта выдачи для получения заказа
- 2. Сообщи сотруднику код , который пришел тебе в СМС или по email
- 3. Оплати заказ только картой (в случае оплаты после получения)
- 4. Получи заказ



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА САЙТАХ ПАРТНЕРОВ

СВЯЗНОЙ

HTTPS://WWW.SVYAZNOY.RU/

ORDER-STATUS

PICKPOINT

WWW.PICKPOINT.RU

СДЭК

WWW.CDEK.RU

почта России

WWW.POCHTA.RU

AVON

A