

Лотерея «Viva шопинг» в Каталоге 13/2012 (нац.)

Часто задаваемые вопросы

Я получила в заказе карточку «Viva шопинг», что мне с ней делать?

Это карточка участника лотереи «Viva шопинг» для Вашего Клиента, который заказал средства на сумму 298 руб. со стр.2-51, 196-200 Каталога 13/2012, отмеченных логотипом «Viva шопинг». Вам следует передать её Клиенту вместе с заказом в запечатанном виде (карточка склеена и закрыта на перфорацию).

Предложите Клиенту открыть её в Вашем присутствии и стереть защитный слой.

Если Клиент выиграл, то под защитным слоем будет одна из следующих надписей:

ПРИЗ! Поездка в Париж + 100 000 руб.

ПРИЗ! Поездка в Лондон + 100 000 руб.

ПРИЗ! Поездка в Милан + 100 000 руб.

ПРИЗ! Набор средств от Avon

Мой Клиент выиграл, как я могу получить для него приз?

Клиент должен передать Вам выигрышную карту.

Над защитным слоем указан уникальный семизначный номер карты участника. Этот номер Вам следует зарегистрировать на специальной странице, ссылку на которую Вы найдёте на главной странице Вашего сайта Представителя.

Приз будет включен в один из Ваших заказов, размещённых не раньше, чем через 7 дней после регистрации выигрышного номера карты.

Срок добавления приза в заказ не менее 7 дней связан с тем, что специальный отчёт с регистрационной страницы снимается на еженедельной основе. Соответственно, добавление призов в заказы так же происходит на еженедельной основе.

Как мне зарегистрировать выигрышную карту?

С главной страницы Вашего сайта Представителя на www.avon.ru Вам нужно перейти по ссылке на специальную страницу регистрации выигрышных карт.

В специальном окне необходимо зарегистрировать уникальный номер карты участника, который расположен над защитным слоем. Прежде чем нажать кнопку «Зарегистрировать карточку участника», проверьте правильность набранного Вами номера карты.

После регистрации дождитесь подтверждающего сообщения, в котором будет указано название приза, аналогичное названию приза на выигрышной карте.

С этого момента карта считается зарегистрированной.

До какого числа мне необходимо зарегистрировать номер выигрышной карты?

В соответствии с условиями лотереи зарегистрировать выигрышные карты можно с 18 сентября по 31 октября 2012 г.

Обращаем Ваше внимание, что о выигрыше главных призов – поездок в Лондон, Париж или Милан + 100 000 руб. - победители должны заявить в эти же даты по телефону, указанному на скретч-карте, предварительно зарегистрировав карту на сайте.

Существуют ли другие способы регистрации выигрышного номера, кроме Интернет?

По правилам лотереи выигрышный номер может быть зарегистрирован только на специальной Интернет-странице, попасть на которую можно с главной страницы Вашего сайта Представителя.

Что мне делать, если у меня нет доступа к Интернет?

Обратитесь за помощью к Вашим коллегам, друзьям и знакомым. Уверены, Вам обязательно помогут! Это также хороший повод пообщаться и рассказать о замечательной лотерее, которая проходит в Каталоге 13/2012. Возможно, кто-то заинтересуется данной акцией, а заодно и продукцией Avon, и у Вас появится ещё один Клиент.

Также не стесняйтесь попросить о помощи самого Клиента, который выиграл приз.

Кроме того, Вы можете воспользоваться сетью Интернет в специальных Интернет-кафе.

Может ли Клиент самостоятельно зарегистрировать свою выигрышную карту?

Нет. Зарегистрировать выигрышную карту может только Представитель на специальной Интернет-странице, попасть на которую можно с главной страницы Вашего сайта Представителя.

Могу ли я зарегистрировать несколько выигрышных карт?

Да, конечно, т.к. у Вас могут быть несколько выигравших Клиентов одновременно.

Но! Каждая выигрышная карта участника может быть зарегистрирована на сайте только один раз.

Нужно ли для получения приза присылать карту участника или её копию?

Предоставление копии и оригинала карты участника необходимо только для получения главных призов – Поездки в Лондон, Париж или Милан. Для получения остальных призов достаточно регистрации карты на специальной странице в разделе для Представителей.

Но мы настоятельно рекомендуем сохранять оригинал карты участника до момента получения приза.

Я зарегистрировала выигрышную карту. Приз будет сразу же добавлен в мой заказ?

С момента регистрации выигрышной карты до добавления приза в Ваш заказ может пройти от 7 до 9 дней. Это связано с тем, что специальный отчёт с регистрационной страницы снимается на еженедельной основе. Соответственно, добавление призов в заказы так же происходит на еженедельной основе.

Что значит «приз будет добавлен в Ваш заказ автоматически»?

Это значит, что для того, чтобы получить приз, Вам не нужно его заказывать.

При регистрации выигрышной карты на специальной странице происходит связь с Вашим номером Представителя. После получения данных с регистрационной страницы мы сами добавим приз в Ваш заказ.

Я зарегистрировала выигрышный номер карты и разместила заказ, но приза в заказе нет. Почему?

Такое могло произойти, если Вы разместили заказ раньше, чем через 7 дней после регистрации выигрышного номера, и мы не успели добавить приз в Ваш заказ.

Это связано с тем, что специальный отчёт с регистрационной страницы снимается на еженедельной основе. Соответственно, добавление призов в заказы так же происходит на еженедельной основе. Поэтому с момента регистрации выигрышной карты до добавления приза в Ваш заказ может пройти от 7 до 9 дней.

Но это не означает, что Вы должны разместить свой заказ только через 7 дней после регистрации выигрышного номера. Вы можете размещать заказы в обычном режиме, не вынуждая Клиентов ждать заказанную ими продукцию дольше обычного срока.

А приз Вы обязательно получите в одном из следующих заказов.

Напоминаем, что выдача призов производится вместе с заказами по Каталогам 13/2012, 14/2012, 15/2012 или 16/2012.

В заказах по Каталогу 17/2012 призы не выдаются.

Мой Клиент выиграл, но я уезжаю, и не смогу сделать заказ по Каталогам 13/20012 – 16/2012? Как мне доставить Клиенту его приз?

Вы можете попросить зарегистрировать выигрышную карту своего Координатора или знакомого Представителя, проживающего с Вами в одном городе. Соответственно, он получит и сможет передать приз вашему Клиенту, пока Вы отсутствуете.

Если Вы уже зарегистрировали выигрышную карту самостоятельно, то рекомендуем оформить доверенность на получение Вашего заказа.

Если я прошу зарегистрировать выигрышную карту своего Координатора или знакомого Представителя, мне нужно сообщать свой логин и пароль для входа на мой сайт Представителя?

Нет. Координатор или Представитель, которого Вы попросили о помощи, может зарегистрировать номер Вашей выигрышной карты через свой сайт, т.е. на свой номер Представителя, и, соответственно, получить приз в своём заказе.

Если я не сделаю заказ в Кампаниях 13/20012 – 16/2012, смогу ли я получить приз для Клиента?

К сожалению, нет. Правилами лотереи выдача призов предусмотрена только до 03 декабря 2012 года.

До какого числа мне необходимо разместить заказ, чтобы получить приз?

Выдача призов производится с 18.09.2012 по 03.12.2012, т.е. вместе с заказами по Каталогам 13/20012 – 16/2012.

Размещение заказов производится в соответствии с графиком сдачи Вашей зоны.

Соответственно последняя возможная дата размещения заказа соответствует последней возможной дате сдачи заказа по Каталогу 16/2012 в Вашей зоне.

Можно ли получить денежную компенсацию вместо приза?

Призы не выдаются в денежном эквиваленте, обмену и возврату не подлежат.

Мой Клиент выиграл главный приз. Как его получить?

Для получения главного приза необходимы:

- возраст не младше 18 лет.
- гражданство РФ
- наличие загранпаспорта сроком действия не менее 6 (шести) месяцев.

Сертификаты на поездку в заказы мы не вкладываем. Клиенту следует связаться с нами по номеру +7 495 792-36-00, который указан на внутренней стороне карты участника.

При этом нужно зарегистрировать номер выигрышной карты на сайте лотереи.

Клиенту следует сообщить нам о выигрыше одного из главных призов в период регистрации призов, т.е. с 18.09.2012 г. по 31.10.2012 г.

Получить сертификат можно в период общей выдачи призов: с 18.09.2012 г. по 03.12.2012.

При звонке победителю необходимо сообщить:

- свои ФИО
- дату рождения
- данные заграничного паспорта (№, кем и когда был выдан)
- данные общегражданского паспорта (№, кем и когда был выдан)
- адрес регистрации (с индексом)
- адрес проживания (в случае отличия от адреса регистрации)
- адрес, по которому следует доставить сертификат

- номер телефона, по которому с ним можно связаться (домашний, мобильный, служебный)
- адрес электронной почты
- номер выигрышной карты
- прислать копию карты по электронной почте или по факсу
- а также копию паспорта (первая страница и страница с регистрацией)
- копию свидетельства ИНН (если есть)
- сведения о банковских реквизитах для перечисления Денежного приза Организатором
- письменное согласие на обработку его персональных данных, в том числе биометрических, если фотография Победителя присутствует на странице паспорта

В случае успешной проверки номера выигрышной карты победителю будет перечислена сумма выигрыша на указанный счет, после этого курьерской доставкой будет выслан сертификат на адрес, который победитель укажет для доставки.

Стоимость поездки, что в нее входит и сроки действия сертификата:

Сертификат предполагает открытые даты поездки.

Цена 80 000 руб. действительна с 04.12.12 по 31.05.13.

Срок действия сертификата может быть продлён до 03.12.13, но в случае повышения цен с 01.06.2013 владелец сертификата должен будет доплатить разницу в цене самостоятельно. (т.е. фактически он действителен до 31.05.13, просто после 01.06.13 может измениться стоимость тура, за счёт повышения цен на билеты/отели в сезон)

Поездка в Париж

В цену 80 000 руб*. входят:

- Перелёт Москва-Париж-Москва, эконом класс + переезд до Москвы и обратно, если победитель живет не в Москве/Московской области
- Проживание в отеле *** на базе завтраков 7 ночей/ 8 дней
- Трансферы: аэропорт-отель; отель-аэропорт.
- Оформление визы
- Мед. страховка
- Обзорная автобусная экскурсия по Парижу
- Посещение музея парфюмерии Фрагонар
- Время для шопинга с сопровождающим (с 10:00 – до 15:00)
- Профессиональная фотосессия в городе - 2 часа (для клиентов и представителей компании Avon)
- Сервисный сбор агентства.

Поездка в Лондон

В цену 80 000 руб*. входят:

- Перелёт Москва-Лондон-Москва, эконом класс + переезд до Москвы и обратно, если победитель живет не в Москве/Московской области
- Проживание в отеле *** на базе завтраков 7 ночей/ 8 дней
- Трансферы: аэропорт-отель; отель-аэропорт.
- Оформление визы
- Мед. страховка
- Страховка от невыезда
- Обзорная автобусная экскурсия по Лондону
- Время для шопинга с сопровождающим (с 10:00 – до 17:00)
- Профессиональная фотосессия в городе - 2 часа (для клиентов и представителей компании Avon)
- Сервисный сбор агентства.

Поездка в Милан

В цену 80 000 руб*. входят:

- Перелёт Москва-Милан-Москва, эконом класс + переезд до Москвы и обратно, если победитель живет не в Москве/Московской области
- Проживание в отеле *** на базе завтраков 7 ночей/ 8 дней
- Трансферы: аэропорт-отель; отель-аэропорт.
- Оформление визы
- Мед. страховка
- Обзорная автобусная экскурсия по Милану
- Поездка в Serravalle Outlet
- Время для шопинга с сопровождающим (с 10:00 – до 15:00)
- Профессиональная фотосессия в городе - 2 часа (для клиентов и представителей компании Avon)
- Сервисный сбор агентства.

* - указанная стоимость не распространяется на дни выставок, праздничные даты, каникулярные и дни активных поездок Российских граждан, а именно:

26.12 – 10.01

20.02 – 27.02

03.03 – 10.03

29.04 – 10.05

Выбор и организацию тура победитель осуществляет самостоятельно в агентстве «ВТА group». Контактная информация указана на сертификате.

Владельцы сертификатов должны обратиться в «ВТА group» не позднее, чем за 1,5-2 месяца до поездки для своевременного оформления визы. Для оформления поездки в Милан просьба обращаться в агентство за 2 месяца до начала поездки.

Победитель на свое усмотрение может доплатить недостающую сумму, если им выбран тур дороже 80 000 руб. или, например, большей продолжительностью, чем 7 ночей/8 дней. Если выбран тур стоимостью меньше 80 000 руб., разница между ценой тура и стоимостью сертификата не возвращается.

Сертификат на поездку может быть передан другому лицу при наличии письменного согласия от победителя.

Налоговая ответственность

Согласно действующего законодательства, все призы стоимостью свыше 4 тыс. рублей являются объектом налогообложения по подоходному налогу (35%). Т.к. помимо путевки в состав приза входит также денежных приз, то Эйвон, являясь налоговым агентом, удержит и оплатит в бюджет из суммы денежного приза подоходный налог и за путевку, и за сам денежный приз. Т.е. на свой счет победитель получит сумму денежного приза после уплаты налога – 100 000 руб.

Победителю останется только своевременно подать декларацию о доходах в налоговую по месту жительства в следующие сроки:

Эйвон (Организатор лотереи) не позднее одного месяца с даты окончания налогового периода, в котором возникли соответствующие обстоятельства, то есть не позднее 1 февраля подает в налоговый орган «Справку о доходах физического лица» по форме 2-НДФЛ и высылает ее второй экземпляр победителю на домашний адрес либо по электронной почте в срок не позднее 31 января следующего года. В справке будет указано, что налог удержан.

Победитель, не позднее 30 апреля года, следующего за годом получения приза, подает декларацию о доходах в налоговый орган по месту. Если у Победителя возникнут вопросы по заполнению налоговой декларации, он может связаться с нами по телефону колл-центра.

Факт получения сертификата на руки означает возникновение налоговой ответственности получателя. После получения сертификата отказаться от приза нельзя.

Для остальных призов:

Налог в размере 35% должен быть уплачен за получение призов стоимостью выше 4000 руб., а также, если суммарная стоимость подарков и призов, полученных в течение года, превышает 4 000 руб.

Особенности передачи сертификата и денежного приза

Сначала на счет, указанный победителем, будет перечислен денежный приз (за вычетом налога).

Сертификат будет доставлен Победителю курьерской доставкой.

Сертификат может быть передан курьером **только лично в руки победителя под предоставление паспорта**, акт приема – передачи (2 экз.) о получении сертификата и денежного приза с заполнением соответствующего пакета документов в присутствии курьера.

К акту и заполненным документам Победитель в обязательном порядке должен приложить:

- выигрышную карту-участника
 - копию паспорта
- и передать все документы курьеру.

Курьер связывается накануне доставки с победителем для согласования времени и места доставки по указанному победителем телефону.

Повторная отправка или предоставление призов не производится.

В случае если Приз возвращен по причине «Отказ от получения», он не может быть повторно востребован его обладателем. Претензии по неполученным призам не принимаются.

Как я могу ознакомиться с подробными правилами проведения лотереи «Viva шопинг»?

С подробными правилами Вы можете ознакомиться в разделе Подробные условия лотереи.