



## Основные правила и понятия

28 мая 2013 – старт регистрации для Представителей

18 июня 2013 – открытие онлайн-магазина для Клиентов

### 1. Основные понятия.

#### 1.1. Личные Клиенты Представителя

- Которые вошли по индивидуальной ссылке, полученной от Представителя
- Которые нашли «своего» Представителя по номеру телефона или e-mail
- Клиенты Avon, выбравшие Представителя по территориальному поиску и сделавшие у него хотя бы один успешный заказ
- Заказы от Личных Клиентов сразу попадают в систему размещения заказа на сайте для Представителей

#### 1.2. Клиенты от компании Avon

- Клиенты, которые делают первый заказ на avon.ru и выбирают Представителя через поиск по территории
- Клиенты, принявшие решение выбрать другого Представителя через поиск по территории
- Если Представитель не принял заказ у нового Клиента Avon в течение 24 часов или отклонил его, то заказ отправляется другому Представителю
- После того как Представитель принял первый заказ нового Клиента Avon, Клиент «прикрепляется» к его магазину, и становится Личным Клиентом Представителя

#### 1.3. Как Клиент может найти Представителя

Войти ▶ Страница Представителя ▶

AVON C-08 ТЕКУЩИЙ КАТАЛОГ Поиск продукции, каталогов и многое другое

КУПИТЬ ПРОДУКЦИЮ ВЫБРАТЬ БРЕНД СТАТЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ **НАЙТИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ** КАК ЗАКАЗАТЬ

*Я знаю, какого именно Представителя я хочу найти*

Если вы знаете e-mail Вашего Представителя, введите ниже:

E-mail Представителя...

Или введите номер телефона Вашего Представителя:

Телефон Представителя...

**Найти Представителя**

Больше вариантов для поиска

*Рекомендовать Представителя поблизости от меня*

Пожалуйста, введите Ваш адрес или ближайший ориентир, и мы покажем Вам <br />а Представителя на этой территории

пример: улица Крымский Вал, 3, Москва, Россия

**Найти Представителя**

Если Клиент хочет найти Представителя, которого он знает, по номеру телефона или e-mail

Если Клиент не знает Представителя, он может найти ближайшего на карте Google

## 2. Правила для Представителей

### 2.1. Кто может открыть свой онлайн-магазин

- Представители\*
  - Координатор по своему R-номеру
  - Территориальный Менеджер по своему R-номеру
- \* имеющие действующий R-номер и зарегистрированные на avon.ru

### 2.2. Кто может получать Клиентов от Avon

- Представители с LOA 6+
- Активные в 2-х кампаниях из 3-х предыдущих, с суммарными заказами за 3 последние кампании от 3000 руб (по базе для расчета скидки).
- Установившие в личном кабинете статус магазина «Открыт для всех»

Представителей, удовлетворяющих этим критериям, новый Клиент видит в результатах поиска по территории в разделе «Найти Представителя»

### 2.3. Критерии, определяющие положение Представителя в списке выбора для нового Клиента

- Территориальная близость
- Активность и продажи
- Рейтинг Клиентов

### 2.4. Как стать Представителем, рекомендованным Avon

- Представители с LOA 9+
- Активные в 5-ти кампаниях из 6-ти предыдущих, с суммарными заказами за 3 последние кампании от 7500 руб (по базе для расчета скидки).
- Установившие в личном кабинете статус магазина «Открыт для всех»

Представитель с максимальными показателями по этим критериям:

- отмечается на карте открытой визиткой
- первый в списке «Найти Представителя»
- отмечается стикером «Avon рекомендует»